



**PERÚ**

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

## **ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL**

**DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN Y ASUNTOS INTERNACIONALES DE  
COMUNICACIONES**

**Información a septiembre 2011**

## ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
PRESENTACIÓN.....	7
SUMILLA .....	9
I. INDICADORES MACROECONÓMICOS.....	19
I.1 CUADRO Nº 1: PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	20
I.2 GRÁFICO Nº 1: EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN NACIONAL Y DEL RIESGO PAÍS (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	21
I.3 CUADRO Nº 2: STOCK DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA POR SECTORES - 2010 (MILES DE MILLONES DE US\$).....	21
I.4 GRÁFICO Nº 2: DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA POR SECTOR ECONÓMICO .....	22
I.5 GRÁFICO Nº 3: STOCK DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN EL SECTOR COMUNICACIONES (MILES DE MILLONES DE US\$).....	22
I.6 GRÁFICO Nº 4: EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA TOTAL Y DEL SECTOR COMUNICACIONES .....	23
I.7 CUADRO Nº 3: INGRESOS RECAUDADOS POR LA SUNAT – TRIBUTOS INTERNOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA (2007 – SEPTIEMBRE 2011) .....	23
I.8 GRÁFICO Nº 5: EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS RECAUDADOS POR SUNAT SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA (SEPTIEMBRE 2011/ MILLONES DE S/.) .....	24
II. ESTADÍSTICAS SOBRE TELEFONÍA FIJA (ABONADOS Y TELÉFONOS PÚBLICOS) Y SERVICIO MÓVIL.....	25
II.1 CUADRO Nº 4: DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL <sup>1/</sup> A NIVEL NACIONAL .....	26
II.2 GRÁFICO Nº 6: EVOLUCIÓN DE LA DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO (2002 – SEPTIEMBRE 2011) .....	27
II.3 GRÁFICO Nº 7: EVOLUCIÓN DE LA DENSIDAD DEL SERVICIO MÓVIL SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO (2002 – SEPTIEMBRE 2011) .....	27
II.4 GRÁFICO Nº 8: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL A NIVEL NACIONAL (2002 – SEPTIEMBRE 2011) .....	28
II.5 GRÁFICO Nº 9: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL EN LIMA Y CALLAO (2002 – SEPTIEMBRE 2011).....	28
II.6 GRÁFICO Nº 10: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL EN EL RESTO DEL PAÍS (2002 – SEPTIEMBRE 2011) .....	29

II.7 GRÁFICO N° 11: EVOLUCIÓN DE LA DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL A NIVEL NACIONAL (2002 – SEPTIEMBRE 2011) .....	29
II.8 CUADRO N° 5: LÍNEAS INSTALADAS Y EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POR EMPRESAS A NIVEL NACIONAL (2007 – SEPTIEMBRE 2011) .....	30
II.9 GRÁFICO N° 12: PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA (SEPTIEMBRE 2011).....	31
II.10 CUADRO N° 6: EMPLEOS GENERADOS POR LAS EMPRESAS DE TELEFONÍA FIJA (SEPTIEMBRE 2011).....	31
II.11 CUADRO N° 7: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POR DEPARTAMENTOS.....	32
II.12 GRÁFICO N° 13: DISTRIBUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SEGÚN AMBITO GEOGRÁFICO (SEPTIEMBRE 2011).....	33
II.13 GRÁFICO N° 14: EVOLUCION DEL NÚMERO DE LÍNEAS INSTALADAS Y EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA A NIVEL NACIONAL (2007 – SEPTIEMBRE 2011) .....	33
II.14 CUADRO N° 8: NÚMERO DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POR MEDIO DE ACCESO (SEPTIEMBRE 2011).....	34
II.15 CUADRO N° 9: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE LÍNEAS MÓVILES POR EMPRESA (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	34
II.16 GRÁFICO N° 15: DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LÍNEAS EN EL SERVICIO MÓVIL .....	34
(SEPTIEMBRE 2011).....	34
II.17 GRÁFICO N° 16: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE LÍNEAS MÓVILES Y TASA DE CRECIMIENTO (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	35
II.18 GRÁFICO N° 17: EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DEL SERVICIO MÓVIL (SOBRE EL TOTAL DE LÍNEAS, 2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	35
II.19 GRÁFICO N° 18: NUEVOS ABONADOS INCORPORADOS AL SERVICIO MÓVIL (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	36
II.20 CUADRO N° 10: NÚMERO DE LÍNEAS DEL SERVICIO MÓVIL POR MEDIO DE ACCESO (SEPTIEMBRE 2011).....	36
II.21 CUADRO N° 11: LÍNEAS MÓVILES POR EMPRESA - MODALIDADES PRE-PAGO Y CONTRATO (2007 – SEPTIEMBRE 2011) .....	37
II.22 CUADRO N° 12: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS MÓVILES EN SERVICIO POR DEPARTAMENTOS (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	38
II.23 GRÁFICO N° 19: DISTRIBUCIÓN DE LÍNEAS MÓVILES EN SERVICIO POR DEPARTAMENTOS (SEPTIEMBRE 2011) .....	39
II.24 CUADRO N° 13: EMPLEOS GENERADOS POR LAS EMPRESAS DE SERVICIO MÓVIL (SEPTIEMBRE 2011).....	39
II.25 CUADRO N° 14: EXPANSIÓN DE LA COBERTURA DEL SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO POR DEPARTAMENTOS Y DISTRITOS .....	40
(2008 – SEPTIEMBRE 2011).....	40
II.26 CUADRO N° 15: ESTACIONES BASE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MÓVILES EN LA PROVINCIA DE LIMA (SEPTIEMBRE 2011) .....	41

II.27 CUADRO N° 16: ESTACIONES BASE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MÓVILES EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO (SEPTIEMBRE 2011) .....	42
II.28 CUADRO N° 17: ESTACIONES BASE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MÓVILES A NIVEL NACIONAL (SEPTIEMBRE 2011) .....	42
II.30 CUADRO N° 18 SERVICIO MÓVIL SATELITAL POR MODALIDAD DE CONTRATO (SEPTIEMBRE 2011).....	43
II.31 CUADRO N° 19 SERVICIO MÓVIL SATELITAL POR MEDIO DE ACCESO (SEPTIEMBRE 2011) .....	43
II.32 CUADRO N° 20 SERVICIO MÓVIL SATELITAL POR SISTEMA SATELITAL (SEPTIEMBRE 2011).....	43
II.33 CUADRO N° 21: DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA / LÍNEAS DE USO PÚBLICO POR CADA 1000 HABITANTES (2007 – SEPTIEMBRE 2011) .....	44
II.34 GRÁFICO N° 20: EVOLUCIÓN DE LA DENSIDAD EN TELEFONÍA PÚBLICA (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	45
II.35 GRÁFICO N° 21: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE LÍNEAS DE TELEFONÍA PÚBLICA POR ÁMBITO GEOGRÁFICO (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	45
II.36 CUADRO N° 22: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS DE TELEFONÍA PÚBLICA (TUP) POR DEPARTAMENTO (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	46
II.37 GRÁFICO N° 22: DISTRIBUCIÓN DE LÍNEAS DE TELEFONÍA PÚBLICA POR DEPARTAMENTOS (SEPTIEMBRE 2011).....	47
II.38 CUADRO N° 23 NÚMERO DE TELÉFONOS PÚBLICOS EN SERVICIO POR MEDIO DE ACCESO (SEPTIEMBRE 2011).....	47
III. ESTADÍSTICAS SOBRE EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET .....	48
III.1 GRÁFICO N° 23: EVOLUCIÓN DE LAS CONEXIONES DE BANDA ANCHA A NIVEL NACIONAL (2007 - SEPTIEMBRE 2011) .....	49
III.2 GRÁFICO N° 24: DISTRIBUCIÓN DE LAS CONEXIONES POR MEDIO DE ACCESO/TECNOLOGÍA A NIVEL NACIONAL - SEPTIEMBRE 2011.....	49
III.3 CUADRO N° 24: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE SUSCRIPTORES Y DE USUARIOS DE INTERNET A NIVEL NACIONAL 2006 - 2009.....	50
III.4 GRÁFICO N° 25: DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES DE INTERNET POR EMPRESA (SEPTIEMBRE 2011).....	50
III.5 CUADRO N° 25: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE SUSCRIPTORES DE INTERNET A NIVEL NACIONAL (2010 – SEPTIEMBRE 2011).....	51
III.6 CUADRO N° 26: NÚMERO DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA MÓVIL A NIVEL NACIONAL (SEPTIEMBRE 2011) .....	52
III.7 GRÁFICO N° 26: DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA MÓVIL POR EMPRESA (SEPTIEMBRE 2011).....	52
IV. PROYECTOS FITEL.....	53
IV.1 CUADRO N° 27: SERVICIOS PÚBLICOS INSTALADOS A TRAVÉS DE LOS PROYECTOS FITEL.....	54
V. ESTADÍSTICAS DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE RADIODIFUSIÓN POR CABLE Y OTROS .....	60

V.1 CUADRO Nº 28: DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE (2007 – SEPTIEMBRE 2011) / (ABONADOS DE CABLE POR CADA 1000 HABITANTES).....	61
V.2 CUADRO Nº 29: EVOLUCIÓN DE ABONADOS DE TELEVISIÓN POR CABLE.....	62
V.3 GRÁFICO Nº 27: EVOLUCIÓN DE ABONADOS DE TELEVISIÓN POR CABLE SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO (2007 – SEPTIEMBRE 2011) .....	62
V.4 GRÁFICO Nº 28 DISTRIBUCIÓN DE ABONADOS DE TELEVISIÓN POR CABLE POR EMPRESA (SEPTIEMBRE 2011).....	63
V.4 CUADRO Nº 30: NÚMERO DE ABONADOS RDSI .....	63
V.5 CUADRO Nº 31: CAPACIDAD DE CENTRALES DE CONMUTACIÓN Y FIBRA ÓPTICA TENDIDA .....	63
VI. ESTADÍSTICAS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES .....	64
VI.1 CUADRO Nº 32: PORCENTAJE DE HOGARES CON SERVICIOS TIC .....	65
VI.2 GRÁFICO Nº 29: PENETRACIÓN DE SERVICIOS TIC EN HOGARES .....	66
VI.3 GRÁFICO Nº 30: PORCENTAJE DE HOGARES CON SERVICIOS TIC.....	66
VII. OPERADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL .....	67
VII.1 GRÁFICO Nº 31: CONCESIONARIOS VIGENTES DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES (SEPTIEMBRE 2011) .....	68
VII.2 CUADRO Nº 33: EVOLUCIÓN DE LOS CONCESIONARIOS VIGENTES POR TIPO DE SERVICIO .....	68
VII.3 CUADRO Nº 34: CONCESIONES VIGENTES POR TIPO DE SERVICIO .....	69
VII.4 CUADRO Nº 35: CONCESIONES ADECUADAS AL RÉGIMEN DE CONCESIÓN ÚNICA VIGENTES POR TIPO DE SERVICIO (SEPTIEMBRE 2011) .....	69
VII.5 CUADRO Nº 36: CONCESIONES ÚNICAS DESAGREGADAS POR SERVICIO .....	70
VII.5 GRÁFICO Nº 32: CONCESIONES VIGENTES ACUMULADAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	70
VII.6 GRÁFICO Nº 33: EVOLUCIÓN DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y/O TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES.....	71
VII.7 GRÁFICO Nº 34: EVOLUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE VALOR AÑADIDO (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	71
VIII. ESTADÍSTICAS SOBRE INSPECCIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES .....	72
VIII.1 CUADRO Nº 37: PRINCIPALES ACTIVIDADES DE CONTROL Y SUPERVISIÓN (DATOS ACUMULADOS AL CIERRE DE CADA PERIODO).....	73
VIII.2 GRÁFICO Nº 35: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DE CONTROL Y SUPERVISIÓN (SEPTIEMBRE 2011) .....	73
IX. ESTADÍSTICAS SOBRE RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES.....	74

IX.1 CUADRO N° 38: INGRESOS RECAUDADOS POR SERVICIOS DE COMUNICACIONES (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	75
IX.2 GRÁFICO N° 36: EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS TOTALES RECAUDADOS (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	76
IX.3 GRÁFICO N° 37: EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTOS (2007 – SEPTIEMBRE 2011).....	76
ANEXO N° 1: MAPAS SOBRE DENSIDAD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES .....	77
DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA A NIVEL DEPARTAMENTAL.....	77
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA A NIVEL NACIONAL .....	78
DENSIDAD DEL SERVICIO MÓVIL A NIVEL DEPARTAMENTAL .....	79
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO MÓVIL A NIVEL NACIONAL .....	80
DENSIDAD DEL SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO.....	81
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO .....	82
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET .....	83
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET (ACCESOS MAYORES A 64 KBPS) .....	84
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET, SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO .....	85
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET (ACCESOS MAYORES A 64 KBPS), SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO .....	86
ANEXO N° 2: MAPA DE TENDIDO DE FIBRA ÓPTICA POR EMPRESA 2009 - 2010.....	87
ANEXO N° 3: ESTADÍSTICAS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES SOBRE TELECOMUNICACIONES .....	88

## **PRESENTACIÓN**

La Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones, dependencia del Viceministerio de Comunicaciones, es un órgano multidisciplinario encargado de proponer y evaluar las políticas tendientes a la promoción del desarrollo sostenible de los servicios de comunicaciones y el acceso universal a los mismos, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas. Tiene entre sus funciones, diseñar políticas, elaborar normas e indicadores estadísticos y de desempeño del sector; así como propuestas para el desarrollo del sector comunicaciones.

A través de este documento, se pone a disposición del público en general, información estadística oficial sobre los principales indicadores macroeconómicos del país, y los servicios públicos de telecomunicaciones y las tecnologías de la información, con el propósito de mantener un registro de los antecedentes relevantes para el sector. Ha sido elaborado en base a la información proporcionada por las empresas operadoras de servicios públicos de telecomunicaciones, las direcciones generales del Viceministerio de Comunicaciones, la Secretaría Técnica del Fondo de Inversión en Telecomunicaciones – FITEL, y compila parte de la información obtenida de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada – PROINVERSIÓN, Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI, Banco Central de Reserva del Perú, Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT, entre otras entidades.

## SÍNTESIS

La información estadística constituye un importante insumo para la realización de análisis y estudios del sector. Por ello, el objetivo de esta publicación es mostrar los datos estadísticos más relevantes de los servicios públicos de telecomunicaciones en nuestro país, actualizados a septiembre de 2011.

El documento consta de nueve secciones, que a continuación se describen:

- La primera sección presenta los indicadores macroeconómicos relevantes en el desarrollo del sector, tales como el crecimiento del PBI, inversión en el sector comunicaciones, ingresos recaudados por la SUNAT, mostrando la importancia del sector comunicaciones frente a otras actividades económicas.
- En la segunda sección, se muestran los principales indicadores del servicio de telefonía fija (en la modalidad de abonados y telefonía pública) y servicios móviles, la evolución del número de líneas, el nivel de penetración en cada una de las modalidades y la distribución del número de abonados entre los departamentos del país. También se refiere a la dinámica de la estructura del mercado con la incursión y expansión de operadores hacia nuevas zonas de influencia.
- La tercera sección presenta información sobre el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), específicamente, la evolución de las conexiones de Banda Ancha.
- La cuarta sección muestra un resumen de la labor desarrollada por el Fondo de Inversión en Telecomunicaciones (FITEL), reflejada tanto en el número de teléfonos fijos de abonado y públicos instalados, como en el número de conexiones de banda ancha a Internet y computadoras instaladas, detalladas por departamentos.
- La quinta sección contiene los indicadores estadísticos más relevantes del servicio de distribución de radiodifusión por cable a nivel departamental, y otros indicadores, tales como, el número de abonados de la Red Digital de Servicios Integrados - RDSI, la capacidad de las centrales de conmutación y fibra óptica tendida a nivel nacional.
- Las cuatro últimas secciones del presente trabajo, muestran las estadísticas de penetración en los hogares de las tecnologías de información y comunicación según la Encuesta Nacional de Hogares, correspondiente al tercer trimestre de 2011. Asimismo, se muestra el número de concesionarios, la evolución del número de concesiones otorgadas y vigentes a septiembre de 2011 por cada uno de los servicios públicos, un resumen de las actividades de inspección realizadas por la Dirección General de Control y Supervisión de Comunicaciones; y por último, la recaudación obtenida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, por concepto de Derechos, Canon y Tasas de los servicios públicos, privados y de radiodifusión.

Finalmente, el anexo 1 muestra los mapas sobre disponibilidad de servicios de telecomunicaciones, el anexo 2 muestra el mapa del tendido de fibra óptica en el país y el anexo 3 contiene estadísticas de acceso a telecomunicaciones con base en la Encuesta Nacional de Hogares del tercer trimestre de 2011.

## SUMILLA

Los indicadores de desarrollo del sector comunicaciones se mostraron favorables durante el tercer trimestre de 2011, y en particular los indicadores de servicios públicos en telecomunicaciones evidenciaron un comportamiento positivo, haciendo posible el acceso, de un mayor número de usuarios a estos servicios.

### **1. Principales Indicadores Macroeconómicos**

El Producto Bruto Interno (PBI) nacional mostró un desempeño positivo respecto del mismo trimestre del año anterior, con un crecimiento acumulado de 7,39%, sustentado principalmente en el crecimiento observado en el sector pesca (+27,82%), servicios prestados a empresas (+9,26), transportes y comunicaciones (+11,56%) y el sector financiero y de seguros (+10,44%). Por su parte, los sectores comercio y restaurantes y hoteles también superaron una tasa de crecimiento de 9% cada uno.

El crecimiento del sector pesca es explicado por la mayor pesca marítima para consumo industrial (+61,86%) y para consumo directo (+23,82%), atenuado por la caída de la pesca continental (-10,66%). Por otro lado, el sector financiero refleja la dinámica de los créditos en moneda nacional y extranjera, en especial los créditos hipotecarios en moneda nacional (+34,29%), los créditos de consumo en moneda nacional (+23,43%) y los créditos corporativos, de grandes, medianas y pequeñas empresas en moneda extranjera (+20,96%).

El sector de servicios prestados a empresas se ha visto impulsado principalmente por servicios de informática y actividades conexas (+10,19%) y otras actividades empresariales (+12,43%) y radio y televisión (+12,58%). El sector transportes y comunicaciones fue favorecido por el crecimiento en todo tipo de transporte (+11,56%), especialmente de transporte acuático y aéreo; y en comunicaciones, el crecimiento (+17,69%) fue explicado por los servicios de telecomunicaciones (+17,98%) y mensajería (+12,01%), atenuado por la disminución del sub sector postal (-6,26%).

La tasa de inflación medida por el Índice de Precios al Consumidor de Lima Metropolitana, alcanzó una variación acumulada de 3,68%. Dicho resultado se explica, principalmente, por un aumento de precios en todos los grupos de consumo, especialmente en Alimentos y Bebidas en 6,29%, Enseñanza y Cultura en 2,68%, Vestido y Calzado en 3,84%<sup>1</sup>

Al finalizar el tercer trimestre de 2011, las Reservas Internacionales Netas (RIN) alcanzaron los US\$ 48 068 millones, lo cual representa un incremento del 13,2% respecto al monto alcanzado a septiembre del 2010.

El tipo de cambio cerró a septiembre 2011 a 2,75 soles por dólar, continuando la apreciación de la moneda peruana respecto del nivel alcanzado a fines de 2010.

El superávit de la balanza comercial, al término del tercer trimestre de 2011, ascendió a US\$ 6 951 millones. Las exportaciones totalizaron US\$ 34 444 millones, 36,0% superior al monto alcanzado al tercer trimestre de 2010; asimismo, las importaciones alcanzaron US\$ 27 494 millones, 32,4% mayor al total alcanzado al tercer trimestre del año anterior.

Este comportamiento se debe principalmente al incremento en las exportaciones de productos agrícolas (+65,05%), petróleo crudo y sus derivados (+66,84%) respecto del monto acumulado a septiembre del 2010. Del mismo modo, los incrementos más significativos se han dado en las importaciones de los principales alimentos (+44,40%) y de otros bienes (82,54%). El riesgo país, que refleja el nivel percibido

<sup>1</sup> Fuente: Informe de Precios del INEI N° 19-October 2011 – Variación de los Indicadores de Precios de la Economía - Septiembre 2011.

de riesgo al invertir en un país, se ha incrementado durante el tercer trimestre de este año hasta 237 pbs, no obstante sigue siendo uno de los menores de la región.

Al término del tercer trimestre de 2011, el Índice General de la Bolsa de Valores de Lima acumuló una ganancia de 2,58% respecto del mismo periodo de 2010; mientras que el Índice Selectivo de la Bolsa de Valores de Lima perdió ligeramente (-1,93%) respecto al mismo periodo de 2010<sup>2</sup>.

A nivel regional, al término del tercer trimestre del año 2011 la mayoría de las principales bolsas latinoamericanas han generado pérdidas respecto del mismo periodo del año 2010. Así se tiene el rendimiento alcanzado durante el periodo: IPSA de Chile (-18,91%), IGB de Perú (+2,58%), IPC de México (+0,52%), Merval de Argentina (-6,80%), Ibovespa de Sao Paulo en Brasil (-24,64%); mientras que los resultados acumulados de los índices Dow Jones, NYSE Composite y Nasdaq Composite fueron de +1,16%, -6,72% y +1,98% respectivamente.

Según datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), al terminar el tercer trimestre del año 2011, la tasa de desempleo abierto<sup>3</sup> en Lima Metropolitana alcanzó el 7,3% de la Población Económicamente Activa<sup>4</sup>, colocándose 0,3 puntos porcentuales por debajo del nivel observado en el tercer trimestre de 2010.

De acuerdo a cifras reportadas por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), la recaudación de los tributos internos a septiembre de 2011 alcanzó un monto de S/. 48 597,4 millones, 20,73% mayor al monto acumulado a septiembre de 2010. Del mismo modo, los tributos correspondientes al sector telecomunicaciones alcanzaron un monto de S/. 2 040,4 millones, 9,63% mayor al registrado al tercer trimestre de 2010.

Por otro lado, según datos reportados por PROINVERSIÓN, las empresas del sector comunicaciones concentraron, a diciembre de 2010, el 17,71% del stock de la inversión extranjera directa (IED) registrada, con un total de US\$ 3 788,6 millones.

## **2. Desarrollo de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones**

Comparando la situación actual de los servicios públicos de telecomunicaciones en nuestro país con la situación del año 1993 y la correspondiente al año 1998, podemos ver que el indicador de densidad, en el caso de telefonía fija, ha pasado de 2,94 líneas por cada 100 habitantes en 1993 a 6,14 en el año en que se dio la apertura (1998), y finalmente a 10,09 a septiembre de 2011<sup>5</sup>.

En el caso de los servicios móviles hemos pasado de 0,16 líneas por cada 100 habitantes en 1993 a 2,91 en el año 1998 para llegar a 103,05 a septiembre de 2011. Por otro lado, a septiembre de 2011, el tiempo de espera promedio para atender una solicitud de línea fue de 6,63 días<sup>6</sup>, luego de que en el año 1993 fuese 70 meses y en el año 1998, 3 meses.

Asimismo, el número de concesiones registró un importante crecimiento, pasando de 7 concesiones en el año 1993 a 107 en el año 1998, y a 573 concesiones de servicios públicos de telecomunicaciones

<sup>2</sup> Fuente: Informe Bursátil – Septiembre 2011 de la Bolsa de Valores de Lima.

<sup>3</sup> La tasa de desempleo se obtiene relacionando la Población Económicamente Activa (PEA) que desea trabajar y busca activamente empleo, con el total de la PEA.

<sup>4</sup> Población Económicamente Activa (PEA) es aquella población de 14 y más años de edad que trabaja o busca trabajo activamente.

<sup>5</sup> La densidad se calculó con la proyección oficial de la población total a septiembre de 2011 publicada por el INEI.

<sup>6</sup> Fuente: Telefónica del Perú S.A.A.

vigentes a septiembre de 2011. Finalmente, el nivel de digitalización de la red ha pasado de 38,3% en 1993 a 90% en 1998 y a 100% desde diciembre de 2009<sup>7</sup>.

### Indicadores Generales del Sector Telecomunicaciones

Indicadores Generales	1993	1998	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Densidad en Telefonía Fija	2.9	6.1	8.3	8.7	9.6	10.0	10.1	9.96	10.09
Densidad Móvil	0.2	2.9	20.5	31.7	55.6	72.9	83.4	98.26	103.05
Densidad en Telefonía Pública*	0.4	2.0	5.6	5.7	6.2	6.9	6.6	7.0	7.15
Tiempo de espera promedio para atender solicitud de nueva línea en el servicio de telefonía fija**	70 meses	3 meses	11,86 días	8,43 días	10,53 días	6,39 días	5,58 días	3,09 días	6,63 días
Digitalización de la red de telefonía básica**	38.30%	90%	96.81%	97.28%	97.91%	98.56%	100.00%	100.00%	100.00%
Nº de Concesiones vigentes acumuladas de servicios públicos	7	107	371	392	483	597	548	588	573

Fuente: Operadores de Telecomunicaciones – Dirección General de Concesiones en Comunicaciones

\* Número de líneas por cada 1000 habitantes.

\*\* Información correspondiente a Telefónica del Perú S.A.A.

Elaboración: DGRAIC– MTC

### 2.1 Evolución de la Cobertura de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones<sup>8</sup>

#### Evolución de la disponibilidad de los servicios de Telecomunicaciones (En Nº de Distritos)

Servicios	Número de distritos con disponibilidad del servicio											Variación Sep-11 / Jun-06 (Nº de distritos)
	Jun-06	Jun-07	Dic-07	Jun-08	Dic-08	jun-09	Dic-09	Jun-10	Dic-10	Jun-11	Sep-11	
Servicio Móvil	598	1,096	1,254	1,367	1,414	1,430	1,484	1,559	1,599	1,612	1,626	1,028
Telefonía Fija	586	703	765	799	886	1,064	1,209	1,281	1,408	1,389	1,387	801
Móvil + Fijo	814	1,261	1,403	1,498	1,549	1,578	1,633	1,702	1,746	1,748	1,758	944
Servicio de Internet	1,151	1,217	1,207	1,330	1,358	1,345	1,454	1,537	1,673	1,683	1,685	534
Móvil + Fijo + Internet	1,423	1,619	1,674	1,733	1,751	1,760	1,801	1,813	1,825	1,826	1,828	405

Nota: La cobertura de telefonía fija e internet a septiembre 2011 considera la última información disponible de dos empresas (una a marzo 2011 y una a junio 2011).

Fuente: Empresas operadoras.

Elaboración: DGRAIC – MTC

Los indicadores de cobertura de los servicios de telecomunicaciones muestran, en general, un continuo crecimiento, y en particular, el referido al servicio público móvil. Durante los últimos tres años se han incorporado en promedio 20 distritos trimestralmente, siendo que a septiembre 2011, el nivel de disponibilidad del servicio móvil alcanza el 88,7% del territorio nacional.

En relación al servicio de telefonía fija, 1 387 distritos cuentan con este servicio<sup>9</sup> (número mayor en 801 distritos respecto de 5 años atrás) y, si hacemos referencia al servicio de Internet, son 1 685<sup>10</sup> distritos los que cuentan con disponibilidad del servicio.

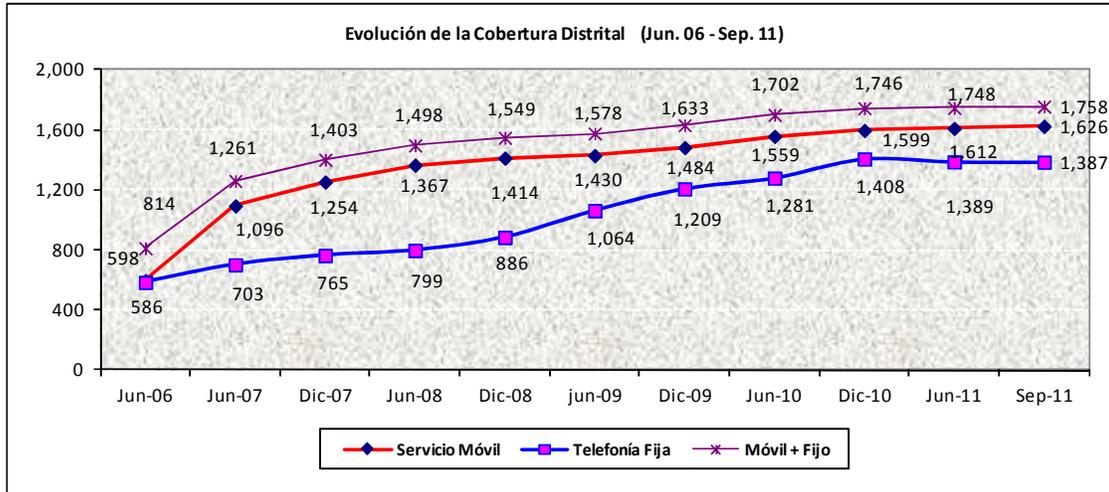
<sup>7</sup> Fuente: Telefónica del Perú S.A.A. De acuerdo a esta información, se habría cumplido la meta de digitalizar íntegramente las redes, dispuesta en el artículo 2º del Título I "Lineamientos para Desarrollar y Consolidar la Competencia y la Expansión de los Servicios de Telecomunicaciones en el Perú", incorporado al D.S. Nº 020-98-MTC mediante el D.S. Nº 003-2007-MTC.

<sup>8</sup> De acuerdo al presente boletín, la condición para que un distrito se considere con cobertura, es que al menos en un centro poblado se cuente con disponibilidad del servicio.

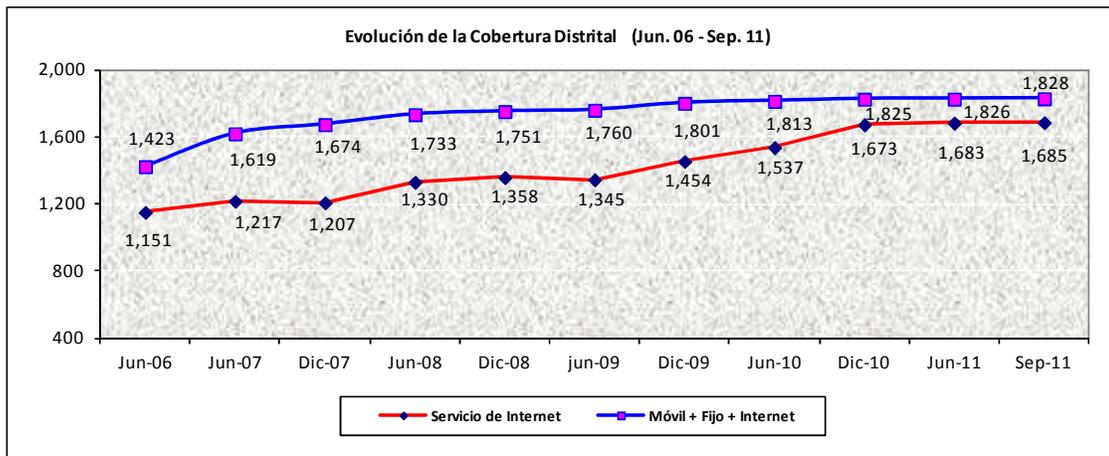
<sup>9</sup> La gran expansión mostrada incluye no solo la expansión realizada en forma particular por las empresas si no también la ejecución de proyectos de FTEL, en particular, el proyecto "Banda Ancha para Localidades Aisladas".

<sup>10</sup> Cifra considera la última información disponible de cobertura de dos empresas, a marzo de 2011 y junio 2011, respectivamente.

Asimismo, la disponibilidad conjunta de los servicios Fijo y Móvil evidencia una evolución favorable. Así, a septiembre de 2011, 1 758 distritos de los 1 834 existentes contaban, como mínimo, con uno de los dos servicios.



Fuente: Empresas operadoras.  
Elaboración: DGRAIC – MTC



Fuente: Empresas operadoras.  
Elaboración: DGRAIC – MTC

Finalmente, la disponibilidad conjunta de los servicios Móvil, Fijo e Internet, a septiembre 2011, alcanzó 1 828<sup>11</sup> distritos de los 1 834 existentes que contaban, como mínimo, con uno de los tres servicios.

## 2.2. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija

A septiembre de 2011, la densidad en telefonía fija llegó a 10.09 líneas en servicio por cada 100 habitantes. Asimismo, el número de líneas en servicio de telefonía fija aumentó a 3 014 268<sup>12</sup>, superior en 2,47% al nivel registrado a septiembre de 2010.

<sup>11</sup> Cifra considera la última información disponible de cobertura de tres empresas, una de ellas a diciembre de 2010 y una a marzo de 2011 y una a junio de 2011.

<sup>12</sup> Incluye la última información disponible de una empresa operadora a diciembre de 2010.

Ahora bien, si se analiza la distribución territorial de la provisión del servicio, se observa que en términos del número de líneas en servicio, el departamento de Lima, incluida la Provincia Constitucional del Callao, concentra el 63,63% del total nacional, presentando así una teledensidad de 18,7 líneas por cada 100 habitantes (ver cuadro N° 7). Le siguen en orden los departamentos de Arequipa y La Libertad, con densidades telefónicas iguales a 12,2 y 9,5 respectivamente.

Respecto a la estructura de mercado, se observa la participación mayoritaria de un operador, Telefónica del Perú S.A.A., que reúne el 72,79% de líneas en servicio. El porcentaje restante se encuentra distribuido entre 16 operadores, entre los cuales destaca Telefónica Móviles S.A. con el 14,88% del total de líneas, Telmex Perú S.A. con el 3,97% y América Móvil S.A.C. con el 6,55%; le siguen Americatel Perú S.A., Global Crossing Perú S.A., Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A., Gilat To Home Perú S.A., Rural Telecom S.A.C., Convergencia Perú S.A., Nextel del Perú S.A., Valtron E.I.R.L, Gamacom S.A.C., Perusat S.A, Telefónica Multimedia S.A, Amitel Perú Telecomunicaciones S.A.C. y Compañía Telefónica Andina S.A.

Respecto a las tecnologías de acceso al servicio, a septiembre de 2011, el 76,43% de las líneas tienen acceso por medio de tecnología alámbrica, el 23,46% tiene acceso por medio inalámbrico y el 0,11% restante por medio satelital.

Por otro lado, a septiembre del 2011, se tienen 1 387<sup>13</sup> distritos con disponibilidad del servicio.

### **2.3. Indicadores del Servicio Público Móvil**

A septiembre de 2011, el número de líneas móviles registró un crecimiento del 9,50%, respecto a septiembre 2010. Así, con 30 793 558<sup>14</sup> líneas móviles en servicio, la densidad del servicio público móvil llegó a 103,05 líneas por cada 100 habitantes.

En relación a la distribución geográfica, se observa que el departamento de Lima y Callao concentra el 45,81% del total de líneas, le siguen los departamentos de La Libertad y Arequipa con 5,64% y 5,38% del total de líneas a nivel nacional, respectivamente.

Por otro lado, en cuanto a la distribución de abonados del servicio móvil según modalidad de servicio, el 82,89% corresponden a los abonados bajo la modalidad prepago, mientras que el restante 17,11% pertenece a la modalidad post pago o contrato.

Respecto a la estructura de mercado, a septiembre de 2011, se encontraban operando tres compañías móviles, entre las cuales Telefónica Móviles S.A. posee la mayor participación de mercado al concentrar el 61,02% del total de líneas móviles, seguida de América Móvil Perú S.A. con el 34,54% del mercado y de Nextel del Perú S.A. que posee el 4,44% del mercado.

Sobre las tecnologías de acceso al servicio móvil, el 93,55% tiene acceso mediante la tecnología GSM, el 2,19% mediante CDMA (incluye WCDMA) y el 4,26% a través de iDEN.

Finalmente, a septiembre de 2011, se tienen 1 626 distritos con disponibilidad del servicio.

### **2.4. Indicadores del Servicio Móvil Satelital**

El número de líneas en servicio del Servicio Móvil Satelital de voz a septiembre del 2011 fue de 2 663, de las cuales el 96,85% correspondió a líneas contrato y el resto a líneas pre pago. Asimismo, el 84,27% tiene acceso al servicio mediante tecnología TDMA, el 15,55% mediante CDMA y el 0,19% a través de GSM.

<sup>13</sup> Incluye los distritos beneficiados con el proyecto "Banda Ancha para Localidades Aisladas" del FITEL.

<sup>14</sup> El Ministerio se encuentra evaluando el tratamiento que dará estadísticamente a los dispositivos USB de internet de banda ancha móvil. Mientras no se concluya dicha evaluación, el reporte periódico de líneas móviles en servicio incluirá a los dispositivos USB que han sido contabilizados como líneas activas.

De otro lado, aproximadamente el 15,73% tiene acceso al servicio empleando el sistema satelital Globalstar, el 82,69% mediante el sistema Iridium y el 1.58% mediante el sistema Inmarsat.

Por su parte, el Servicio Móvil Satelital de datos, a septiembre de 2011, cuenta con 3 794 terminales de comunicación de datos. La totalidad de los terminales funcionan con las tecnologías FDMA y/o TDMA, y tienen acceso mediante el sistema satelital Orbcomm (84,48%) o Inmarsat (15,52%).

Finalmente, respecto a los terminales que brindan acceso tanto a transmisión de voz como de datos, a septiembre de 2011, contaban 145 terminales; la totalidad de los cuales funcionan con las tecnologías FDMA y/o TDMA, y tienen acceso mediante el sistema satelital Hispasat (13,10%), Iridium (55,17%) o Inmarsat (31,72%).

## **2.5. Indicadores del servicio de Telefonía Pública**

El número de teléfonos públicos a nivel nacional a septiembre de 2011, fue de 213 530<sup>15</sup>, con lo cual se alcanzó una teledensidad de 7,15 teléfonos por cada mil habitantes.

En cuanto a la distribución del número de teléfonos públicos instalados por empresa, se observa que el 85,16% corresponde a Telefónica del Perú S.A.A., el 4,69% a Telefónica Móviles S.A., seguida de Gilat To Home Perú S.A con el 3,56%, Telmex Perú S.A. con el 3,12%. El resto de empresas cuentan con el 3,47% restante.

La distribución por departamentos de los teléfonos públicos instalados por diferentes operadores, incluyendo las instalaciones hechas por el FITEL, muestra concentración en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao, con el 46,71% del total de los teléfonos públicos instalados a nivel nacional. El siguiente departamento que cuenta con el mayor número de teléfonos públicos es La Libertad con 6,16% del total y en tercer lugar se encuentra Junín, que cuenta con 5.20% del total de teléfonos públicos.

Por otro lado, el 83,34% de los teléfonos públicos accede al servicio por medio alámbrico o físico, el 10,26% tiene acceso por medio satelital; mientras que el 6,40% accede por medio inalámbrico.

## **2.6. Indicadores del servicio de acceso a Internet**

En la misma línea, se puede destacar el crecimiento de las conexiones de Banda Ancha a Internet, que a septiembre de 2011 alcanzaron 1 524 184 conexiones<sup>16</sup>, superior en 35,90% respecto de septiembre 2010.

Respecto a la tecnología o medio de acceso de las conexiones de banda ancha, el 72,10% son a través de ADSL, 24,57% a través de tecnología móvil, 5,87% a través de cable módem, 1,22% a través de Wimax y el 1,22% a través de otros medios o tecnologías.

Asimismo, el número de suscriptores de Internet ha tenido un crecimiento de cerca del 21,75% entre diciembre de 2010 y septiembre de 2011, llegando a 1 151 066<sup>17</sup> suscriptores a nivel nacional<sup>18</sup>. El departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao concentran el 67,12% del total de suscriptores. El siguiente departamento que cuenta con el mayor número de suscriptores es La Libertad con 5,35% del total, y en tercer lugar se encuentra Arequipa que cuenta con 5,33% del total de suscriptores.

<sup>15</sup> Incluye Teléfonos Públicos Rurales y Urbanos, además se incluye aquellos instalados a través de los proyectos FITEL. Incluye la última información disponible de una empresa operadora a diciembre de 2010.

<sup>16</sup> Incluye las conexiones de banda ancha móvil. La cifra considera la última información disponible de dos empresas operadoras a marzo y junio 2011, respectivamente.

<sup>17</sup> El valor incluye la estimación de suscriptores dial up a nivel departamental de la empresa incumbente en tanto la base de datos no permite brindar la información exacta por departamento de la totalidad de sus suscriptores.

<sup>18</sup> El número de suscriptores se calculó sin discriminar el medio o la velocidad de acceso. No incluye la banda ancha móvil.

En cuanto a la distribución del número de suscriptores por empresa, se observa que el 89,90% de ellos corresponde a Telefónica del Perú S.A.A., el 7,90% a Telmex Perú S.A. mientras que el resto de empresas cuenta con menos del 1% del total de suscriptores cada una.

En particular, respecto al servicio de banda ancha móvil, a septiembre de 2011, se cuenta con 380 487 conexiones. La distribución por departamentos refleja una concentración de las conexiones en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao del 62,88%, seguido de La Libertad (4,13%), Arequipa (3,96%), Piura (3,92%) y Cusco (3,31%). En cuanto a la distribución del número de suscriptores por empresa, se observa que el 61,1% de ellos corresponde a América Móvil Perú S.A., el 26,7% a Telefónica Móviles S.A. mientras que el 12,2% corresponde a Nextel del Perú S.A.

Por otro lado, a septiembre de 2011, se tienen 1 685<sup>19</sup> distritos con disponibilidad del servicio de acceso a Internet.

### **2.7. Proyectos FITEL**

De acuerdo a la información alcanzada por la Secretaría Técnica del Fondo de Inversión en Telecomunicaciones – FITEL, el número de teléfonos públicos instalados, a septiembre de 2011, alcanzó la cifra de 10 518; el de teléfonos fijos de abonado instalados, 585; el de conexiones de banda ancha, 2 746; el de conexiones de banda estrecha, 553; y el de computadoras instaladas, 6 005<sup>20</sup>.

Estas cifras incluyen las instalaciones realizadas en los programas de FITEL 1, FITEL 2, FITEL 3, FITEL 4, FITEL 5, los pilotos CEPES, EHAS, ITDG, Gamacom y DKR; el Proyecto Banda Ancha Rural I, el Proyecto Internet Rural, el Proyecto Banda Ancha para Localidades Aisladas – BAS y el Proyecto Servicio de Banda Ancha Rural Juliaca - Puerto Maldonado. A septiembre de 2011, se ha logrado beneficiar a 12 402 localidades del Perú.

### **2.8. Indicadores del Servicio de Distribución de Radiodifusión por Cable**

El número de abonados del servicio de televisión por cable a septiembre de 2011 alcanzó 1 224 018 suscriptores. El departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao concentran el 60,18% del total de suscriptores. El siguiente departamento que cuenta con el mayor número de suscriptores es Arequipa con 5,31% del total y en tercer lugar se encuentra La Libertad, que cuenta con 4,30% del total de suscriptores.

El nivel de penetración del servicio alcanzado a septiembre de 2011, fue de 41,0 abonados por cada 1000 habitantes a nivel nacional.

En cuanto a la distribución del número de abonados por empresa, se observa que el 61,65% de ellos corresponde a Telefónica Multimedia S.A., el 14,92% Telmex Perú S.A., seguida de DirectTV Perú con el 7,44%. El resto de empresas cuenta con el 16,00%.

### **2.9. Estadísticas de la ENAHO: Tecnologías de Información y Comunicación**

La ENAHO, entre otros indicadores, muestra el grado de acceso de los hogares peruanos a las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs). El informe Técnico publicado por el INEI “Las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares Trimestre: Julio – Agosto - Septiembre 2011” refleja que la densidad comunicacional es heterogénea. Para el trimestre Julio - Septiembre 2011, un 29,9% del total de hogares tiene un teléfono fijo, 75,5% de los hogares dispone de un celular, 30,2% de hogares tienen acceso a la televisión por cable y un 16,5% de los hogares tienen instalado Internet en el hogar.

<sup>19</sup> Incluye la última información disponible de 2 empresas operadoras, a marzo y junio de 2011, respectivamente.

<sup>20</sup> A excepción de los programas FITEL 1, 2, 3, 4 y los pilotos CEPES e ITDG, todos los proyectos relacionados al servicio de Internet implican la instalación de al menos dos (2) computadoras por conexión de banda ancha instalada. Así, dichos programas y pilotos sólo implicaron la instalación de una computadora. Computadoras adicionales no son monitoreadas por el FITEL.

El servicio público de distribución de radiodifusión por cable es el que ha logrado una mayor expansión respecto a septiembre 2010, al aumentar la penetración del mismo 2,7 puntos porcentuales (27,5% a 30,2%). Asimismo, la penetración del servicio de Internet creció 2,5 puntos porcentuales (14,0% a 16,5%), el servicio de telefonía móvil aumento 0,3 puntos porcentuales. Por otro lado, el servicio telefónico fijo se redujo 0.7 puntos porcentuales.

Asimismo, hubo una importante expansión de la penetración del servicio móvil en las áreas rurales (+2,8 puntos porcentuales respecto del tercer trimestre del 2010. Por su parte, en Lima Metropolitana, la penetración móvil creció 0,7 puntos porcentuales, mientras que en el resto urbano decreció 1,3 puntos porcentuales.

## **2.10. Concesionarios, Concesiones y registros**

A septiembre de 2011, el número de operadores (concesionarios) de servicios públicos de telecomunicaciones a nivel nacional alcanzó los 584<sup>21</sup>. El mayor número de concesionarios lo tiene el servicio de distribución de radiodifusión por cable con 392 concesionarios. Le sigue en orden numérico el servicio portador de larga distancia con 66 concesionarios, portador local y servicios de telefonía fija local de abonados y/o teléfonos públicos con 45 y 37 concesionarios, respectivamente. Los demás servicios públicos concentran el 6,8% del número total de concesionarios. Asimismo, es necesario precisar que de los 584 concesionarios, 246 corresponden al régimen de concesión única; mientras que 63 empresas se han adecuado a dicho régimen<sup>22</sup>. Finalmente, el número de concesiones vigentes alcanzó las 573 a septiembre de 2011<sup>23</sup>.

En cuanto a las empresas comercializadoras de servicios públicos y/o tráfico de telecomunicaciones, a septiembre de 2011, existían 276 registros vigentes acumulados. Por otro lado, en cuanto al registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido, se tienen 331 registros vigentes.

Finalmente, a septiembre de 2011 se contaba con 14 registros de proveedores de capacidad satelital y 26 personas naturales o jurídicas habilitadas para realizar estudios teóricos y mediciones de radiaciones no ionizantes en telecomunicaciones.

## **2.11. Control y supervisión**

El control y supervisión de los servicios de telecomunicaciones comprende el seguimiento del adecuado funcionamiento de los servicios públicos de telecomunicaciones.

Así, durante los tres primeros trimestres de 2011, se han llevado a cabo 55 verificaciones técnicas de estaciones autorizadas, 23 verificaciones técnicas de estaciones no autorizadas y se atendió 32 quejas por interferencias. Además de ello, se emitieron 8 resoluciones sobre inicio del procedimiento sancionador, 4 resoluciones de sanción o multa y 112 inspecciones técnicas para verificación de límites máximos permisibles de las radiaciones no ionizantes (RNI) en telecomunicaciones.

## **2.12. Ingresos recaudados por el Ministerio**

Los ingresos totales recaudados durante los tres primeros trimestres de 2011 por servicios de comunicaciones, a través de los conceptos de Derechos, Canon, Tasas y Otros<sup>24</sup>, para los servicios públicos, privados y de radiodifusión, alcanzaron los S/. 146 274 085.

<sup>21</sup> Cabe señalar que un operador puede tener más de una (1) concesión.

<sup>22</sup> Ello implica que las concesiones otorgadas antes de la vigencia del régimen de concesión única, forman parte del contrato de concesión única firmado como consecuencia de la adecuación.

<sup>23</sup> Incluye las concesiones preexistentes al régimen de concesión única, las concesiones únicas y las concesiones adecuadas al régimen de concesión única.

<sup>24</sup> Incluyen: moras, derechos de trámite, derechos de publicación, etc.

Por concepto de derechos, durante los primeros nueve meses de 2011, el monto ascendió a S/. 10 762 968, de los cuales el 2,3%, corresponde a los servicios públicos (S/. 249 740), mientras que para los servicios privados (S/. 264 570) y de radiodifusión (S/. 10 248 658), los porcentajes de participación fueron de 2,5% y 95,2%, respectivamente.

Una de las variables importantes en el análisis de los ingresos recaudados es el cobro del canon por el uso del espectro radioeléctrico a los servicios públicos, privados y de radiodifusión. Durante los tres primeros trimestres de 2011, el pago por concepto de canon ascendió a S/. 106 480 959. Los servicios públicos contribuyeron con S/. 87 748 120, equivalente al 82,4% del total recaudado; mientras que en el caso de los servicios privados y de radiodifusión, su participación alcanzó el 15,3% y 2,3%, respectivamente.

En cuanto al pago por concepto de tasa por explotación comercial de los servicios públicos y de radiodifusión, éstos mostraron al término del mes de septiembre del año 2011 la siguiente distribución: 86,3% para los servicios públicos y 13,7% para los servicios de radiodifusión, con S/. 23 189 654 y S/. 3 669 300, respectivamente.

### 2.13. Marco Normativo

En cuanto al marco normativo del sector telecomunicaciones, para los servicios públicos, se han aprobado y publicado para comentarios, las siguientes normas durante los primeros nueve meses de 2011:

NORMAS APROBADAS		
UNIDAD	SUMILLA	FECHA DE PUBLICACIÓN
R.M. N° 123-2011-MTC/03	Disponen la publicación de Documento de Trabajo "Estimación del número de hilos de fibra óptica para el Estado que se instalarán en cumplimiento del Decreto Supremo N° 034-2010-MTC"	25 de febrero de 2011
R.M. N° 188-2011-MTC/03	Resolución Ministerial que modifica las notas P51, P65, P67 y el Cuadro de Atribución de Frecuencias de las Bandas 2110-2120 MHz, 2120-2160 MHz y 2160 – 2170 MHz del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias.	15 de marzo de 2011
R.M. N° 190-2011-MTC/03	Documento de Trabajo "Alternativas de Canalización de las Bandas de Frecuencias de 700 MHz y 1.7/2.1 GHz"	16 de marzo de 2011
R.M. N° 211-2011-MTC/03	Disponen la realización de Concurso Público de Ofertas para otorgar concesión única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y asignar dos bloques de las bandas 1710-1770 MHz y 2110-2170 MHz a nivel nacional.	24 de marzo de 2011
R.S. N° 096-2011-PCM	Amplían plazo para la prestación del Informe Complementario de la Comisión Multisectorial Temporal encargada de elaborar el "Plan Nacional para el Desarrollo de la Banda Ancha en el Perú".	15 de abril de 2011
D.S. N° 015-2011-MTC	Modifica el Artículo 28° del Texto Único Ordenado del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N° 020-2007-MTC.	19 de abril de 2011

<b>NORMAS APROBADAS</b>		
<b>UNIDAD</b>	<b>SUMILLA</b>	<b>FECHA DE PUBLICACIÓN</b>
R.S. N° 100-2011-PCM	Decreto Supremo para conformar la Comisión Multisectorial para la Implementación de un Número Único de Emergencia Nacional.	21 de abril de 2011
R.M. N° 307-2011-MTC/03	Aprueba el Reglamento Interno de la Comisión Multisectorial Temporal Permanente encargada de Monitorear la implementación de las Disposiciones aprobadas en el Decreto Supremo N° 034-2010-MTC.	03 de mayo de 2011
D.S. N° 041-2011-PCM	Decreto Supremo que crea la Comisión Multisectorial Permanente encargada de emitir informes técnicos y recomendaciones para la planificación y gestión del espectro radioeléctrico.	05 de mayo de 2011
R.M. N° 324-2011-MTC/03	Resolución Ministerial que modifica la Nota P23, P41A, P55 y P57, incorpora la Nota P57A y modifica el Cuadro de Atribución de Frecuencias de la Banda 890 - 928 Mhz del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias y Proyecto de Resolución Viceministerial que aprueba la Canalización de las Bandas 899-915 Mhz y 944-960 MHz en Lima y Callao, 902-915 MHz y 947 - 960 MHz en el resto del país y modifica la canalización de la Banda 305-322 MHz.	07 de mayo de 2011
R.V.M N° 456-2011-MTC/03	Aprueba la canalización de la Banda 1.7 / 2.1 GHz.	11 de mayo de 2011
R.M. N° 368-2011-MTC/03	Disponen la publicación del Documento de Trabajo "Especificaciones Técnicas para el Tendido de Fibra Óptica en las Redes de Energía Eléctrica y de Hidrocarburos".	30 de mayo de 2011
R.M. N° 468-2011-MTC/03	Aprueban número de hilos de fibra óptica para el Estado que se instalarán en cumplimiento del D.S. N° 034-2010-MTC	09 de julio de 2011
R.M. N° 554-2011-MTC/03	Resolución Ministerial que aprueba el Reglamento Interno de la Comisión Multisectorial Permanente encargada de emitir informes técnicos y recomendaciones para la planificación y gestión del espectro radioeléctrico, creada por Decreto Supremo N.° 041-2011-PCM	26 de julio de 2011
R.V.M. N° 699-2011-MTC/03	Aprueban canalización de bandas en la provincia de Lima y en la Provincia Constitucional del Callao	03 de agosto de 2011

## **I. INDICADORES MACROECONÓMICOS**

**I.1 CUADRO N° 1: PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS (2007 – septiembre 2011)**

Indicadores Macroeconómicos	2007	2008	2009	2010	2011-sep
<b>Producto Bruto Interno</b>					
Variación % <sup>1/</sup>	8.99	9.84	0.9	8.79	7.39
<b>IPC Lima Metropolitana</b>					
Variación %	3.93	6.65	0.25	2.08	3.68
<b>Tipo de Cambio (S/. Por \$) <sup>2/</sup></b>					
Promedio del periodo	2.98	3.12	2.88	2.82	2.75
<b>Tasa de Desempleo Abierto <sup>3/</sup> (%)</b>	7.50	7.80	7.90	7.20	7.30
<b>Tasas de Interés (%)</b>					
TAMN	22.27	23.02	19.93	18.74	18.74
TAMEX	10.46	10.54	8.62	8.55	7.98
Tasa Interbancaria MN	4.99	6.54	1.24	2.98	4.27
<b>Reservas Internacionales Netas</b>					
Millones de US\$	27,689	31,196	33,135	44,105	48,068
<b>Sector Externo (Millones de dólares)</b>					
Balanza Comercial	8,356	3,090	5,873	6,750	6,951
Exportaciones	27,956	31,529	26,885	35,565	34,444
Importaciones	19,599	28,439	21,011	28,815	27,494
<b>Sector Fiscal-Administración Central (Mill. de S/.)</b>					
Ingresos Corrientes	61,031	67,957	60,711	74,769	66,577
Gastos No Financieros	50,048	54,946	63,280	70,772	54,653
<b>Sector Internacional</b>					
LIBOR a tres meses (%)	4.97	1.79	0.25	0.30	0.35
Rendimiento de los Bonos del Tesoro EE.UU (10 años)	4.09	2.39	3.59	3.27	1.96
Riesgo país (Stripped spread Perú EMBI+, en pbs)	175	524	179	157	237

1/ Respecto a similar periodo del año anterior

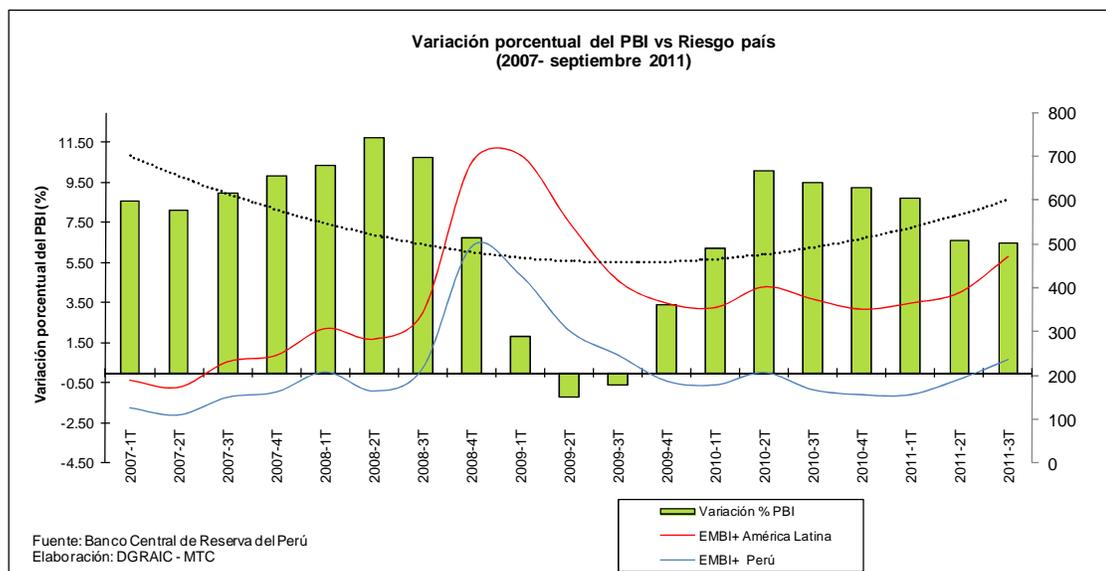
2/ TC Nominal Interbancario venta – promedio

3/ La tasa de desempleo se obtiene relacionando la población económicamente activa que desea trabajar y busca activamente empleo, con el total de la PEA

Fuente: Banco Central de Reserva del Perú (BCRP), INEI

Elaboración: DGRAIC- MTC

**I.2 GRÁFICO Nº 1: EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN NACIONAL Y DEL RIESGO PAÍS (2007 – septiembre 2011)**

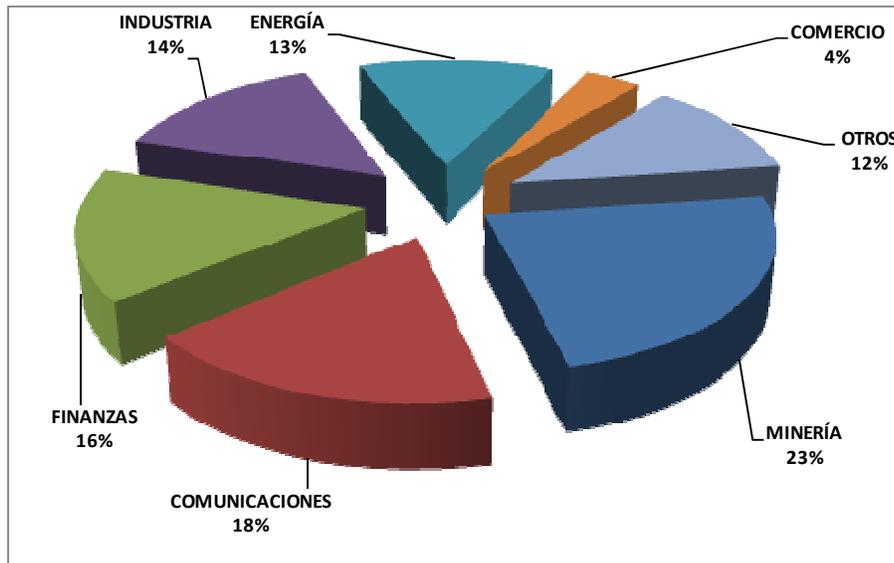


**I.3 CUADRO Nº 2: STOCK DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA POR SECTORES - 2010 (Miles de Millones de US\$)**

SECTOR	2010	%
MINERÍA	5,022.14	23.48%
COMUNICACIONES	3,788.64	17.71%
FINANZAS	3,391.99	15.86%
INDUSTRIA	3,062.69	14.32%
ENERGÍA	2,815.26	13.16%
COMERCIO	786.70	3.68%
OTROS	2,522.81	11.79%
<b>TOTAL ACUM.</b>	<b>21,390.23</b>	<b>100.00%</b>

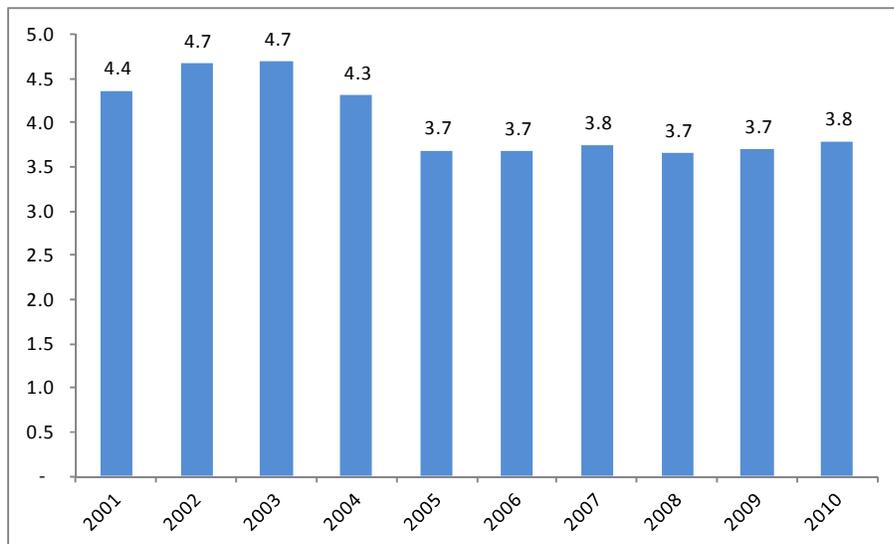
Fuente: Proinversión - stock de IED a Diciembre 2010

**I.4 GRÁFICO Nº 2: DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA POR SECTOR ECONÓMICO**

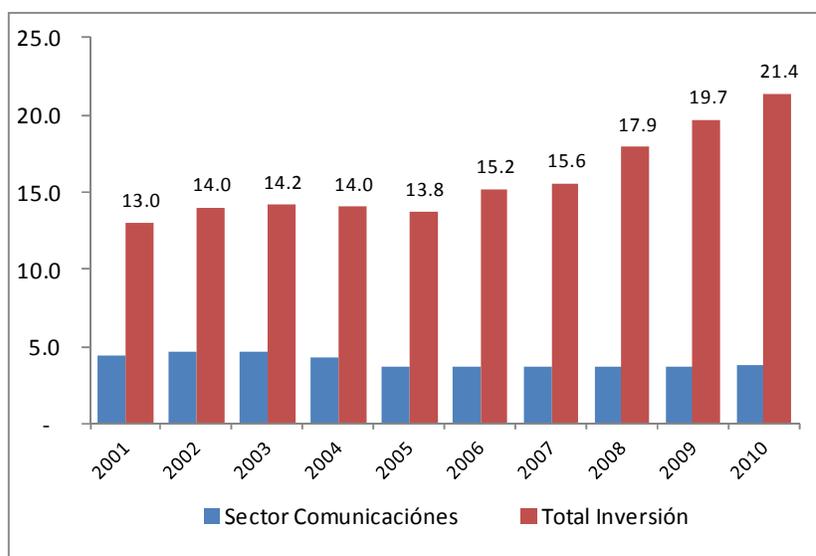


Fuente: Proinversión – Stock de IED a diciembre 2010  
Elaboración: DGRAIC- MTC

**I.5 GRÁFICO Nº 3: STOCK DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN EL SECTOR COMUNICACIONES (Miles de Millones de US\$)**



Fuente: Proinversión - Stock de IED a diciembre 2010  
Elaboración: DGRAIC- MTC

**I.6 GRÁFICO Nº 4: EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA TOTAL Y DEL SECTOR COMUNICACIONES**


Fuente: Proinversión - Stock de IED a diciembre 2010

Elaboración: DGRAIC- MTC

**I.7 CUADRO Nº 3: INGRESOS RECAUDADOS POR LA SUNAT – TRIBUTOS INTERNOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA (2007 – septiembre 2011)  
(Millones de Nuevos Soles)**

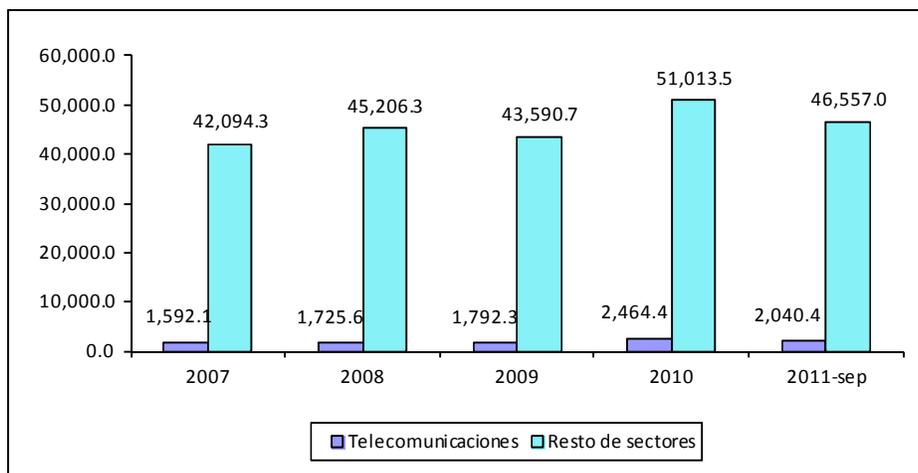
Concepto	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Agropecuario	390.5	394.2	421.3	490.6	427.3
Pesca	348.8	208.3	247.0	396.8	319.7
Minería e Hidrocarburos	12,763.7	11,289.2	6,790.5	10,797.8	12,012.7
Manufactura	8,901.3	9,166.2	9,739.9	10,352.1	8,610.4
Otros Servicios	14,416.3	17,369.9	18,815.6	20,805.3	17,627.4
Generación de Energía Eléctrica y Agua	1,655.4	1,763.7	1,792.7	1,884.0	1,393.8
Otros 1/	4,905.4	6,304.7	6,886.1	7,621.1	6,890.8
Turismo y Hotelería	419.6	509.8	555.7	550.3	478.3
Transportes	1,332.7	1,607.6	1,827.2	1,964.2	1,674.1
Telecomunicaciones	1,592.1	1,725.6	1,792.3	2,464.4	2,040.4
Intermediación Financiera	3,348.1	4,180.8	4,444.9	4,644.7	3,761.0
Administración Pública y Seguridad Social	556.6	550.9	652.5	693.2	525.6
Enseñanza	231.0	273.6	337.8	396.5	346.2
Salud	375.3	453.2	526.3	586.9	517.2
Construcción	1,508.8	1,820.3	2,316.0	2,904.3	2,683.6
Comercio	5,357.1	6,683.7	7,052.7	7,731.1	6,916.2
<b>Total</b>	<b>43,686.4</b>	<b>46,931.9</b>	<b>45,382.9</b>	<b>53,478.0</b>	<b>48,597.4</b>

/1 Incluye Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler, Servicios Sociales y de Salud, Otras actividades de servicios comunitarias, sociales y personales, Hogares privados con servicio doméstico, Organizaciones.

Fuente: Página Web de SUNAT, Nota Tributaria

Elaboración: DGRAIC- MTC

**I.8 GRÁFICO N° 5: EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS RECAUDADOS POR SUNAT SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA (septiembre 2011/ Millones de S/.)**



Fuente: Página Web de SUNAT, Nota Tributaria  
 Elaboración: DGRAIC- MTC

## **II. ESTADÍSTICAS SOBRE TELEFONÍA FIJA (ABONADOS Y TELÉFONOS PÚBLICOS) Y SERVICIO MÓVIL**

**II.1 CUADRO N° 4: DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL <sup>1/</sup> A NIVEL NACIONAL  
(2002 - septiembre 2011)**

INDICADORES / AÑO	2,002	2,003	2,004	2,005	2,006	2,007	2,008	2,009	2,010	2011-sep
<b>LIMA Y CALLAO</b>										
Líneas de telefonía fija instaladas	1,274,504	1,404,736	1,547,417	1,698,819	1,829,319	1,946,693	2,174,664	2,216,897	2,221,214	2,224,778
Líneas de telefonía fija en servicio	1,095,438	1,207,770	1,335,345	1,442,461	1,525,184	1,686,924	1,834,567	1,864,810	1,861,542	1,918,114
Líneas móviles en servicio	1,618,644	2,039,430	2,795,351	3,597,193	5,203,276	8,238,006	10,635,989	11,939,399	13,511,427	14,107,055
<b>Densidad Telefónica</b>										
Líneas instaladas de telefonía fija	14.81	16.05	17.40	18.95	20.02	21.34	22.5	22.2	21.9	21.7
Líneas en servicio de telefonía fija	12.73	13.80	15.01	16.09	16.69	18.50	19.0	18.7	18.4	18.7
Líneas móviles en servicio	19.13	23.30	31.42	40.14	56.95	90.32	109.9	119.5	133.4	137.7
<b>RESTO DEL PAIS</b>	<b>2,002</b>	<b>2,003</b>	<b>2,004</b>	<b>2,005</b>	<b>2,006</b>	<b>2,007</b>	<b>2,008</b>	<b>2,009</b>	<b>2,010</b>	
Líneas de telefonía fija instaladas	770,931	795,937	902,479	943,901	1,044,364	1,232,732	1,241,231	1,331,712	1,379,029	1,376,781
Líneas de telefonía fija en servicio	561,186	631,395	714,477	808,461	875,420	986,428	1,043,638	1,100,487	1,090,585	1,096,154
Líneas móviles en servicio	688,299	890,913	1,297,207	1,986,163	3,568,878	7,179,241	10,315,845	12,760,962	15,603,722	16,686,503
<b>Densidad Telefónica</b>										
Líneas instaladas de telefonía fija	4.2	4.3	4.8	5.2	5.6	6.6	6.5	6.9	7.1	7.0
Líneas en servicio de telefonía fija	3.1	3.4	3.8	4.4	4.7	5.3	5.5	5.7	5.6	5.6
Líneas móviles en servicio	3.6	4.8	6.9	10.9	19.3	38.6	54.1	66.1	80.0	85.0
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>2,002</b>	<b>2,003</b>	<b>2,004</b>	<b>2,005</b>	<b>2,006</b>	<b>2,007</b>	<b>2,008</b>	<b>2,009</b>	<b>2,010</b>	
Líneas de telefonía fija instaladas	2,045,435	2,249,508	2,449,896	2,642,720	2,873,683	3,179,425	3,415,895	3,548,609	3,600,243	3,601,559
Líneas de telefonía fija en servicio	1,656,624	1,839,165	2,049,822	2,250,922	2,400,604	2,673,352	2,878,205	2,965,297	2,952,127	3,014,268
Líneas móviles en servicio	2,306,943	2,930,343	4,092,558	5,583,356	8,772,154	15,417,247	20,951,834	24,700,361	29,115,149	30,793,558
<b>Densidad Telefónica</b>										
Líneas instaladas de telefonía fija	7.6	8.2	8.8	9.7	10.4	11.5	11.9	12.1	12.2	12.1
Líneas en servicio de telefonía fija	6.1	6.7	7.4	8.3	8.7	9.6	10.0	10.1	10.0	10.09
Líneas móviles en servicio	8.6	10.7	14.8	20.5	31.7	55.6	72.9	84.3	98.3	103.05

<sup>1/</sup> Número de líneas en servicio por cada 100 habitantes

Densidad calculada en base a proyecciones a partir de datos oficiales poblacionales publicados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

(\*) Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital.

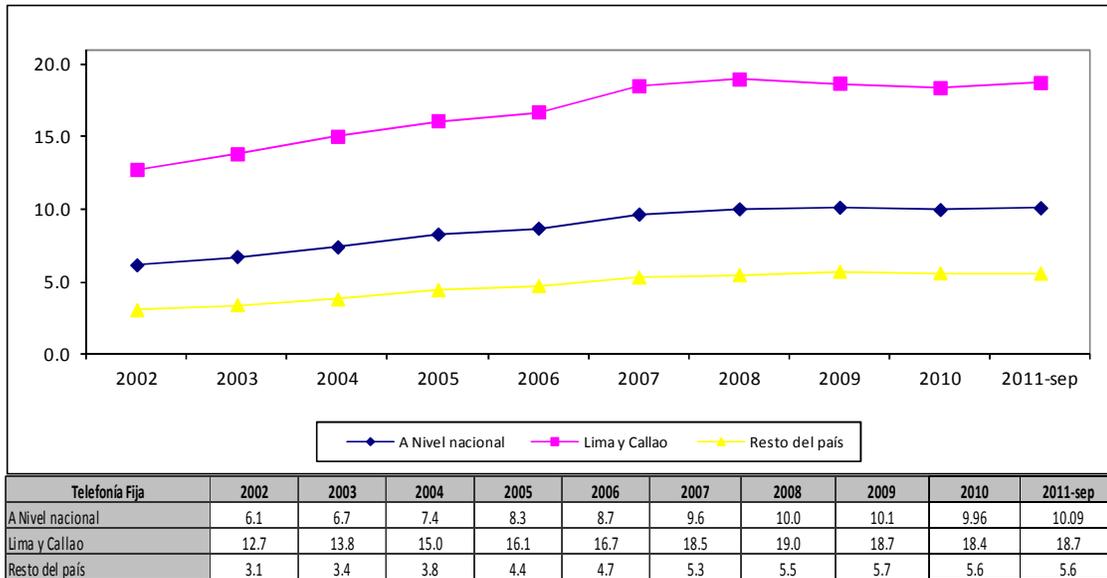
- Lima y Callao: incluye el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao

- Resto del país: Departamentos del Perú excepto el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao

Fuente: Empresas operadoras

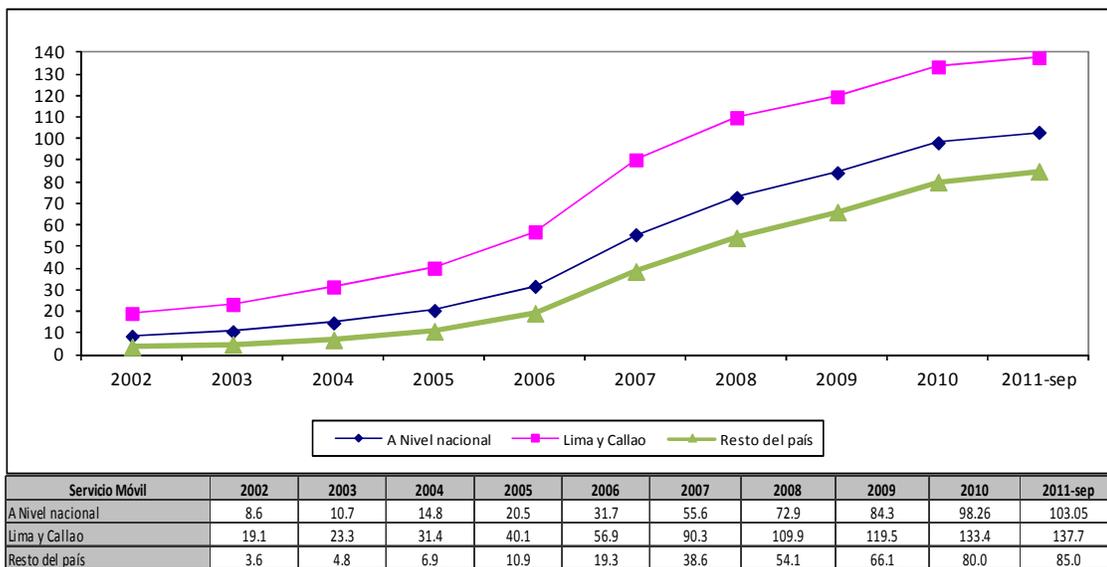
Elaboración: DGRAIC – MTC

**II.2 GRÁFICO N° 6: EVOLUCIÓN DE LA DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO (2002 – septiembre 2011)**



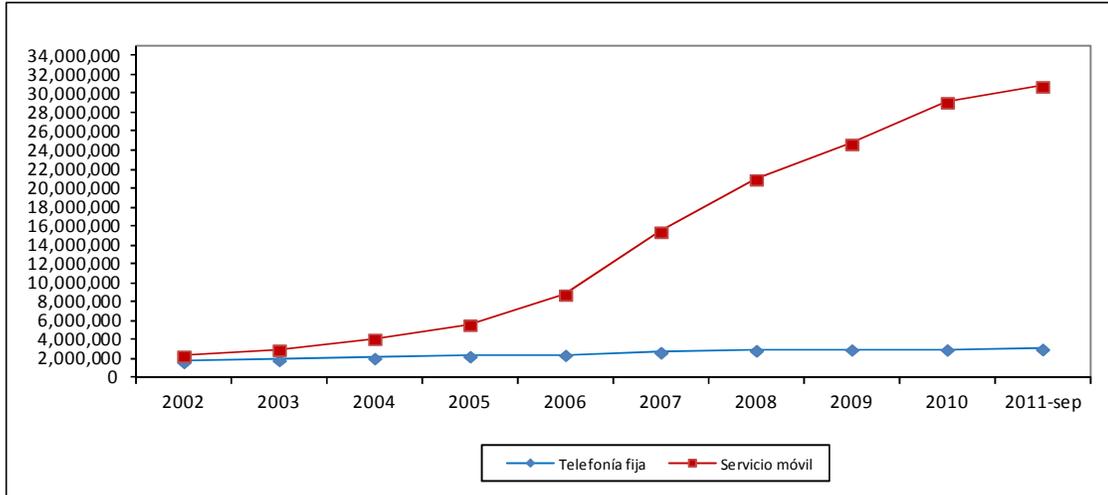
Fuente: Empresas operadoras  
Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.3 GRÁFICO N° 7: EVOLUCIÓN DE LA DENSIDAD DEL SERVICIO MÓVIL SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO (2002 – septiembre 2011)**



Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital  
Fuente: Empresas operadoras  
Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.4 GRÁFICO N° 8: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL A NIVEL NACIONAL (2002 – septiembre 2011)**



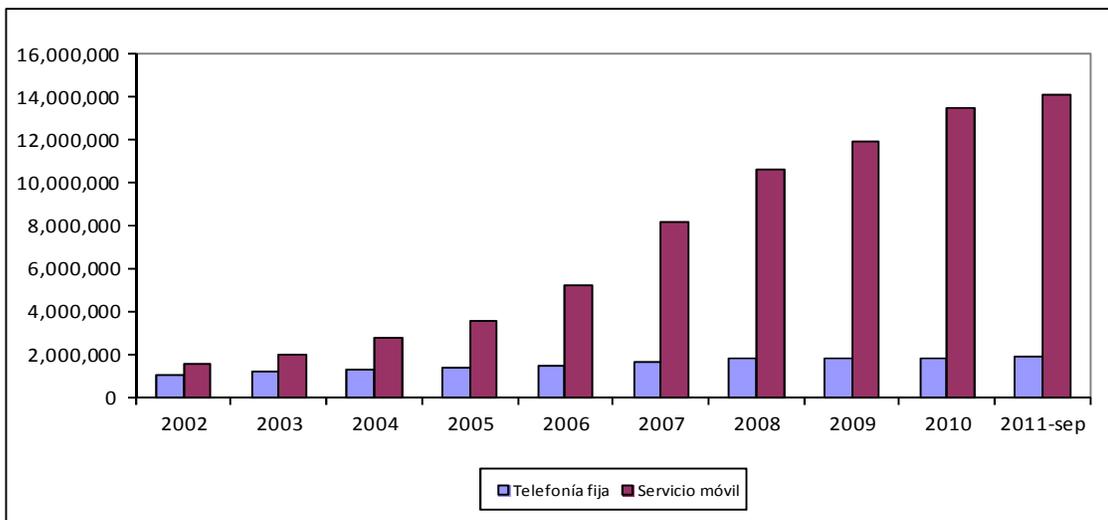
Servicio	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Telefonía fija	1,656,624	1,839,165	2,049,822	2,250,922	2,400,604	2,673,352	2,878,205	2,965,297	2,952,127	3,014,268
Servicio móvil	2,306,943	2,930,343	4,092,558	5,583,356	8,772,154	15,417,247	20,951,834	24,700,361	29,115,149	30,793,558

Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.5 GRÁFICO N° 9: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL EN LIMA Y CALLAO (2002 – septiembre 2011)**



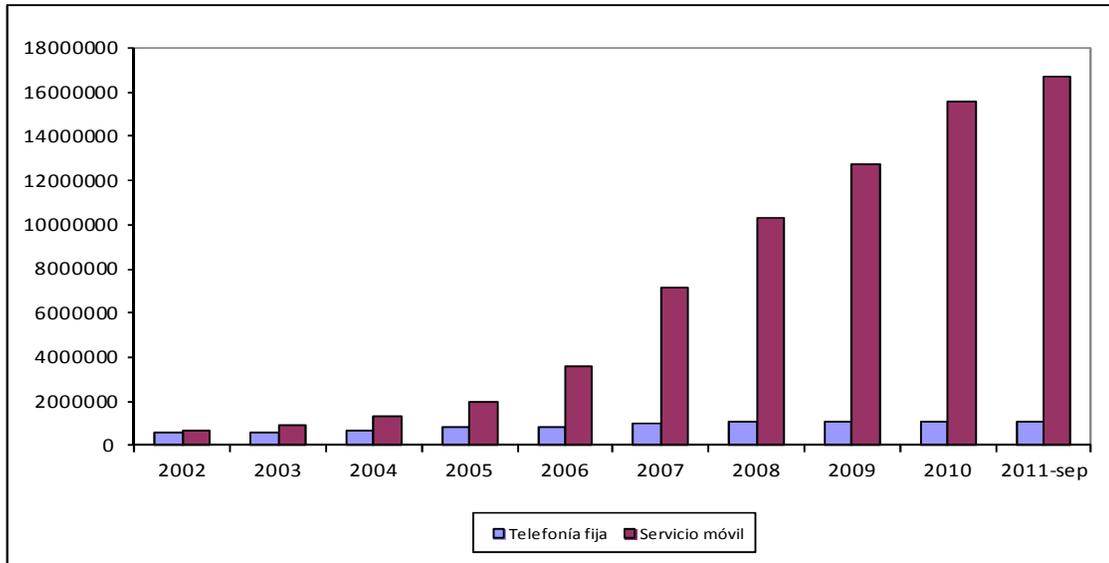
Servicio	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Telefonía fija	1,095,438	1,207,770	1,335,345	1,442,461	1,525,184	1,686,924	1,834,567	1,864,810	1,861,542	1,918,114
Servicio móvil	1,618,644	2,039,430	2,795,351	3,597,193	5,203,276	8,238,006	10,635,989	11,939,399	13,511,427	14,107,055

Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital.

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.6 GRÁFICO N° 10: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL EN EL RESTO DEL PAÍS (2002 – septiembre 2011)**



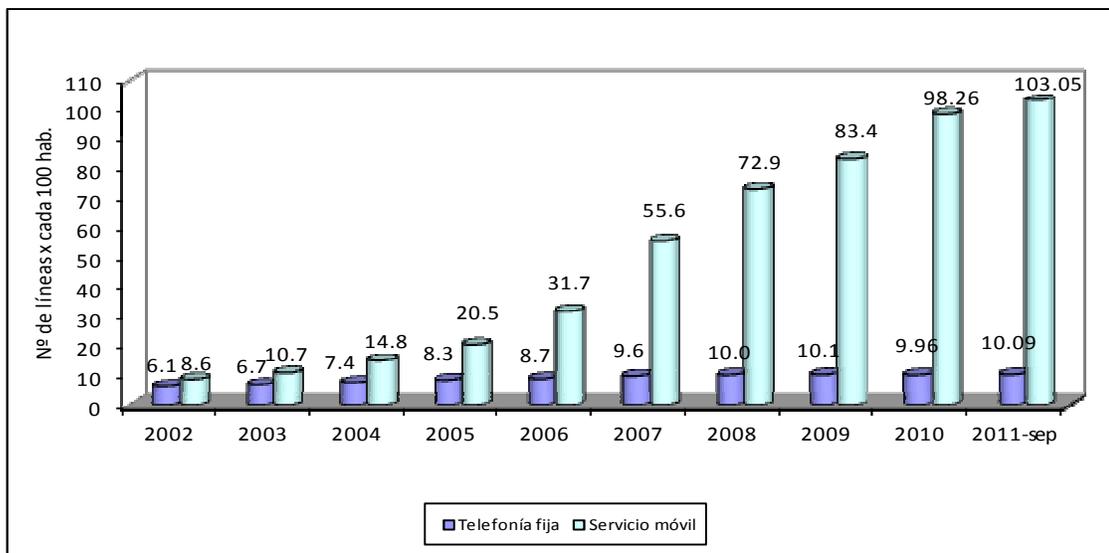
Servicio	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Telefonía fija	561,186	631,395	714,477	808,461	875,420	986,428	1,043,638	1,100,487	1,090,585	1,096,154
Servicio móvil	688,299	890,913	1,297,207	1,986,163	3,568,878	7,179,241	10,315,845	12,760,962	15,603,722	16,686,503

Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.7 GRÁFICO N° 11: EVOLUCIÓN DE LA DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y SERVICIO MÓVIL A NIVEL NACIONAL (2002 – septiembre 2011)**



Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.8 CUADRO N° 5: LÍNEAS INSTALADAS Y EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POR EMPRESAS A NIVEL NACIONAL (2007 – septiembre 2011)**

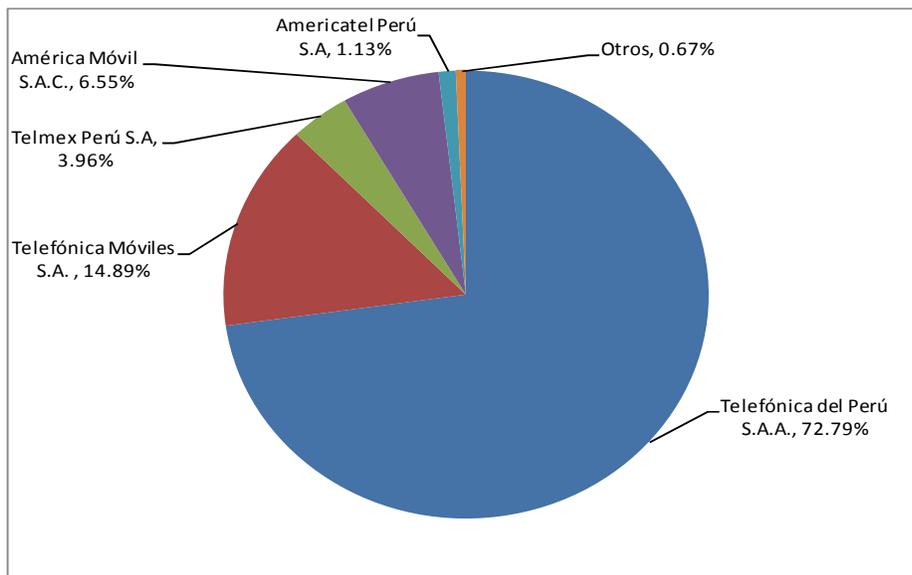
Empresas	2007		2008		2009		2010		2011-sep	
	Líneas Instaladas	Líneas en servicio								
Telefónica del Perú S.A.A.	2,780,629	2,334,912	2,758,804	2,295,037	2,676,974	2,180,835	2,638,875	2,139,716	2,646,227	2,194,101
Telefónica Móviles S.A.	285,681	285,681	475,971	475,971	594,510	594,510	515,347	515,347	448,723	448,723
Telmex Perú S.A	92,399	35,486	144,478	74,958	187,428	103,827	251,448	105,888	252,448	119,510
América Móvil S.A.C.					44,320	44,320	141,595	141,595	197,549	197,549
Americatel Perú S.A	12,495	9,192	21,990	17,883	28,280	25,306	32,991	30,438	35,530	34,190
PeruSat S.A.	-	-	5,260	5,260	6,923	6,923	8,196	8,196	8,412	8,412
Global Crossing Perú S.A. (antes IMPSAT)	5,184	5,184	5,549	5,537	5,527	5,527	5,686	5,686	5,719	5,719
Gilat to Home Perú S.A	909	828	1,180	1,114	1,570	1,537	1,976	1,916	2,125	2,079
Rural Telecom S.A.C	674	674	998	998	935	935	962	962	1,083	1,083
Convergía Perú S.A.	-	-	377	182	1,201	680	1,628	893	1,962	1,182
Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.	1,372	1,372	1,135	1,135	645	645	649	649	617	617
Valtron E.I.R.L.	-	-	122	99	187	151	262	221	269	216
Nextel del Perú S.A. (antes Millicom)	82	23	13	13	10	10	311	311	594	594
Telefónica Multimedia S.A.					50	50	49	49	5	5
Gamacom S.A.C. (*)	-	-	18	18	49	41	49	41	49	41
Digital Way (ex LTL S.A.)							1	1	0	0
Compañía Telefónica Andina S.A.							218	218	222	222
Amitel Perú Telecomunicaciones S.A.C.									25	25
<b>Total</b>	<b>3,179,425</b>	<b>2,673,352</b>	<b>3,415,895</b>	<b>2,878,205</b>	<b>3,548,609</b>	<b>2,965,297</b>	<b>3,600,243</b>	<b>2,952,127</b>	<b>3,601,559</b>	<b>3,014,268</b>

(\*) Última información disponible corresponde a diciembre 2010.

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.9 GRÁFICO N° 12: PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA  
(septiembre 2011)**



Otros incluye 12 empresas operadoras

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.10 CUADRO N° 6: EMPLEOS GENERADOS POR LAS EMPRESAS DE TELEFONÍA FIJA  
(septiembre 2011)<sup>25</sup>**

Telefonía Fija	dic-07	dic-08	dic-09	dic-10	sep-11
Total de empleos generados (directos e indirectos)	15 301	15 987	6447(*)	20506	17173

(\*) A diciembre de 2009, el dato no incluye el número de empleos indirectos de Telefónica del Perú S.A.A

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

<sup>25</sup> No se consideran los empleos reportados por Telefónica Móviles S.A., América Móvil S.A.C. ni Nextel del Perú S.A. debido a que se consideran como empresas del servicio móvil; tampoco los de la empresa Telefónica Multimedia debido a que se considera como empresa de televisión por cable.

**II.11 CUADRO N° 7: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POR DEPARTAMENTOS  
(2007 – septiembre 2011)**

Departamentos	Número de Líneas en servicio												Densidad <sup>1/</sup>	
	2007	% de variación 08 / 07	2008	% de variación 09 / 08	2009	% de variación 10 / 09	2010	% de variación mar11 / 10	2011-mar	% de variación jun11 / mar11	2011-jun	% de variación sep11 / jun11	2011-sep	2011-sep
Amazonas	7,170	-3.1%	6,950	-7.9%	6,398	4.9%	6,711	0.1%	6,533	-16.6%	5,449	-2.8%	5,295	1.3
Ancash	65,331	8.2%	70,672	1.2%	71,489	1.8%	72,789	0.6%	72,650	2.3%	74,288	2.0%	75,745	6.7
Apurímac	7,437	8.5%	8,067	9.6%	8,845	10.2%	9,751	12.6%	10,018	-2.6%	9,754	-0.1%	9,743	2.2
Arequipa	126,391	6.5%	134,647	6.7%	143,694	1.7%	146,122	3.9%	148,912	-0.2%	148,587	1.2%	150,390	12.2
Ayacucho	18,135	1.1%	18,330	-4.0%	17,597	2.0%	17,957	0.2%	17,370	-3.9%	16,698	1.8%	16,996	2.6
Cajamarca	33,772	4.5%	35,290	2.2%	36,070	-7.4%	33,408	-5.6%	32,852	-5.3%	31,125	1.1%	31,464	2.1
Cusco	52,123	5.2%	54,821	3.2%	56,552	3.6%	58,596	3.4%	58,738	-4.2%	56,252	0.2%	56,384	4.4
Huancavelica	4,048	-1.4%	3,993	22.1%	4,877	-7.1%	4,531	-4.5%	4,405	1.9%	4,488	-2.4%	4,380	0.9
Huánuco	16,864	5.1%	17,726	16.8%	20,706	-1.6%	20,371	-3.2%	20,084	0.3%	20,150	-2.6%	19,624	2.3
Ica	57,480	7.4%	61,712	5.5%	65,096	1.0%	65,747	0.9%	65,527	-0.4%	65,283	1.8%	66,466	8.8
Junín	69,725	5.6%	73,622	4.0%	76,556	-4.7%	72,930	-3.7%	73,057	0.6%	73,463	-0.6%	73,012	5.6
La Libertad	151,438	6.5%	161,231	2.3%	164,882	2.0%	168,140	3.3%	169,472	-1.1%	167,612	1.0%	169,289	9.5
Lambayeque	89,828	5.0%	94,354	6.2%	100,186	0.6%	100,767	3.9%	101,725	2.8%	104,551	1.9%	106,551	8.7
Lima y Callao	1,686,924	8.8%	1,834,567	1.6%	1,864,810	-0.2%	1,861,542	1.6%	1,878,688	1.3%	1,902,378	0.8%	1,918,114	18.7
Loreto	47,141	12.0%	52,817	17.4%	62,030	-3.8%	59,683	0.5%	59,265	-1.3%	58,498	1.6%	59,421	6.0
Madre de Dios	4,149	36.2%	5,652	5.5%	5,964	18.5%	7,067	-0.8%	6,300	-11.6%	5,568	-6.5%	5,204	4.2
Moquegua	13,371	-6.2%	12,542	-3.8%	12,063	2.2%	12,329	2.1%	12,397	0.7%	12,488	0.7%	12,580	7.3
Pasco	6,364	8.2%	6,884	-10.7%	6,148	-6.5%	5,751	-8.4%	5,651	-1.9%	5,546	-4.1%	5,317	1.8
Piura	102,586	6.0%	108,728	5.9%	115,113	-7.9%	106,063	-1.9%	105,574	0.5%	106,111	2.0%	108,249	6.1
Puno	25,925	1.9%	26,411	25.8%	33,233	-13.0%	28,908	-4.5%	28,501	-3.4%	27,531	2.2%	28,147	2.1
San Martín	27,347	10.9%	30,332	1.1%	30,668	3.3%	31,687	-2.0%	30,637	-4.0%	29,403	0.6%	29,594	3.7
Tacna	23,935	1.8%	24,357	0.8%	24,548	-0.2%	24,501	3.9%	24,945	0.8%	25,139	2.5%	25,779	7.9
Tumbes	12,854	-5.6%	12,129	-9.6%	10,967	-6.1%	10,294	-5.7%	10,138	-0.3%	10,108	0.5%	10,162	4.5
Ucayali	23,014	-2.8%	22,371	19.8%	26,805	-1.2%	26,482	1.6%	26,623	-2.0%	26,097	1.0%	26,362	5.6
<b>Total</b>	<b>2,673,352</b>	<b>7.7%</b>	<b>2,878,205</b>	<b>3.0%</b>	<b>2,965,297</b>	<b>-0.4%</b>	<b>2,952,127</b>	<b>0.6%</b>	<b>2,970,062</b>	<b>0.6%</b>	<b>2,986,567</b>	<b>0.9%</b>	<b>3,014,268</b>	<b>10.1</b>

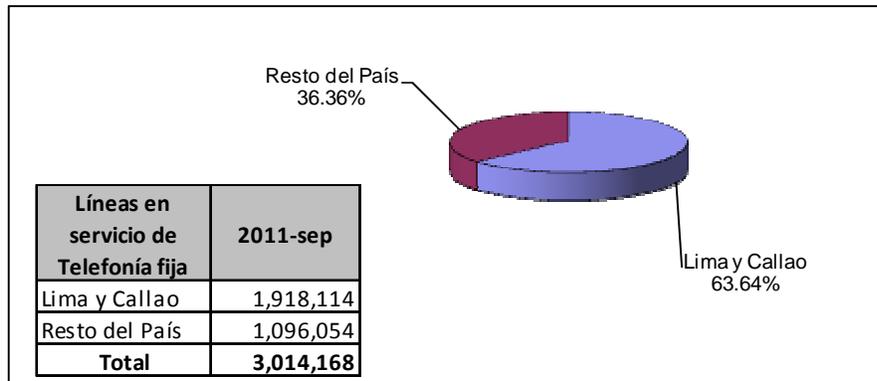
<sup>1/</sup> Número de líneas en servicio por cada 100 habitantes

La densidad se calculó con la proyección de la población total a septiembre de 2011 a partir de las proyecciones oficiales publicadas por el INEI.

Fuente: Empresas operadoras

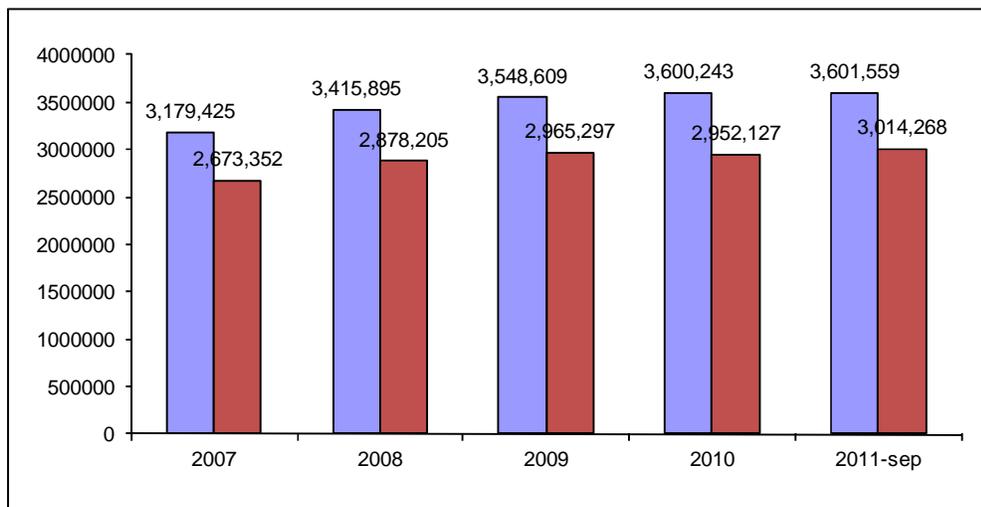
Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.12 GRÁFICO N° 13: DISTRIBUCIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SEGÚN AMBITO GEOGRÁFICO (septiembre 2011)**



Fuente: Empresas operadoras  
 Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.13 GRÁFICO N° 14: EVOLUCION DEL NÚMERO DE LÍNEAS INSTALADAS Y EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA A NIVEL NACIONAL (2007 – septiembre 2011)**



Fuente: Empresas operadoras  
 Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.14 CUADRO N° 8: NÚMERO DE LÍNEAS EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POR MEDIO DE ACCESO (septiembre 2011)**

Medio de acceso	Número de líneas en servicio	%
Alámbrico - físico	2,303,810	76.43%
Inalámbrico	707,255	23.46%
Satelital	3,203	0.11%
<b>Total</b>	<b>3,014,268</b>	<b>100%</b>

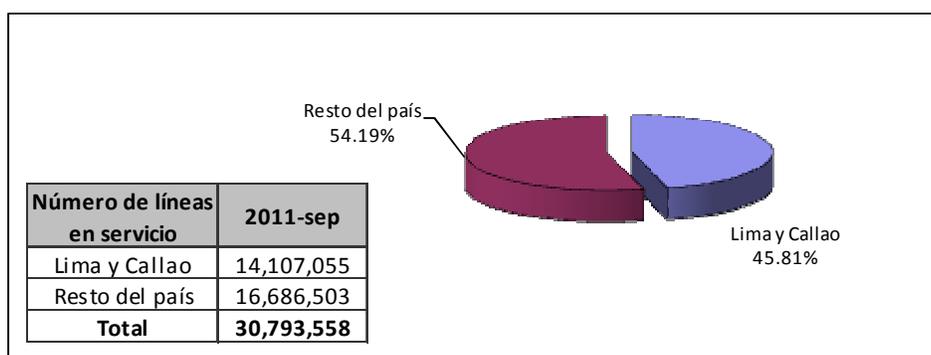
Fuente: Empresas Operadoras  
Elaboración: DGRAIC - MTC

**II.15 CUADRO N° 9: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE LÍNEAS MÓVILES POR EMPRESA (2007 – septiembre 2011)**

Empresas	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Telefónica Móviles	9,436,371	13,114,150	15,600,558	18,447,249	18,790,141
Nextel	472,688	659,879	833,287	1,123,394	1,367,182
America Móvil Perú	5,508,188	7,177,805	8,266,516	9,544,506	10,636,235
<b>Total</b>	<b>15,417,247</b>	<b>20,951,834</b>	<b>24,700,361</b>	<b>29,115,149</b>	<b>30,793,558</b>
<b>Densidad</b>	<b>55.6</b>	<b>72.9</b>	<b>84.3</b>	<b>98.26</b>	<b>103.05</b>

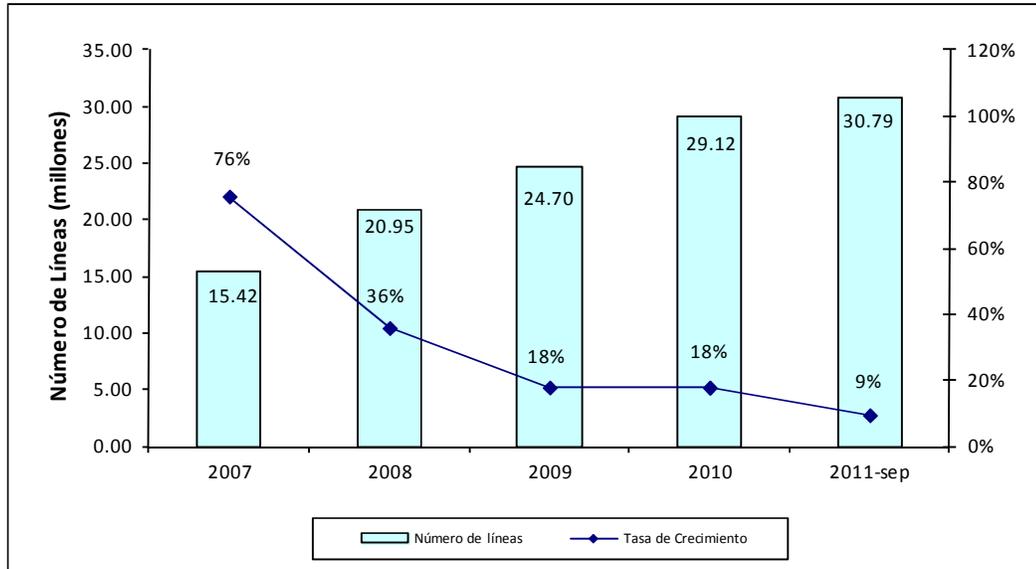
Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital  
Fuente: Empresas operadoras  
Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.16 GRÁFICO N° 15: DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LÍNEAS EN EL SERVICIO MÓVIL (septiembre 2011)**



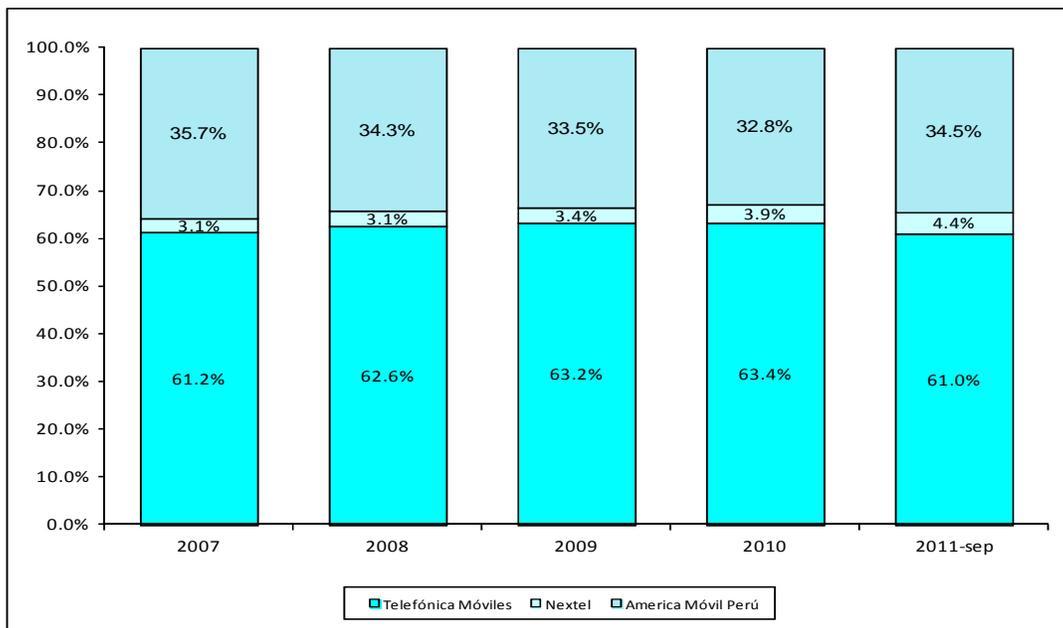
Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital  
Fuente: Empresas operadoras  
Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.17 GRÁFICO N° 16: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE LÍNEAS MÓVILES Y TASA DE CRECIMIENTO (2007 – septiembre 2011)**



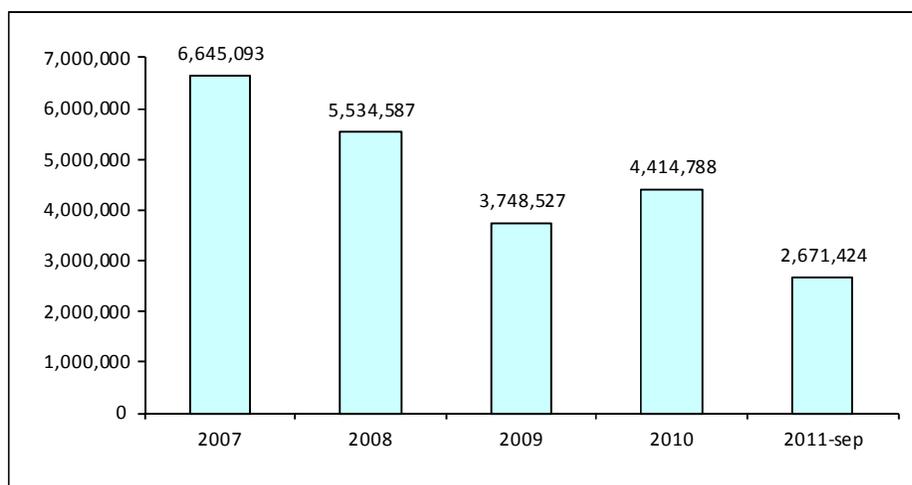
Fuente: Empresas operadoras  
Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.18 GRÁFICO N° 17: EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DEL SERVICIO MÓVIL (Sobre el total de líneas, 2007 – septiembre 2011)**



Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital  
Fuente: Empresas operadoras  
Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.19 GRÁFICO N° 18: NUEVOS ABONADOS INCORPORADOS AL SERVICIO MÓVIL  
(2007 – septiembre 2011)**



Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.20 CUADRO N° 10: NÚMERO DE LÍNEAS DEL SERVICIO MÓVIL POR MEDIO DE ACCESO  
(septiembre 2011)**

Medio de acceso	Número de líneas en servicio	%
CDMA	619,869	2.01%
GSM	28,806,507	93.55%
iDEN	1,312,805	4.26%
<b>Otra (especificar):</b>		
WCDMA	54,377	0.18%
<b>Total</b>	<b>30,793,558</b>	<b>100%</b>

Fuente: Empresas Operadoras

Elaboración: DGRAIC - MTC

**II.21 CUADRO N° 11: LÍNEAS MÓVILES POR EMPRESA - MODALIDADES PRE-PAGO Y CONTRATO (2007 – septiembre 2011)**

Prepago	Lima					Provincias					Total				
	2007	2008	2009	2010	2011-sep	2007	2008	2009	2010	2011-sep	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Telefonica Móviles	3,661,592	4,845,028	5,452,517	5,907,400	5,838,717	4,946,448	7,232,823	8,918,807	10,160,394	10,184,963	8,608,040	12,077,851	14,371,324	16,067,794	16,023,680
América Móvil Perú	3,249,633	3,991,017	4,371,832	4,706,115	4,937,916	1,731,929	2,387,710	2,986,724	3,590,697	3,971,780	4,981,562	6,378,727	7,358,556	8,296,812	8,909,696
Nextel <sup>2/</sup>	118,639	184,741	277,910	349,842	468,474	0	0	0	88,769	122,888	118,639	184,741	277,910	438,611	591,362
<b>Total</b>	<b>7,029,864</b>	<b>9,020,786</b>	<b>10,102,259</b>	<b>10,963,357</b>	<b>11,245,107</b>	<b>6,678,377</b>	<b>9,620,533</b>	<b>11,905,531</b>	<b>13,839,860</b>	<b>14,279,631</b>	<b>13,708,241</b>	<b>18,641,319</b>	<b>22,007,790</b>	<b>24,803,217</b>	<b>25,524,738</b>

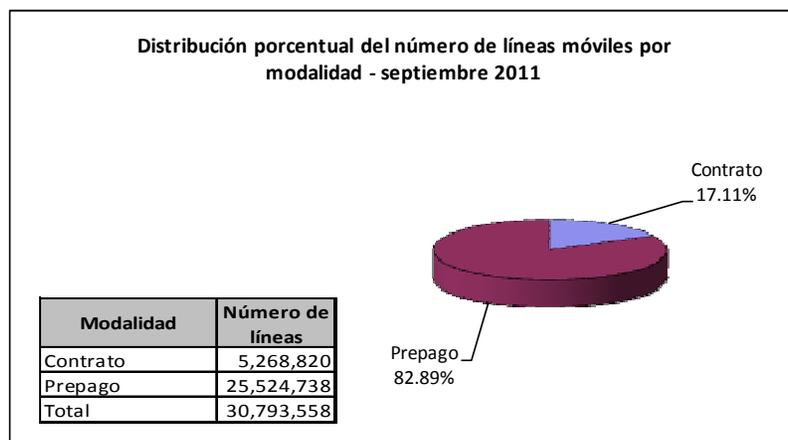
Contrato <sup>1/</sup>	Lima					Provincias					Total				
	2007	2008	2009	2010	2011-sep	2007	2008	2009	2010	2011-sep	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Telefonica Móviles	462,972	563,104	646,275	1,049,415	1,225,386	365,359	473,195	582,959	1,330,040	1,541,075	828,331	1,036,299	1,229,234	2,379,455	2,766,461
América Móvil Perú	391,121	576,961	635,488	897,969	956,879	135,505	222,117	272,472	349,725	769,660	526,626	799,078	907,960	1,247,694	1,726,539
Nextel <sup>2/</sup>	354,049	475,138	555,377	600,686	679,683	0	0	0	84,097	96,137	354,049	475,138	555,377	684,783	775,820
<b>Total</b>	<b>1,208,142</b>	<b>1,615,203</b>	<b>1,837,140</b>	<b>2,548,070</b>	<b>2,861,948</b>	<b>500,864</b>	<b>695,312</b>	<b>855,431</b>	<b>1,763,862</b>	<b>2,406,872</b>	<b>1,709,006</b>	<b>2,310,515</b>	<b>2,692,571</b>	<b>4,311,932</b>	<b>5,268,820</b>

Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital

1/ Dentro de la modalidad contrato se incluye a las líneas post-pago y las líneas de consumo limitado

2/ La empresa no diferencia las líneas entre Lima y Provincias hasta el año 2009.

Los datos para el departamento de Lima incluyen a la provincia constitucional del Callao



## II.22 CUADRO N° 12: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS MÓVILES EN SERVICIO POR DEPARTAMENTOS (2007 – septiembre 2011)

Departamento	Número de líneas móviles en servicio													Densidad <sup>1</sup> septiembre 2011
	2007	var. % 08 / 07	2008	var. % 09 / 08	2009	var. % 10 / 09	2010	var. % mar 11 / 10	2011-mar	var. % jun 11 / mar 11	2011-jun	var. % jun 11 / mar 11	2011-sep	
Amazonas	54,398	81%	98,454	30%	127,851	38%	176,146	1%	177,798	0.7%	179,034	10.3%	197,397	47.5
Ancash	404,793	44%	582,697	20%	700,109	32%	924,953	1%	936,624	1.4%	949,499	5.6%	1,002,506	89.2
Apurímac	71,529	64%	117,619	37%	160,949	39%	224,095	4%	233,945	3.2%	241,482	11.9%	270,211	60.0
Arequipa	906,511	28%	1,158,143	16%	1,343,661	19%	1,602,798	-1%	1,588,403	1.2%	1,607,534	3.0%	1,655,169	134.0
Ayacucho	188,707	68%	317,653	34%	426,275	17%	499,507	1%	506,215	1.1%	511,714	6.2%	543,659	82.3
Cajamarca	337,840	55%	523,119	29%	675,626	33%	901,643	-1%	890,484	3.8%	923,919	5.9%	978,108	64.8
Cusco	436,982	52%	664,205	34%	889,386	15%	1,026,437	1%	1,038,568	1.0%	1,048,681	6.4%	1,116,221	86.8
Huancavelica	28,236	78%	50,216	46%	73,369	71%	125,166	1%	126,453	-1.6%	124,469	16.6%	145,118	30.2
Huánuco	140,489	71%	240,308	37%	328,600	29%	422,592	-1%	416,467	1.5%	422,607	8.9%	460,407	55.1
Ica	456,064	35%	615,055	20%	735,331	22%	896,845	-2%	878,886	-0.2%	876,792	5.6%	925,895	122.2
Junín	461,785	55%	716,885	31%	935,700	20%	1,124,545	-1%	1,113,780	2.0%	1,135,568	7.6%	1,221,619	93.0
La Libertad	865,880	35%	1,169,056	18%	1,381,847	18%	1,632,129	0%	1,630,360	1.0%	1,646,559	5.5%	1,737,413	97.9
Lambayeque	627,119	41%	884,995	15%	1,021,397	17%	1,193,968	0%	1,199,786	-0.4%	1,194,512	4.9%	1,253,078	102.6
Lima y Callao	8,238,006	29%	10,635,989	12%	11,939,399	13%	13,511,427	0%	13,567,903	3.7%	14,072,929	0.2%	14,107,055	137.7
Loreto	158,652	49%	235,637	25%	293,639	26%	371,030	2%	378,148	-0.3%	376,901	6.6%	401,702	40.2
Madre de Dios	50,689	57%	79,367	31%	103,962	2%	106,206	8%	114,426	-2.5%	111,574	16.9%	130,403	104.1
Moquegua	122,256	25%	153,250	14%	174,418	22%	213,469	-2%	210,065	0.2%	210,536	1.9%	214,451	123.6
Pasco	79,508	56%	123,704	29%	159,262	23%	195,821	-8%	180,303	0.5%	181,201	5.4%	191,034	64.6
Piura	629,092	41%	886,554	22%	1,082,862	21%	1,310,664	2%	1,342,226	0.1%	1,343,609	6.7%	1,433,887	80.2
Puno	486,482	49%	726,323	27%	920,784	21%	1,111,030	-4%	1,067,417	2.3%	1,092,240	8.1%	1,180,436	86.3
San Martín	157,182	81%	285,102	34%	382,559	34%	512,602	2%	522,202	3.0%	537,755	8.0%	580,517	72.8
Tacna	250,885	25%	313,307	18%	370,662	22%	450,503	-6%	421,889	1.4%	427,779	1.7%	435,176	133.7
Tumbes	118,365	33%	157,495	21%	190,410	22%	232,302	0%	231,193	1.7%	235,161	5.3%	247,706	109.7
Ucayali	145,797	49%	216,701	30%	282,303	24%	349,271	-4%	334,156	2.8%	343,596	6.1%	364,390	77.1
<b>Total</b>	<b>15,417,247</b>	<b>36%</b>	<b>20,951,834</b>	<b>18%</b>	<b>24,700,361</b>	<b>18%</b>	<b>29,115,149</b>	<b>0%</b>	<b>29,107,697</b>	<b>2.4%</b>	<b>29,795,651</b>	<b>3.3%</b>	<b>30,793,558</b>	<b>103.05</b>

Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital

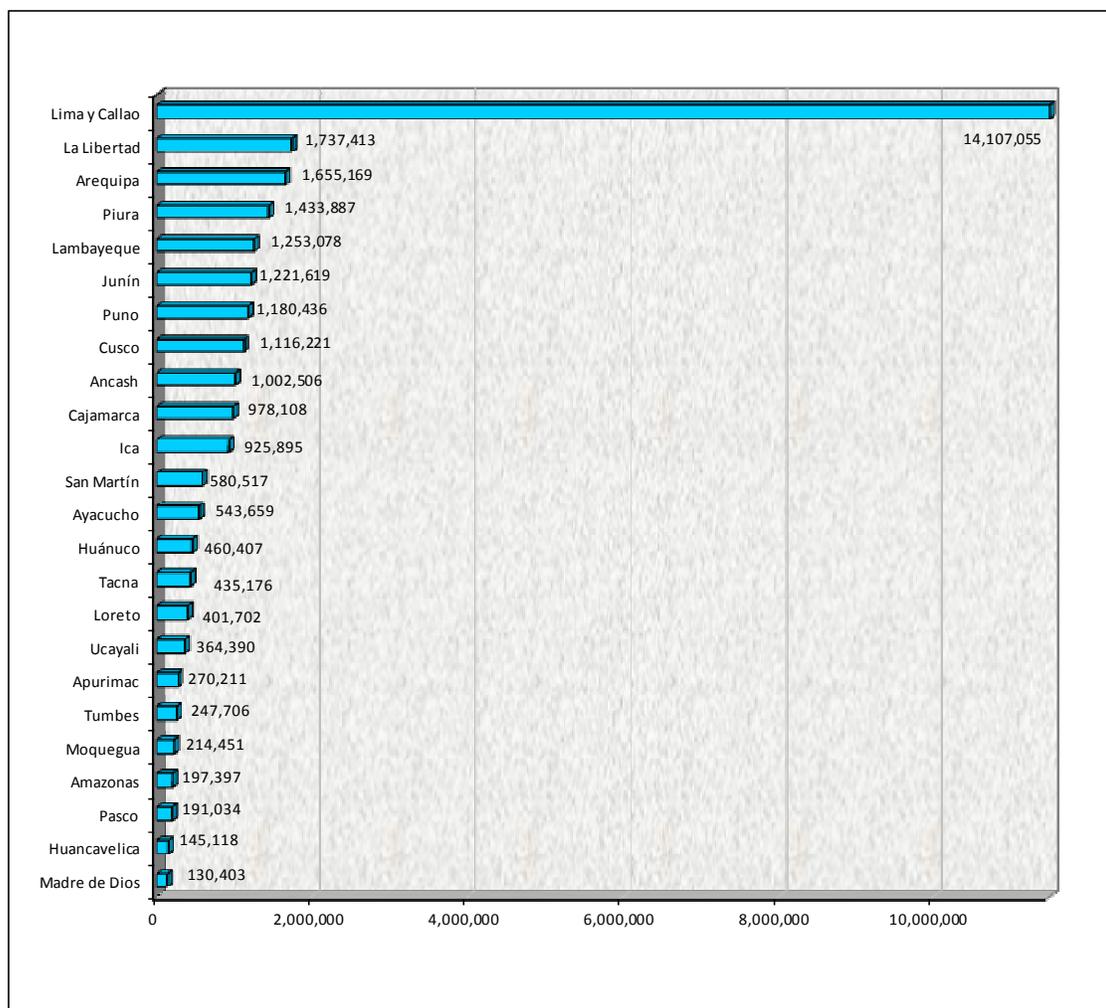
<sup>1/</sup> Número de líneas en servicio por cada 100 habitantes

La densidad se calculó con la proyección oficial del INEI de la población a junio de 2011.

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.23 GRÁFICO N° 19: DISTRIBUCIÓN DE LÍNEAS MÓVILES EN SERVICIO POR DEPARTAMENTOS (septiembre 2011)**



Servicios móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.24 CUADRO N° 13: EMPLEOS GENERADOS POR LAS EMPRESAS DE SERVICIO MÓVIL (septiembre 2011)**

Servicios Mviles	dic-07	dic-08	dic-09	dic-10	sep-11
Total de empleos generados (directos e indirectos)	4,353	4,265	4,689	4,659	7,618

Fuente: Telefónica Móviles S.A.C., Nextel del Perú S.A.y América Móvil Perú S.A.C.

Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.25 CUADRO N° 14: EXPANSIÓN DE LA COBERTURA DEL SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO POR DEPARTAMENTOS Y DISTRITOS  
(2008 – septiembre 2011)<sup>26</sup>**

Departamento	2008		2009		2010		2011-sep		Total de distritos	% Cobertura a septiembre 2011	
	Fija	Móvil	Fija	Móvil	Fija	Móvil	Fija	Móvil		Fija	Móvil
Amazonas	28	47	30	47	46	66	46	66	84	54.8%	78.6%
Ancash	59	125	91	146	105	156	98	157	166	59.0%	94.6%
Apurímac	33	44	25	56	58	67	59	71	80	73.8%	88.8%
Arequipa	65	92	88	96	98	99	95	101	109	87.2%	92.7%
Ayacucho	21	78	45	82	76	98	73	100	111	65.8%	90.1%
Cajamarca	50	107	66	108	74	116	75	117	127	59.1%	92.1%
Cusco	40	96	75	100	90	104	88	104	108	81.5%	96.3%
Huancavelica	21	57	28	61	43	73	45	73	94	47.9%	77.7%
Huánuco	22	54	37	58	60	68	59	72	76	77.6%	94.7%
Ica	30	39	37	40	39	41	38	41	43	88.4%	95.3%
Junín	78	112	110	112	112	112	109	116	123	88.6%	94.3%
La Libertad	55	72	75	71	75	74	74	74	83	89.2%	89.2%
Lambayeque	31	36	36	36	37	37	37	37	38	97.4%	97.4%
Lima y Callao	146	129	159	134	170	137	170	140	177	96.0%	79.1%
Loreto	28	25	37	25	41	26	42	26	51	82.4%	51.0%
Madre de Dios	8	8	8	8	9	9	10	9	11	90.9%	81.8%
Moquegua	11	13	11	14	15	16	15	16	20	75.0%	80.0%
Pasco	18	24	24	25	26	26	24	26	28	85.7%	92.9%
Piura	34	61	58	63	60	63	57	64	64	89.1%	100.0%
Puno	39	91	81	92	81	95	77	99	109	70.6%	90.8%
San Martín	40	65	48	67	51	69	54	69	77	70.1%	89.6%
Tacna	10	20	15	23	17	25	17	25	27	63.0%	92.6%
Tumbes	10	11	11	11	12	11	12	12	13	92.3%	92.3%
Ucayali	9	8	14	9	13	11	13	11	15	86.7%	73.3%
<b>Total</b>	<b>886</b>	<b>1414</b>	<b>1209</b>	<b>1484</b>	<b>1408</b>	<b>1599</b>	<b>1387</b>	<b>1626</b>	<b>1834</b>	<b>75.6%</b>	<b>88.7%</b>

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

<sup>26</sup> La condición para que un distrito se considere con cobertura es que al menos en un centro poblado del distrito, se cuente con disponibilidad del servicio.

**II.26 CUADRO N° 15: ESTACIONES BASE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MÓVILES EN LA PROVINCIA DE LIMA (septiembre 2011)**

DISTRITOS	TOTAL
Cercado de Lima	196
Santiago de Surco	194
San Isidro	171
Miraflores	147
La Victoria	115
San Juan de Lurigancho	110
Ate Vitarte	101
San Martín de Porres	97
La Molina	91
San Borja	85
Chorrillos	70
Los Olivos	65
San Miguel	61
Surquillo	52
Comas	47
San Juan de Miraflores	46
Jesús María	44
Pueblo Libre	42
Santa Anita	40
Villa María del triunfo	40
Villa El Salvador	39
Lince	37
Breña	34
Magdalena del Mar	30
Puente Piedra	29
Rimac	29
San Luis	28
Carabayllo	27
Lurigancho	27
Barranco	26
El Agustino	24
Independencia	24
Lurin	16
Ancon	15
Pucusana	12
Pachacamac	11
Cieneguilla	10
Punta Hermosa	10
Chaclacayo	9
Santa María del Mar	6
Punta Negra	2
San Bartolo	1
Santa Rosa	1
<b>Total</b>	<b>2261</b>

Servicios públicos móviles: Telefonía móvil, PCS y Troncalizado digital

Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones – MTC

Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.27 CUADRO N° 16: ESTACIONES BASE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MÓVILES EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO (septiembre 2011)**

DISTRITOS	TOTAL
Cercado Callao	136
Ventanilla	27
Bellavista	25
La Perla	19
La Punta	10
Carmen de la Legua	9
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>

Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones – MTC  
Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.28 CUADRO N° 17: ESTACIONES BASE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MÓVILES A NIVEL NACIONAL (septiembre 2011)**

DEPARTAMENTO	Telefonía Móvil	PCS	Troncalizado	TOTAL
LIMA	741	818	901	2460
AREQUIPA	126	123	50	299
LA LIBERTAD	114	117	56	287
ANCASH	117	71	43	231
CALLAO	59	59	108	226
PIURA	107	79	40	226
CUSCO	80	92	27	199
LAMBAYEQUE	80	60	40	180
PUNO	83	65	16	164
ICA	71	56	35	162
CAJAMARCA	102	58	0	160
JUNIN	76	53	1	130
AYACUCHO	61	35	0	96
SAN MARTIN	51	42		93
TACNA	41	29	16	86
MOQUEGUA	33	22	10	65
HUANUCO	40	24		64
APURIMAC	37	25	0	62
AMAZONAS	33	23	0	56
LORETO	26	28	1	55
HUANCAVELICA	31	21		52
TUMBES	22	14	11	47
PASCO	27	14		41
UCAYALI	23	13		36
MADRE DE DIOS	10	17		27
<b>TOTAL</b>	<b>2191</b>	<b>1958</b>	<b>1355</b>	<b>5504</b>

Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones – MTC  
Elaboración: DGRAIC– MTC

**II.30 CUADRO N° 18 SERVICIO MÓVIL SATELITAL POR MODALIDAD DE CONTRATO (septiembre 2011)**

Modalidad		%
<b>De voz</b>		
Prepago	84	3.15%
Contrato	2,579	96.85%
<b>Total</b>	<b>2,663</b>	<b>100%</b>
<b>De datos</b>		
Prepago	3	0.08%
Contrato	3,791	99.92%
<b>Total</b>	<b>3,794</b>	<b>100%</b>
<b>De voz y datos</b>		
Prepago	80	55.17%
Contrato	65	44.83%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

Fuente: TE.SA.M Perú S.A., Orbcomm Perú S.A., Tesacom Perú S.A., Geosupply Perú S.A.C.  
Elaboración: DGRAIC - MTC

**II.31 CUADRO N° 19 SERVICIO MÓVIL SATELITAL POR MEDIO DE ACCESO (septiembre 2011)**

Medio de acceso		%
<b>De voz</b>		
CDMA	414	15.55%
GSM	5	0.19%
TDMA	2,244	84.27%
<b>Total</b>	<b>2,663</b>	<b>100.00%</b>
<b>De datos</b>		
TDMA	296	7.80%
F/TDMA	3,498	92.20%
<b>Total</b>	<b>3,794</b>	<b>100%</b>
<b>De voz y datos</b>		
TDMA	65	44.83%
F/TDMA	80	55.17%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

Fuente: TE.SA.M Perú S.A., Orbcomm Perú S.A., Tesacom Perú S.A., Geosupply Perú S.A.C.  
Elaboración: DGRAIC - MTC

**II.32 CUADRO N° 20 SERVICIO MÓVIL SATELITAL POR SISTEMA SATELITAL (septiembre 2011)**

Sistema Satelital		%
<b>De voz</b>		
Globalstar	419	15.73%
Iridium	2,202	82.69%
Inmarsat	42	1.58%
<b>Total</b>	<b>2,663</b>	<b>100%</b>
<b>De datos</b>		
Inmarsat	589	15.52%
Orbcomm	3,205	84.48%
<b>Total</b>	<b>3,794</b>	<b>100%</b>
<b>De voz y datos</b>		
Hispasat	19	13.10%
Inmarsat	46	31.72%
Iridium	80	55.17%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

Fuente: TE.SA.M Perú S.A., Orbcomm Perú S.A., Tesacom Perú S.A., Geosupply Perú S.A.C.  
Elaboración: DGRAIC - MTC

**II.33 CUADRO N° 21: DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA / Líneas de uso público por cada 1000 habitantes (2007 – septiembre 2011)**

EMPRESAS OPERADORAS 2/	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Telefónica del Perú S.A.A	151,979	164,522	158,949	173,430	181,841
Telefónica Móviles 1/	6,777	14,296	13,129	12,383	10,017
Gilat To Home Perú S.A	6,355	7,313	7,491	7,605	7,593
Telmex Perú S.A	3,163	6,776	7,584	6,956	6,664
Gamacom S.A.C. (*)	1,479	2,305	4,005	5,180	5,180
Rural Telecom S.A.C	1,010	1,796	1,995	2,007	2,030
Americatel Perú S.A	193	193	193	175	175
Global Crossing	-	-	168	0	0
Etelix Com Perú	-	14	14	14	14
NEXTEL (antes Millicom)	1	1	8	8	8
IDT Perú S.R.L.	-	7	0	0	0
Amitel Perú Telecomunicaciones S.A.C.	-	-	-	-	8
<b>Total</b>	<b>170,957</b>	<b>197,223</b>	<b>193,536</b>	<b>207,758</b>	<b>213,530</b>
<b>DENSIDAD 3/</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011-sep</b>
A nivel nacional	<b>6.2</b>	<b>6.9</b>	<b>6.6</b>	<b>7.0</b>	<b>7.15</b>

<sup>1/</sup> Incluye datos de Telefónica Móviles, luego de la fusión con la empresa Comunicaciones Móviles

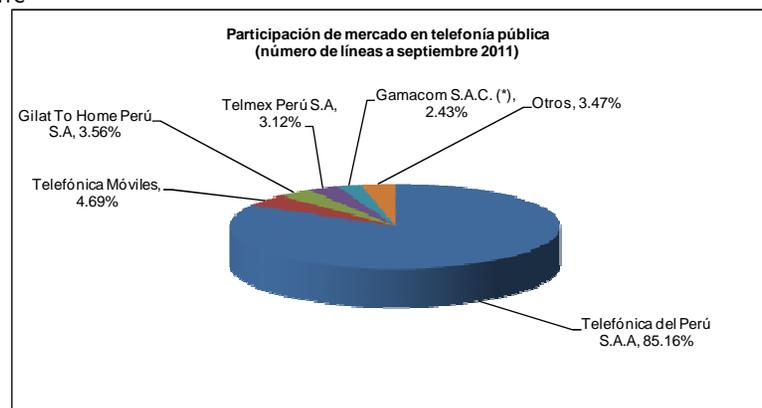
<sup>2/</sup> El número de líneas incluye teléfonos urbanos y rurales; así como los teléfonos públicos de los proyectos rurales financiados por Fitel

<sup>3/</sup> Líneas por cada 1000 habitantes – Densidad calculada en base a datos de población proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

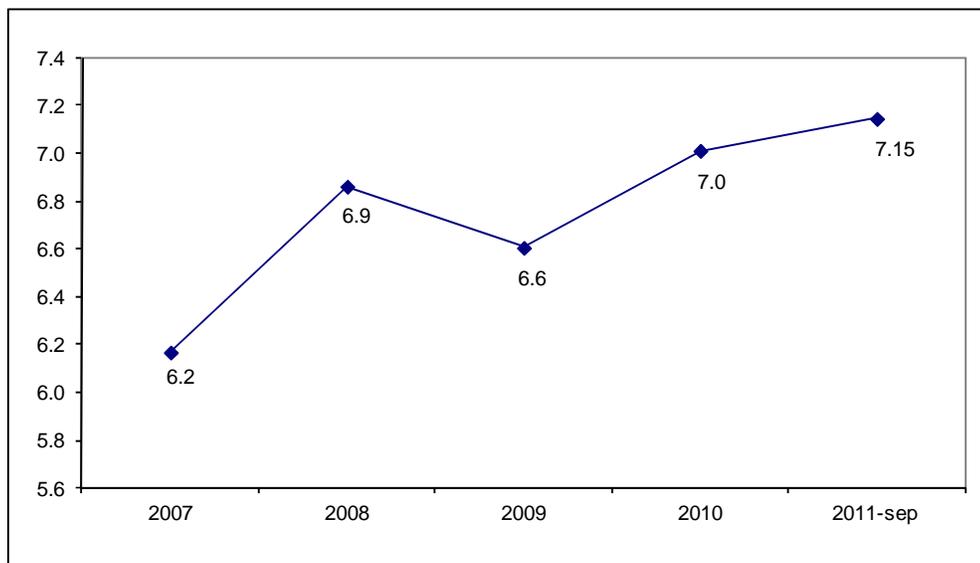
(\*) Última información disponible corresponde a diciembre 2010.

Fuente: Empresas Operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC



**II.34 GRÁFICO Nº 20: EVOLUCIÓN DE LA DENSIDAD EN TELEFONÍA PÚBLICA (2007 – septiembre 2011)**

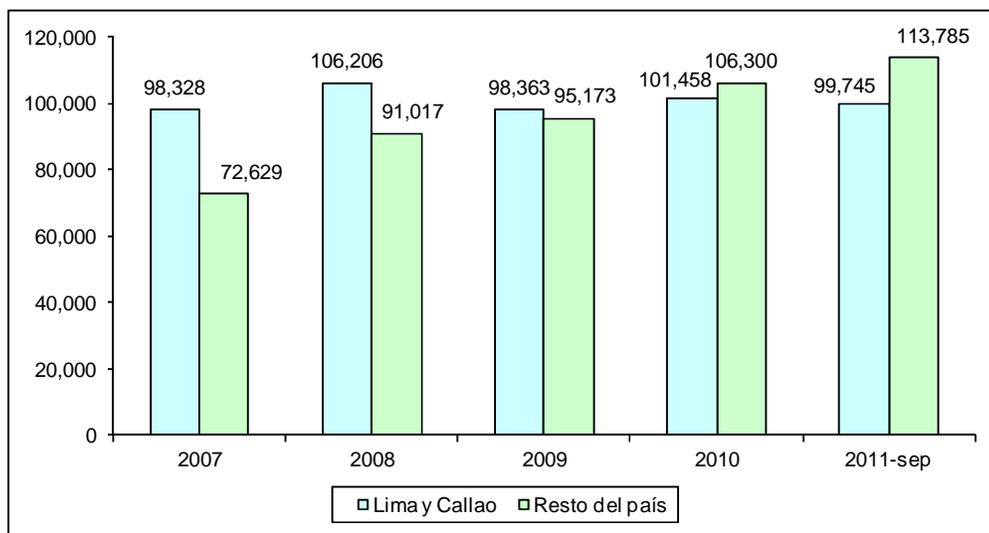


Fuente: Empresas Operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

Nota: Densidad calculada en base a datos poblacionales proporcionados por el INEI

**II.35 GRÁFICO Nº 21: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE LÍNEAS DE TELEFONÍA PÚBLICA POR ÁMBITO GEOGRÁFICO (2007 – septiembre 2011)**



Fuente: Empresas Operadoras

Elaboración: DGRAIC- MTC

**II.36 CUADRO N° 22: EVOLUCIÓN DE LÍNEAS DE TELEFONÍA PÚBLICA (TUP) POR DEPARTAMENTO (2007 – septiembre 2011)**

Departamento	Número de teléfonos públicos en servicio													Densidad <sup>2/</sup>
	2007	var. % 08 / 07	2008	var. % 09 / 08	2009	var. % 10 / 09	2010	var. % mar 11 / 10	2011-mar	var. % jun 11 / mar 11	2011-jun	var. % sep 11 / jun 11	2011-sep	
Amazonas	977	28%	1247	-4%	1198	7%	1280	0%	1278	-2%	1256	0%	1255	3.0
Ancash	4,999	33%	6,640	-6%	6,243	5%	6,550	2%	6,713	3%	6,928	4%	7,212	6.4
Apurímac	1,356	29%	1,743	-10%	1,560	16%	1,804	0%	1,810	-1%	1,787	3%	1,833	4.1
Arequipa	7,150	21%	8,671	7%	9,256	11%	10,258	2%	10,443	3%	10,724	3%	11,064	9.0
Ayacucho	1,634	48%	2,414	14%	2,758	22%	3,365	3%	3,456	3%	3,570	3%	3,661	5.5
Cajamarca	3,564	27%	4,518	-2%	4,445	3%	4,597	1%	4,644	-1%	4,606	1%	4,643	3.1
Cusco	5,529	15%	6,380	-10%	5,763	5%	6,049	0%	6,030	1%	6,092	0%	6,097	4.7
Huancavelica	790	52%	1,204	8%	1,303	8%	1,411	1%	1,420	-1%	1,403	1%	1,415	2.9
Huánuco	2,213	23%	2,730	13%	3,092	18%	3,649	0%	3,666	1%	3,691	1%	3,743	4.5
Ica	3,596	29%	4,632	11%	5,122	21%	6,204	4%	6,443	1%	6,495	5%	6,806	9.0
Junín	6,011	21%	7,256	16%	8,438	17%	9,895	4%	10,247	4%	10,632	4%	11,105	8.5
La Libertad	7,701	32%	10,184	8%	10,998	8%	11,832	3%	12,172	3%	12,563	5%	13,144	7.4
Lambayeque	4,945	39%	6,879	-4%	6,603	0%	6,625	3%	6,811	0%	6,823	3%	7,039	5.8
Lima y Callao	98,328	8%	106,206	-7%	98,363	3%	101,458	-1%	100,340	-1%	99,607	0%	99,745	9.7
Loreto	2,564	30%	3,326	37%	4,545	42%	6,440	4%	6,708	5%	7,068	2%	7,236	7.2
Madre de Dios	410	44%	592	-7%	551	11%	610	1%	617	1%	624	-1%	620	5.0
Moquegua	1,407	3%	1,448	-13%	1,265	4%	1,311	0%	1,308	-1%	1,289	-1%	1,281	7.4
Pasco	709	25%	889	8%	961	1%	973	2%	994	0%	992	0%	993	3.4
Piura	6,234	26%	7,860	3%	8,088	8%	8,773	2%	8,909	-1%	8,824	1%	8,953	5.0
Puno	3,408	9%	3,730	-7%	3,479	-1%	3,435	0%	3,438	0%	3,422	1%	3,442	2.5
San Martín	1,929	26%	2,430	13%	2,749	25%	3,436	0%	3,437	4%	3,580	4%	3,712	4.7
Tacna	2,992	8%	3,226	-7%	3,006	1%	3,025	2%	3,077	1%	3,119	0%	3,133	9.6
Tumbes	648	34%	866	-9%	784	-3%	762	1%	768	-4%	738	-1%	730	3.2
Ucayali	1,863	16%	2,152	38%	2,966	35%	4,016	5%	4,212	5%	4,433	5%	4,668	9.9
<b>Total</b>	<b>170,957</b>	<b>15%</b>	<b>197,223</b>	<b>-2%</b>	<b>193,536</b>	<b>7%</b>	<b>207,758</b>	<b>1%</b>	<b>208,941</b>	<b>1%</b>	<b>210,266</b>	<b>2%</b>	<b>213,530</b>	<b>7.15</b>

Incluye teléfonos urbanos y rurales, así como aquellos instalados a través de FITEL

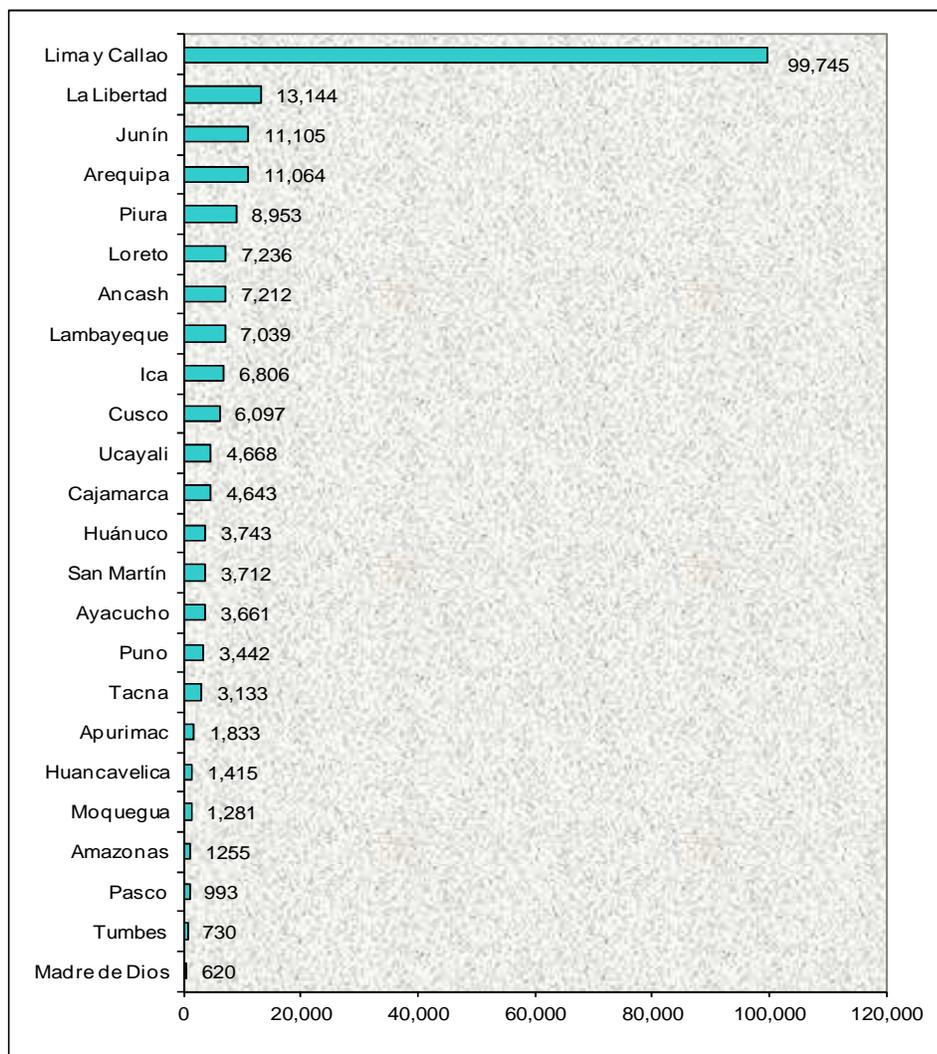
Fuente: Empresas Operadoras

Elaboración DGRAIC-MTC

<sup>2/</sup> Número de líneas en servicio por cada 1000 habitantes

Densidad calculada en base a proyecciones oficiales publicadas por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

**II.37 GRÁFICO N° 22: DISTRIBUCIÓN DE LÍNEAS DE TELEFONÍA PÚBLICA POR DEPARTAMENTOS (septiembre 2011)**



Incluye teléfonos urbanos y rurales, así como aquellos instalados a través de FITEL

Fuente: Empresas Operadoras

Elaboración: DGRAIC – MTC

**II.38 CUADRO N° 23 NÚMERO DE TELÉFONOS PÚBLICOS EN SERVICIO POR MEDIO DE ACCESO (septiembre 2011)**

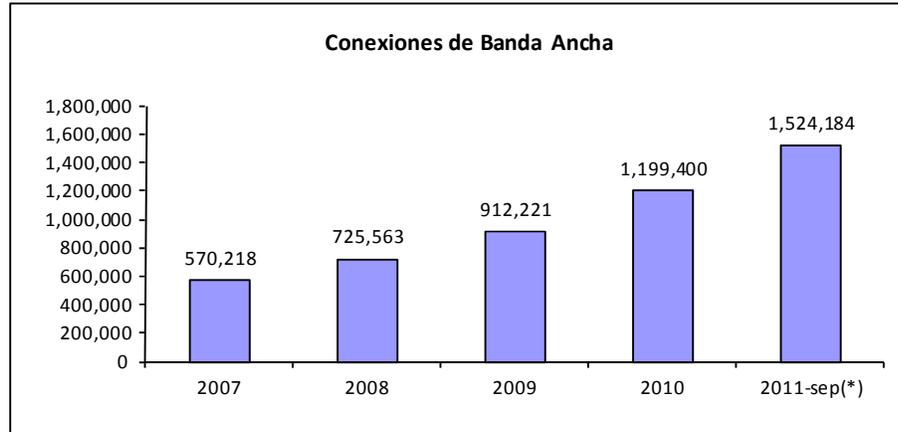
Medio de acceso	Número de líneas en servicio	%
Alámbrico - físico	177,960	83.34%
Inalámbrico	13,670	6.40%
Satelital	21,900	10.26%
<b>Total</b>	<b>213,530</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC – MTC

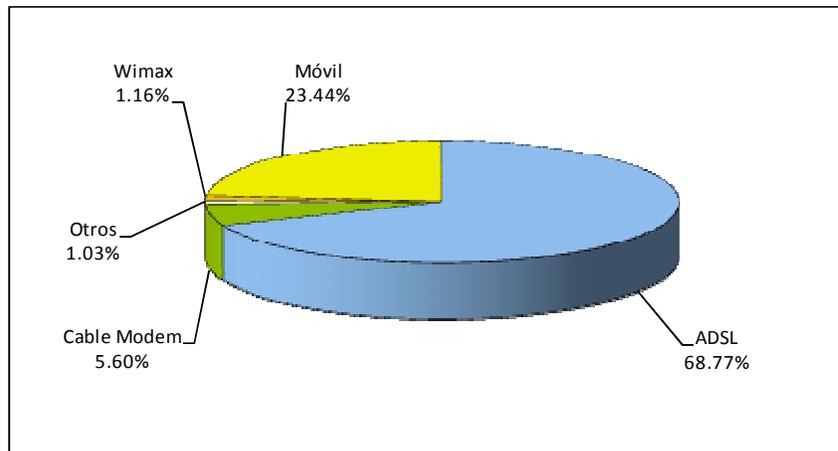
### **III. ESTADÍSTICAS SOBRE EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

**III.1 GRÁFICO Nº 23: EVOLUCIÓN DE LAS CONEXIONES DE BANDA ANCHA A NIVEL NACIONAL (2007 - septiembre 2011)**



(\*)Cifra considera última información disponible de dos empresas operadoras.  
 Cifras a partir de diciembre 2009 incluyen el número de conexiones de banda ancha móvil en servicio.  
 Fuente año 2007: Barómetro CISCO de Banda Ancha en Perú 2005 - 2011 IDC  
 Fuente años 2008 y posteriores: Empresas Operadoras.  
 Elaboración: DGRAIC- MTC

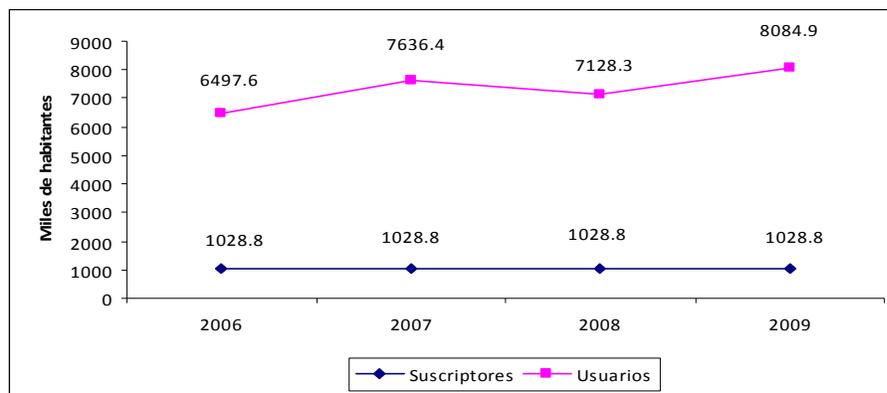
**III.2 GRÁFICO Nº 24: DISTRIBUCIÓN DE LAS CONEXIONES POR MEDIO DE ACCESO/TECNOLOGÍA A NIVEL NACIONAL - septiembre 2011**



Fuente: Empresas Operadoras.  
 Elaboración: DGRAIC- MTC

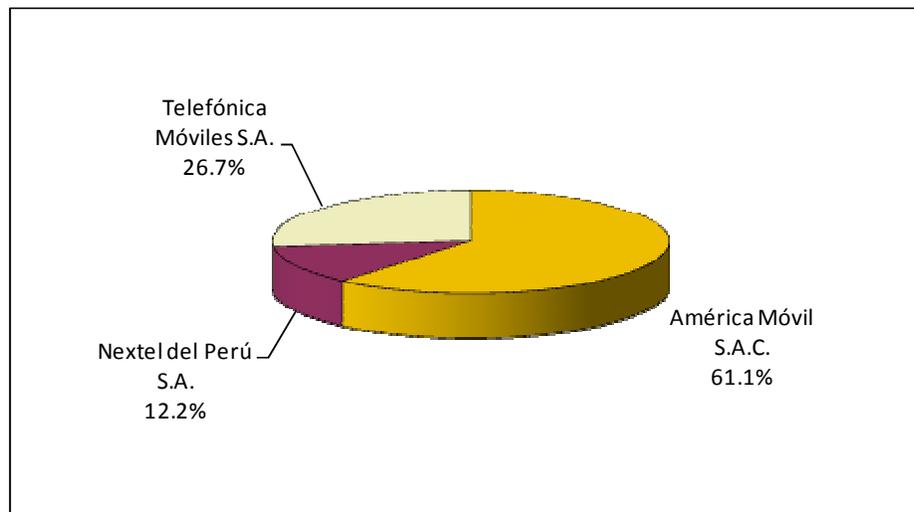
**III.3 CUADRO N° 24: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE SUSCRIPTORES Y DE USUARIOS DE INTERNET A NIVEL NACIONAL 2006 - 2009**

Años	2006		2007		2008		2009	
	Miles	Dens.	Miles	Dens.	Miles	Dens.	Miles	Dens.
Suscriptores	1028.8	3.62	1028.8	3.62	1028.8	3.65	1028.8	3.65
Usuarios	6497.6	22.89	7636.4	27.37	7128.3	24.72	8084.9	27.72



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones UIT

**III.4 GRÁFICO N° 25: DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES DE INTERNET POR EMPRESA (septiembre 2011)**



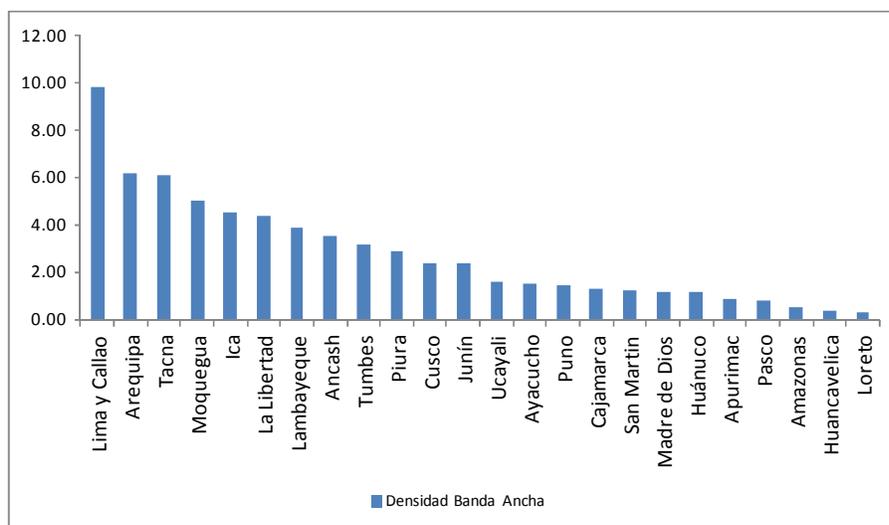
Fuente: Empresas Operadoras  
Elaboración: DGRAIC – MTC

**III.5 CUADRO Nº 25: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE SUSCRIPTORES DE INTERNET A NIVEL NACIONAL (2010 – septiembre 2011)<sup>27</sup>**

Departamentos	Banda Ancha 2010					Banda Ancha Septiembre 2011					Var.% de Suscriptores de Banda Ancha Sep 2011/ 2010
	Banda Ancha Fija	Banda Ancha Móvil	Total Banda Ancha	Densidad Total Banda Ancha	Banda estrecha (est)	Banda Ancha Fija	Banda Ancha Móvil	Total Banda Ancha	Densidad Total Banda Ancha	Banda estrecha (est)	
Amazonas	911	327	1238	0.30	49	1084	1165	2249	0.54	48	81.66%
Ancash	20454	6239	26693	2.38	390	29627	9965	39592	3.52	281	48.32%
Apurímac	2273	522	2795	0.62	42	2708	1318	4026	0.89	42	44.04%
Arequipa	47002	9901	56903	4.65	336	61241	15082	76323	6.18	145	34.13%
Ayacucho	3984	2062	6046	0.92	60	5579	4394	9973	1.51	59	64.95%
Cajamarca	9966	4353	14319	0.95	68	12759	6910	19669	1.30	67	37.36%
Cusco	14856	8397	23253	1.82	194	18096	12603	30699	2.39	103	32.02%
Huancavelica	1196	256	1452	0.30	57	1206	460	1666	0.35	58	14.74%
Huánuco	4919	2010	6929	0.83	28	5735	3637	9372	1.12	28	35.26%
Ica	19106	5461	24567	3.27	147	25374	9032	34406	4.54	82	40.05%
Junín	16404	5043	21447	1.64	282	22395	8784	31179	2.37	192	45.38%
La Libertad	48339	11044	59383	3.38	261	61513	15704	77217	4.35	90	30.03%
Lambayeque	28651	6625	35276	2.91	104	37987	9582	47569	3.90	23	34.85%
Lima y Callao	648366	178456	826822	8.16	6920	769981	239232	1009213	9.85	2604	22.06%
Loreto	1428	859	2287	0.23	3528	2321	854	3175	0.31	3328	38.83%
Madre de Dios	136	1991	2127	1.73	14	122	1319	1441	1.15	15	-32.25%
Moquegua	4017	1972	5989	3.48	6	5444	3235	8679	5.00	7	44.92%
Pasco	1242	373	1615	0.55	5	1250	1044	2294	0.78	4	42.04%
Piura	26928	8966	35894	2.02	212	35884	14927	50811	2.84	67	41.56%
Puno	8297	4476	12773	0.94	42	11989	8169	20158	1.47	45	57.82%
San Martín	4648	1360	6008	0.76	21	6632	3274	9906	1.24	22	64.88%
Tacna	11530	3115	14645	4.54	104	15158	4759	19917	6.12	56	36.00%
Tumbes	2916	1884	4800	2.15	4	3860	3336	7196	3.19	3	49.92%
Ucayali	4934	1200	6134	1.31	2	5750	1702	7452	1.58	2	21.49%
<b>Total</b>	<b>932503</b>	<b>266892</b>	<b>1199395</b>	<b>4.05</b>	<b>12876</b>	<b>1143695</b>	<b>380487</b>	<b>1524182</b>	<b>5.10</b>	<b>7371</b>	<b>27.08%</b>

Fuente: Empresas Operadoras

Elaboración: DGRAIC – MTC



<sup>27</sup>La información a septiembre 2011, considera la última información disponible de 2 empresas operadoras, a marzo y junio de 2011, respectivamente. La información de banda estrecha incluye el reporte de los suscriptores de la empresa incumbente de acuerdo a las administraciones zonales, lo que implica que un número indeterminado pero pequeño de suscriptores pueden no pertenecer al departamento donde se encuentra la administración zonal.

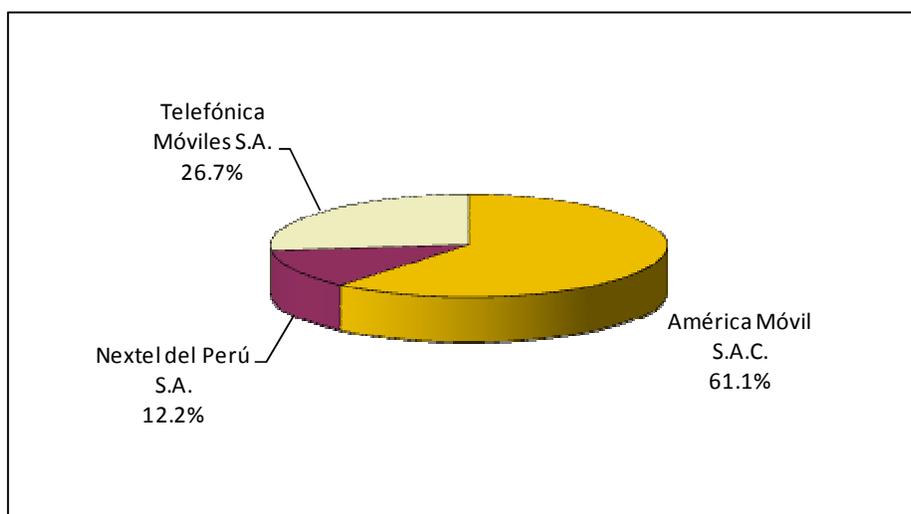
**III.6 CUADRO N° 26: NÚMERO DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA MÓVIL A NIVEL NACIONAL (septiembre 2011)**

NÚMERO DE CONEXIONES DE BANDA ANCHA MÓVIL A INTERNET POR DEPARTAMENTOS	2009-jun	2009-dic	2010-jun	2010-dic	2011-jun	2011-sep
Amazonas	32	52	116	327	925	1165
Ancash	670	1379	3381	6239	9230	9965
Apurímac	97	207	358	522	1048	1318
Arequipa	1611	3311	5928	9901	13526	15082
Ayacucho	289	606	1147	2062	3947	4394
Cajamarca	687	1372	2554	4353	6268	6910
Cuzco	1791	3333	5449	8397	11903	12603
Huancavelica	39	78	127	256	409	460
Huánuco	206	435	1272	2010	3067	3637
Ica	559	1476	3218	5461	8274	9032
Junín	687	1349	2590	5043	7792	8784
La Libertad	2051	3951	7694	11044	14562	15704
Lambayeque	971	2282	4433	6625	8975	9582
Lima	23692	55768	115287	178456	222526	239232
Loreto	793	1222	1076	859	823	854
Madre de Dios	508	988	1567	1991	1570	1319
Moquegua	326	601	1145	1972	2822	3235
Pasco	32	132	220	373	790	1044
Piura	1399	2706	5216	8966	13338	14927
Puno	447	938	2309	4476	6830	8169
San Martín	429	654	893	1360	2553	3274
Tacna	448	1050	1909	3115	4283	4759
Tumbes	154	274	810	1884	3082	3336
Ucayali	259	388	791	1200	1544	1702
<b>TOTAL PERÚ</b>	<b>38177</b>	<b>84552</b>	<b>169490</b>	<b>266892</b>	<b>350087</b>	<b>380487</b>

Fuente: América Móvil S.A.C., Telefónica Móviles S.A. y Nextel del Perú S.A.

Elaboración: DGRAIC - MTC

**III.7 GRÁFICO N° 26: DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA MÓVIL POR EMPRESA (septiembre 2011)**



Fuente: América Móvil S.A.C., Telefónica Móviles S.A. y Nextel del Perú S.A.

Elaboración: DGRAIC - MTC

#### **IV. PROYECTOS FITEL**

**IV.1 CUADRO Nº 27: SERVICIOS PÚBLICOS INSTALADOS A TRAVÉS DE LOS PROYECTOS FITEL (septiembre 2011)**

PROYECTOS	LOCALIDADES BENEFICIADAS	TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS	TELÉFONOS FIJOS INSTALADOS	CONEXIONES DE BANDA ANCHA	CONEXIONES DE BANDA ESTRECHA	COMPUTADORAS INSTALADAS*
FITEL I	213	230	0	0	0	0
FITEL II	2239	2225	0	0	272	272
FITEL III	2529	2821	0	0	281	281
FITEL IV	1616	1766	0	20	0	20
FITEL V	68	0	0	68	0	136
Banda Ancha Rural (BAR)	669	369	66	550	0	1100
Internet Rural (IR)	1050	0	0	1050	0	2100
Banda Ancha para Localidades Aisladas (BAS)	3877	3010	497	1019	0	2038
Banda Ancha San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán	74	74	0	0	0	0
PILOTO EHAS	13	0	0	0	0	13
PILOTO ITDG	7	7	0	0	0	0
PILOTO CEPES	6	0	0	0	0	6
PILOTO GAMACOM	2	16	22	0	0	0
PILOTO DKR	39	0	0	39	0	39
<b>TOTAL</b>	<b>12402</b>	<b>10518</b>	<b>585</b>	<b>2746</b>	<b>553</b>	<b>6005</b>

Fuente: FITEL

Elaboración: DGRAIC – MTC

\* Computadoras con acceso a Internet

EHAS (Enlace Hispano Americano de Salud)- Sistemas de Comunicaciones para Establecimientos Rurales de Salud

ITDG (Intermediate Technology Development Group)- Sistema de Información para el Desarrollo Rural

CEPES (Centro Peruano de Estudios Sociales): Información Agraria Vía Internet para Agricultores de la Junta de usuarios del Valle del Río Chancay-Huaral

DKR - Banda ancha para el Callejón de Huaylas sobre red de televisión por cable.

**1. FITEL I: Proyecto Frontera Norte, operado por Gilat to Home Perú S.A**

PROYECTOS	LOCALIDADES BENEFICIADAS	TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS
FITEL I (Tumbes, Piura, Cajamarca y Amazonas)	213	230

Fecha de adjudicación: 07 de mayo de 1998

Suscripción del contrato: 4 de diciembre de 1998

Fuente: FITEL

**2. FITEL II: Proyectos PPR Centro Sur, Selva Norte y sur, operados por Gilat to Home Perú S.A**

PROYECTOS	LOCALIDADES BENEFICIADAS	TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS	CONEXIONES DE BANDA ESTRECHA	Nº DE COMPUTADORAS INSTALADAS*
Centro Oriente (Huánuco, Junín, Lima y Ucayali)	31	31	0	0
Centro Sur (Apurímac, Ayacucho, Cusco, Huancavelica, Ica y Madre de Dios)	1167	1159	177	177
Norte (Amazonas, Cajamarca y Piura)	15	15	0	0
Selva Norte (Loreto y San Martín)	418	415	25	25
Sur (Arequipa, Puno, Moquegua y Tacna)	608	605	70	70
<b>Total</b>	<b>2239</b>	<b>2225</b>	<b>272</b>	<b>272</b>

En noviembre del año 2001 se aprobó la cesión de posición contractual de TELEREP a Gilat To Home

Fecha de adjudicación: 30 de noviembre de 1999

Suscripción del contrato: 31 de enero de 2000

\* Computadoras con acceso a Internet

Fuente: FITEL

**3. FITEL III: Proyectos PPR Centro Oriente, Norte, Centro Norte en implementación por Gilat to Home Perú S.A y Centro Norte en implementación por Rural Telecom S.A.C**

PROYECTOS	LOCALIDADES BENEFICIADAS	TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS	CONEXIONES DE BANDA ESTRECHA	Nº DE COMPUTADORAS INSTALADAS*
<b>Centro Oriente</b> (Huánuco, Junin, Lima, Pasco y Ucayali)	849	990	110	110
<b>Norte</b> (Amazonas, Cajamarca y Piura)	1039	1119	100	100
<b>Centro Norte</b> (Ancash, La Libertad y Lambayeque)	641	712	71	71
<b>Total</b>	2529	2821	281	281

Fecha de Adjudicación: 28 de septiembre de 2000

Suscripción de contratos: Proyectos Centro oriente y Norte, 3 de octubre de 2001; Proyecto Centro Norte, 8 de febrero de 2002

\* Computadoras con acceso a Internet.

Fuente: FITEL

**4. FITEL IV: Proyecto Incremento de la Penetración de Teléfonos Públicos Comunitarios en el Interior del País, en implementación por Gilat to Home Perú S.A y Rural Telecom. S.A.C**

PROYECTOS	LOCALIDADES BENEFICIADAS	TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS	CONEXIONES DE BANDA ANCHA	Nº DE COMPUTADORAS INSTALADAS*
<b>Centro Oriente</b> (Huánuco, Junin, Lima, Pasco y Ucayali)	337	372	7	7
<b>Centro Sur</b> (Apurímac, Ayacucho, Cusco, Huancavelica, Ica y Madre de Dios)	374	413	9	9
<b>Norte</b> (Amazonas Cajamarca, Piura Tumbes)	325	344	0	0
<b>Selva Norte</b> (Loreto y San Martín)	140	188	2	2
<b>Sur</b> (Arequipa, Puno, Moquegua y Tacna)	215	224	2	2
<b>Centro Norte</b> (Ancash, La Libertad y Lambayeque)	225	225	0	0
<b>Total</b>	1616	1766	20	20

Fecha de adjudicación: 04 de diciembre de 2001

Suscripción de contratos: 20 de diciembre de 2001.

Fuente: FITEL

**5. FITEL V: Acceso a Internet a capitales de distrito**

PROYECTO	DEPARTAMENTOS	LOCALIDADES BENEFICIADAS	CONEXIONES DE BANDA ANCHA	COMPUTADORAS INSTALADAS
<b>ACCESO A INTERNET A CAPITALES DE DISTRITO</b>	Ancash	9	9	18
	Huanuco	4	4	8
	Junin	1	1	2
	Lima	4	4	8
	Pasco	2	2	4
	Apurímac	8	8	16
	Ayacucho	6	6	12
	Cusco	6	6	12
	Huancavelica	4	4	8
	Tumbes	3	3	6
	Arequipa	5	5	10
	Moquegua	4	4	8
	Puno	8	8	16
Tacna	4	4	8	
<b>Total</b>		68	68	136

El número de PC's instaladas es referencial puesto que los concesionarios pueden instalar más PC's en sus establecimientos

Fecha de adjudicación: 12 de abril de 2006. Suscripción de contrato: 2 de junio de 2006

Fuente: FITEL

**6. PROYECTO BANDA ANCHA RURAL I (BAR I)**

	PROYECTOS	LOCALIDADES BENEFICIADAS	TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS	TELÉFONOS Fijos INSTALADOS	CONEXIONES DE BANDA ANCHA	COMPUTADORAS INSTALADAS
<b>BAR</b>	Centro (Junin, Lima)	254	157	44	189	378
	Nor Oriente (Cajamarca, Amazonas, La Libertad)	224	119	9	199	398
	Centro Norte (Amazonas, Ancash, La Libertad, Cajamarca, San Martín)	191	93	13	162	324
	<b>Total</b>	669	369	66	550	1100

Fecha de adjudicación: 26 de julio de 2007

Suscripción de contrato: 5 de octubre de 2007

Estado de ejecución: 30%

Fuente: FITEL

**7. PROYECTO INTERNET RURAL**

	DEPARTAMENTO	LOCALIDADES BENEFICIADAS	TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS	TELÉFONOS Fijos INSTALADOS	CONEXIONES DE BANDA ANCHA	COMPUTADORAS INSTALADAS
<b>INTERNET RURAL</b>	Amazonas	19	0	0	19	38
	Ancash	87	0	0	87	174
	Apurímac	63	0	0	63	126
	Arequipa	22	0	0	22	44
	Ayacucho	44	0	0	44	88
	Cajamarca	64	0	0	64	128
	Cusco	117	0	0	117	234
	Huancavelica	118	0	0	118	236
	Huánuco	38	0	0	38	76
	Ica	17	0	0	17	34
	Junín	153	0	0	153	306
	La Libertad	38	0	0	38	76
	Lambayeque	22	0	0	22	44
	Lima	31	0	0	31	62
	Loreto	0	0	0	0	0
	Madre de Dios	1	0	0	1	2
	Moquegua	3	0	0	3	6
	Pasco	28	0	0	28	56
	Piura	38	0	0	38	76
	Puno	104	0	0	104	208
	San Martín	19	0	0	19	38
	Tacna	6	0	0	6	12
	Tumbes	16	0	0	16	32
	Ucayali	2	0	0	2	4
	<b>Total</b>	1050	0	0	1050	2100

Fecha de adjudicación: 12 de agosto de 2008

Suscripción de contrato: 12 de diciembre de 2008

Estado de ejecución: 100%

Fuente: FITEL

**8. PROYECTO BANDA ANCHA PARA LOCALIDADES AISLADAS (BAS)**

	DEPARTAMENTO	LOCALIDADES BENEFICIADAS	TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS	TELÉFONOS FIJOS INSTALADOS	CONEXIONES DE BANDA ANCHA	COMPUTADORAS INSTALADAS
<b>BANDA ANCHA PARA LOCALIDADES AISLADAS - BAS</b>	Amazonas	162	125	27	35	70
	Ancash	174	128	20	57	114
	Apurímac	300	203	50	115	230
	Arequipa	31	15	13	6	12
	Ayacucho	332	241	50	93	186
	Cajamarca	295	260	21	44	88
	Cusco	593	461	75	184	368
	Huancavelica	264	207	21	97	194
	Huánuco	319	264	41	56	112
	Ica	23	18	2	13	26
	Junín	224	167	30	71	142
	La Libertad	236	207	25	39	78
	Lambayeque	69	61	2	15	30
	Lima	78	22	38	41	82
	Loreto	137	128	3	9	18
	Madre de Dios	5	2	2	2	4
	Moquegua	24	10	8	11	22
	Pasco	68	56	5	15	30
	Piura	212	177	25	43	86
	Puno	214	172	20	49	98
	San Martín	38	26	9	9	18
	Tacna	13	3	6	4	8
	Tumbes	15	9	2	8	16
Ucayali	51	48	2	3	6	
	<b>Total</b>	<b>3877</b>	<b>3010</b>	<b>497</b>	<b>1019</b>	<b>2038</b>

Fecha de adjudicación: 12 de febrero de 2009

Suscripción de contrato: 27 de febrero de 2009

Estado de ejecución: 100%

Fuente: FITEL

**9. SERVICIO DE BANDA ANCHA RURAL SAN GABÁN – PUERTO MALDONADO Y JULIACA – SAN GABÁN**

	DEPARTAMENTO	LOCALIDADES BENEFICIADAS	TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS	TELÉFONOS FIJOS INSTALADOS	CONEXIONES DE BANDA ANCHA	COMPUTADORAS INSTALADAS
<b>BANDA ANCHA RURAL SAN GABÁN - PUERTO MALDONADO Y JULIACA - SAN GABÁN</b>	Madre de Dios	0	0	0	0	0
	Puno	74	74	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fecha de adjudicación: 7 de septiembre de 2010

Suscripción de contrato: 10 de noviembre de 2010

Estado de ejecución: 20%

Fuente: FITEL

## 10. INSTALACIONES EFECTUADAS CON LOS PROYECTOS DEL FITEL (\*)

PROGRAMAS	DEPARTAMENTOS	Nº DE LOCALIDADES	Nº DE TELÉFONOS PÚBLICOS INSTALADOS	Nº DE TELÉFONOS FIJOS INSTALADOS	Nº DE COMPUTADORAS INSTALADAS*
<b>FITEL I, II, III, IV, INTERNET RURAL, BANDA ANCHA RURAL, BANDA ANCHA PARA LOCALIDADES AISLADAS, BANDA ANCHA JULIACA -SAN GABÁN -PUERTO MALDONADO</b>	Amazonas	591	552	27	290
	Ancash	753	624	20	460
	Apurímac	644	488	50	395
	Arequipa	249	213	13	84
	Ayacucho	724	602	50	330
	Cajamarca	1388	1222	30	677
	Cusco	1219	978	75	626
	Huancavelica	667	495	21	484
	Huánuco	749	721	41	217
	Ica	117	95	2	69
	Junín	878	628	66	701
	La Libertad	626	581	28	228
	Lambayeque	218	188	2	75
	Lima	446	384	46	350
	Loreto	410	427	3	35
	Madre de Dios	47	46	2	10
	Moquegua	103	85	8	30
	Pasco	242	213	5	92
	Piura	656	601	25	163
	Puno	899	758	20	343
San Martín	352	330	19	68	
Tacna	63	47	6	25	
Tumbes	78	56	2	48	
Ucayali	148	161	2	11	
<b>Subtotal:</b>		<b>12267</b>	<b>10495</b>	<b>563</b>	<b>5811</b>
<b>ACCESO A INTERNET CAPITALES DE DISTRITO</b>	Ancash	9	0	0	18
	Huanuco	4	0	0	8
	Junin	1	0	0	2
	Lima	4	0	0	8
	Pasco	2	0	0	4
	Apurímac	8	0	0	16
	Ayacucho	6	0	0	12
	Cusco	6	0	0	12
	Huancavelica	4	0	0	8
	Tumbes	3	0	0	6
	Arequipa	5	0	0	10
	Moquegua	4	0	0	8
Puno	8	0	0	16	
Tacna	4	0	0	8	
<b>Subtotal Acceso a Internet a Capitales de Distrito:</b>		<b>68</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>136</b>
<b>PILOTO ITDG</b>	Cajamarca	6	0	0	6
<b>PILOTO CEPES</b>	Lima	13	0	0	13
<b>PILOTO EHAS</b>	Loreto	7	7	0	0
<b>GAMACOM</b>	Pasco	2	16	22	0
<b>DKR</b>	Ancash	39	0	0	39
<b>TOTAL</b>		<b>12402</b>	<b>10518</b>	<b>585</b>	<b>6005</b>

Fuente: FITEL

(\*) La separación de los programas piloto y el programa Acceso a Internet Capitales de distrito de la agregación por departamento obedece a que en los primeros se podrían estar beneficiando algunas de las localidades que intervienen en los segundos.

\* Computadoras con acceso a Internet

**11.1 PROYECTOS EN EJECUCIÓN: JULIACA – PUERTO MALDONADO, CAMISEA-LURÍN Y BUENOS AIRES CANCHAQUE**

PROYECTO	DEPARTAMENTOS	LOCALIDADES A SER BENEFICIADAS	N° DE LOCALIDADES A SER BENEFICIADAS CON:		
			TELÉFONÍA PÚBLICA	TELEFONÍA FIJA	INTERNET BANDA ANCHA
"Servicio De Banda Ancha Rural San Gabán - Puerto Maldonado" Y "Servicio De Banda Ancha Rural Juliaca - San Gabán"	Madre de Dios	89	76	14	18
	Puno	281	270	19	73
"Implementación de servicios integrados de telecomunicaciones Buenos Aires – Canchaque"	Piura	683	536	201	249
Proyectos Integrados: * Banda ancha para el desarrollo del Valle de los ríos Apurímac y Ene - VRAE * Banda ancha para el desarrollo de las comunidades de Camisea (Camisea - Lurín)	Apurímac	77	50	18	11
	Ayacucho	249	231	28	36
	Cusco	84	77	5	15
	Huancavelica	84	60	8	29
	Ica	139	123	14	3
	Junín	141	136	15	16
	Lima	2	2	0	0

Fuente: FITEL

**11.2 PROYECTO EN EJECUCIÓN: INTEGRACIÓN DE LAS ÁREAS RURALES Y DE PREFERENTE INTERÉS SOCIAL A LA RED DE SERVICIO MÓVIL**

PROYECTO	DEPARTAMENTOS	LOCALIDADES A SER BENEFICIADAS	N° DE LOCALIDADES A SER BENEFICIADAS CON:	
			SERVICIOS MÓVILES	TELEFONÍA FIJA
Centro Sur	Apurímac	13	13	7
	Arequipa	16	16	12
	Ayacucho	40	40	20
	Cusco	30	30	8
	Huancavelica	88	88	18
	Ica	4	4	4
	Moquegua	8	8	4
	Puno	90	90	12
	Tacna	3	3	3
Centro Norte	Ancash	100	100	25
	Cajamarca	169	169	26
	Huanuco	66	66	13
	La Libertad	111	111	7
	Lima	55	55	24
	Pasco	39	39	7
	Piura	34	34	1
Selva	Amazonas	75	75	27
	Junín	17	17	5
	Loreto	54	54	30
	Madre de Dios	1	1	1
	San Martín	43	43	11
	Ucayali	9	9	5

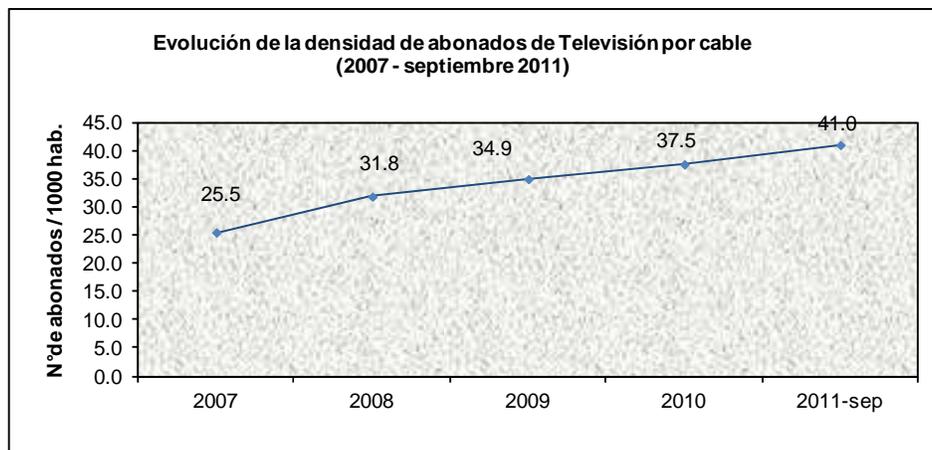
Fuente: FITEL

**V. ESTADÍSTICAS DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE  
RADIODIFUSIÓN POR CABLE Y OTROS**

**V.1 CUADRO Nº 28: DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE (2007 – septiembre 2011) / (Abonados de cable por cada 1000 habitantes)**

INDICADORES / AÑO	2007	2008	2009	2010	2011-sep
<b>ABONADOS CABLE</b>					
Lima y Callao	550,783	634,930	697,098	724,866	736,592
Resto del país	155,219	279,788	326,303	387,131	487,426
A nivel nacional	706,002	914,718	1,023,401	1,111,997	1,224,018
<b>DENSIDAD</b>					
A nivel nacional	25.5	31.8	34.9	37.5	41.0

Fuente: Empresas operadoras, OSIPTEL  
Elaboración: DGRAIC- MTC



Fuente: Empresas operadoras, OSIPTEL  
Elaboración: DGRAIC- MTC

**V.2 CUADRO Nº 29: EVOLUCIÓN DE ABONADOS DE TELEVISIÓN POR CABLE  
(2007 – septiembre 2011)**

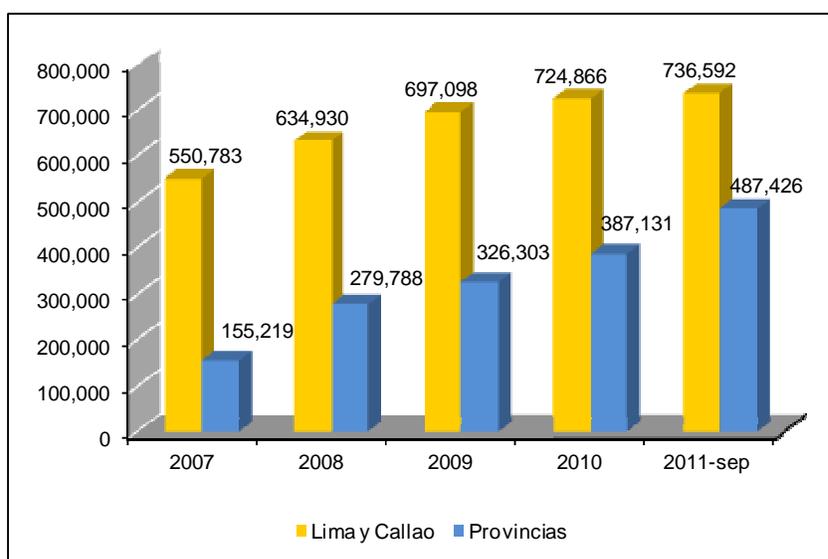
Departamentos	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Piura	11,460	31,604	37,546	44,794	49,981
Arequipa	29,279	43,452	49,661	54,647	64,949
Cusco	17,040	19,035	20,817	24,151	30,160
La Libertad	30,464	42,455	45,005	49,400	52,591
Lambayeque	18,735	21,069	24,778	30,185	37,506
Lima y Callao	550,783	634,930	697,098	724,866	736,592
Otros**	48,241	122,173	148,496	183,954	252,239
<b>Total</b>	<b>706,002</b>	<b>914,718</b>	<b>1,023,401</b>	<b>1,111,997</b>	<b>1,224,018</b>
Provincias	155,219	279,788	326,303	387,131	487,426

Fuente: Empresas operadoras, OSIPTEL.

(\*) Otros: Incluye Amazonas, Ancash, Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.

Elaboración: DGRAIC – MTC

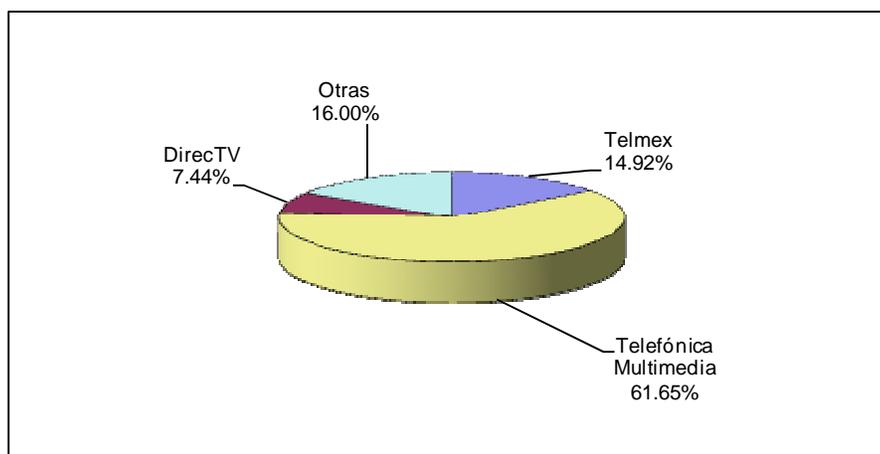
**V.3 GRÁFICO Nº 27: EVOLUCIÓN DE ABONADOS DE TELEVISIÓN POR CABLE SEGÚN ÁMBITO  
GEOGRÁFICO (2007 – septiembre 2011)**



Fuente: Empresas operadoras, OSIPTEL.

Elaboración: DGRAIC – MTC

**V.4 GRÁFICO N° 28 DISTRIBUCIÓN DE ABONADOS DE TELEVISIÓN POR CABLE POR EMPRESA (septiembre 2011)**



Fuente: Empresas operadoras.

Elaboración: DGRAIC – MTC

**V.4 CUADRO N° 30: NÚMERO DE ABONADOS RDSI**

Indicador	2007	2008	2009	2010	2011-sep
N° Abonados de RDSI (ISDN) a nivel nacional	59,776	73,242	84,687	83,711	88,554
N° Abonados de RDSI (ISDN) en Lima y Callao	51,282	61,924	73,311	72,952	74,992
N° Abonados de RDSI (ISDN) en Provincias	8,494	11,318	11,376	10,759	13,562

Fuente: Telefónica del Perú S.A.A., Americatel Perú S.A., Compañía Telefónica Andina S.A.

Elaboración: DGRAIC – MTC

**V.5 CUADRO N° 31: CAPACIDAD DE CENTRALES DE CONMUTACIÓN Y FIBRA ÓPTICA TENDIDA<sup>28</sup>**

Indicador	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Capacidad total de las centrales locales de conmutación <sup>1/</sup>	2,931,194	3,037,845	3,042,625	3,063,864	3,071,924
Kms. de fibra óptica tendida a nivel nacional	11,614	13,966	28,601	32,569	30,980

<sup>1/</sup> En número de líneas instaladas

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: DGRAIC – MTC

<sup>28</sup> Información preliminar a septiembre de 2011. El número de Km. de fibra óptica corresponde a la sumatoria de los Km. instalados por las empresas operadoras. No obstante, cabe señalar que en términos territoriales, la fibra óptica tendida abarca una distancia de 4954 Km. aproximadamente.

**VI. ESTADÍSTICAS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES SOBRE  
SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES**

## VI.1 CUADRO Nº 32: PORCENTAJE DE HOGARES CON SERVICIOS TIC

Cuadro Nº 1

Perú: Hogares con acceso a servicios y bienes TIC: Telefonía Fija, Telefonía Móvil, TV Cable, Computadora e Internet  
Año: 2004 - 2010 y Trimestre: 2009 - 2011

Año / Trimestre	Telefonía fija	Telefonía móvil	TV por cable	Computadora	Internet
<b>Indicadores anuales</b>					
2004	26,4	16,4	8,8	8,1	2,1
2005	28,5	20,7	10,3	8,8	3,7
2006	29,9	29,8	13,9	11,2	5,1
2007	31,0	45,0	17,0	15,4	6,6
2008	31,9	59,7	20,0	18,0	8,6
2009	32,1	67,0	23,1	21,2	11,0
2010	30,4	73,1	26,0	23,4	13,0
<b>Indicadores trimestrales</b>					
<b>2009</b>					
Ene-Feb-Mar	32,0	65,8	21,9	19,6	9,5
Abr-May-Jun	31,9	64,9	21,5	20,5	10,4
Jul-Ago-Set	33,1	68,8	24,4	22,4	12,5
Oct-Nov-Dic	30,5	68,1	24,8	21,5	10,7
<b>2010 P/</b>					
Ene-Feb-Mar	30,5	72,1	24,0	23,0	12,2
Abr-May-Jun	30,8	72,9	25,1	23,5	13,4
Jul-Ago-Set	30,6	75,2	27,5	23,1	14,0
Oct-Nov-Dic	30,3	73,0	27,1	22,7	12,9
<b>2011 P/</b>					
Ene-Feb-Mar	29,9	74,3	29,0	23,9	14,7
Abr-May-Jun	30,8	74,9	29,3	22,4	16,6
Jul-Ago-Set	29,9	75,5	30,2	25,2	16,5
<b>Variación Absoluta</b>					
Jul Ago Set 11 / Jul Ago Set 10	-0,7	0,3	2,7	2,1	2,5

**Nota Técnica:** Las estimaciones de los indicadores provenientes de la Encuesta Nacional de Hogares -ENAHO- han sido actualizadas teniendo en cuenta los factores de ponderación estimados en base a los resultados del Censo de Población del 2007, los cuales muestran las actuales estructuras de la población urbana y rural del país.  
TIC: Tecnología de Información y Comunicación.

P/ Preliminar

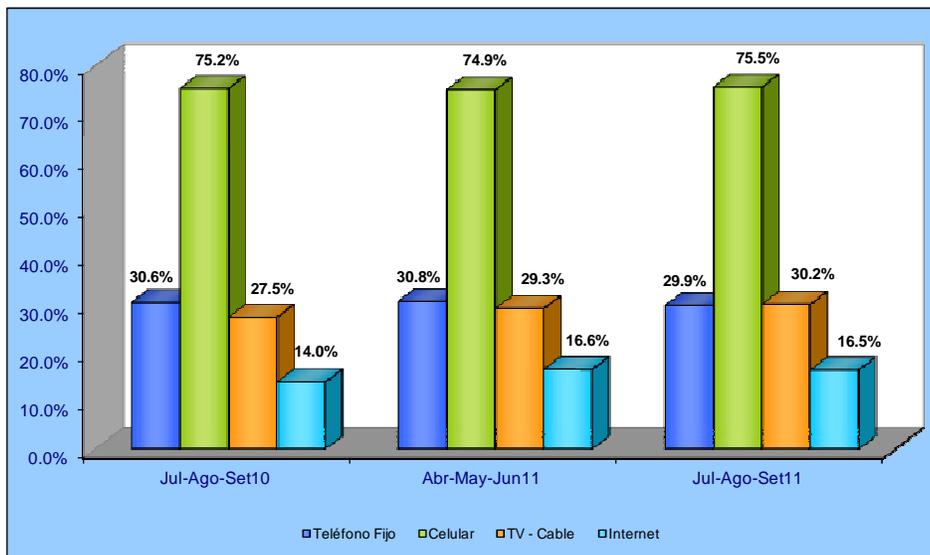
Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares, 2004 - 2011.

**VI.2 GRAFICO N° 29: PENETRACIÓN DE SERVICIOS TIC EN HOGARES**



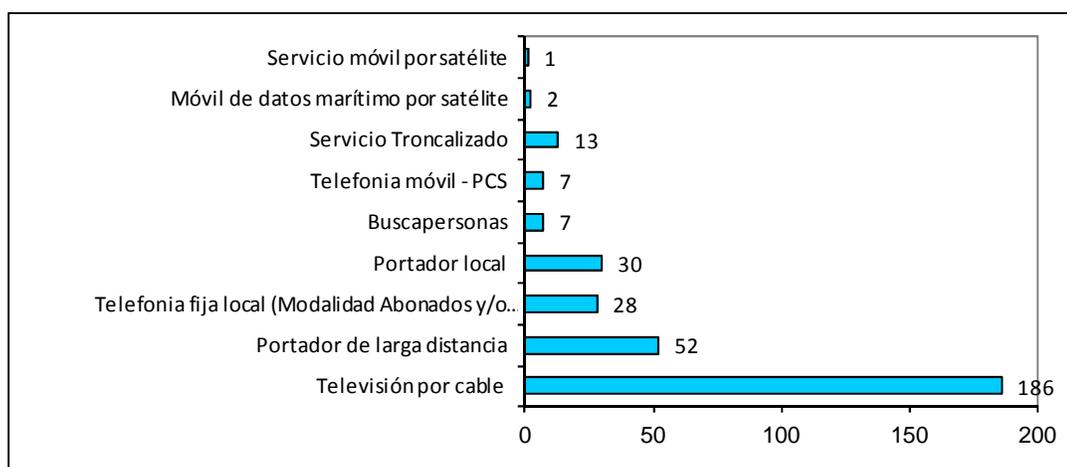
Fuente y Elaboración: Informe Técnico N° 4 “Las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Trimestre: Julio – Agosto - Septiembre 2011”. ENAHO – INEI.

**VI.3 GRAFICO N° 30: PORCENTAJE DE HOGARES CON SERVICIOS TIC**



Fuente y Elaboración: Informe Técnico N° 4 “Las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Trimestre: Julio – Agosto - Septiembre 2011”. ENAHO – INEI.

**VII. OPERADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES A  
NIVEL NACIONAL**

**VII.1 GRÁFICO Nº 31: CONCESIONARIOS VIGENTES DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES (septiembre 2011)<sup>29</sup>**


Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones – MTC

Elaboración: DGRAIC – MTC

**VII.2 CUADRO Nº 33: EVOLUCIÓN DE LOS CONCESIONARIOS VIGENTES POR TIPO DE SERVICIO<sup>30</sup>**

SERVICIOS	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Televisión por cable	117	142	164	212	215	255	261	214	216	186
Portador de larga distancia	51	59	53	53	52	60	60	54	53	52
Telefonía fija local (Modalidad	14	16	15	15	17	23	23	21	24	28
Portador local	23	25	25	22	24	24	23	22	23	30
Buscapersonas	8	8	8	7	7	9	5	5	6	7
Telefonía móvil - PCS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	7
Servicio Troncalizado	5	5	4	5	5	5	3	2	2	13
Móvil de datos marítimo por satélite	0	0	4	2	2	2	0	2	2	2
Servicio móvil por satélite	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1
<b>Total concesionarios<sup>1/</sup></b>	<b>223</b>	<b>260</b>	<b>277</b>	<b>321</b>	<b>326</b>	<b>384</b>	<b>381</b>	<b>325</b>	<b>331</b>	<b>326</b>
Concesión Única (*)						<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011-sep</b>
						5	104	164	212	311

(\*) Régimen que autoriza la prestación de todos los servicios públicos de telecomunicaciones.

Vigente desde el 5 de julio de 2007.

<sup>1/</sup> Un concesionario puede tener más de una concesión otorgada.

Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones – MTC

Elaboración: DGRAIC – MTC

<sup>29</sup> Incluye las concesiones adecuadas al Régimen de Concesión Única. No incluye las concesiones únicas, es decir, las concesiones nuevas otorgadas a partir de la entrada en vigencia de dicho régimen.

<sup>30</sup> Las empresas pueden estar incluidas más de una vez en el cuadro debido a que las mismas pueden contar con más de una concesión previa al régimen de concesión única. El número de concesiones únicas no implica la repetición de empresas debido a que hayan registrado más de un servicio y no incluyen las adecuaciones a concesión única. Estas están agregadas en la parte superior.

**VII.3 CUADRO Nº 34: CONCESIONES VIGENTES POR TIPO DE SERVICIO  
(septiembre 2011)<sup>31</sup>**

Servicio	Concesiones Otorgadas	Concesiones Canceladas	Concesiones Vigentes
Servicio de telefonía fija local de abonados y/o Teléfonos Públicos	34	8	26
Servicio Portador Local	49	20	29
Servicio de Portador de Larga Distancia	102	53	49
Servicio de Transmisión de Radiodifusión por Cable	301	172	129
Servicio de Transmisión de Datos	2	2	0
Servicio de Buscapersonas	51	44	7
Servicio de Telefonía Móvil y PCS	10	2	8
Servicio Móvil por Satélite	3	2	1
Servicio Móvil de Datos Marítimos por Satélite	4	2	2
Servicio Troncalizado	16	3	13
<b>Total</b>	<b>572</b>	<b>308</b>	<b>264</b>
Concesión Única*	278	24	254

(\*) Régimen que autoriza la prestación de todos los servicios públicos de telecomunicaciones. Vigente desde el 5 de julio de 2007.

Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones - MTC

Elaboración: DGRAIC - MTC

**VII.4 CUADRO Nº 35: CONCESIONES ADECUADAS AL RÉGIMEN DE CONCESIÓN ÚNICA VIGENTES  
POR TIPO DE SERVICIO (septiembre 2011)<sup>32</sup>**

TIPO DE SERVICIO	CONCESIONES OTORGADAS	CONCESIONES CANCELADAS	CONCESIONES VIGENTES
Servicio de telefonía fija local de abonados y/o Teléfonos Públicos	3	0	3
Servicio Portador de Larga Distancia	5	0	5
Servicio de Distribución de Radiodifusión por Cable	70	6	64
Servicio de Telefonía Móvil y PCS	1	0	1
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>6</b>	<b>73</b>

Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones - MTC

Elaboración: DGRAIC - MTC

<sup>31</sup> La parte superior del cuadro (antes del total) incluye todos los concesionarios para cada servicio, sin importar que estos tengan más de una concesión previa al régimen de concesión única. Por este motivo, el número de concesiones en el total no suma la cantidad reportada en el numeral 2.10. De igual manera ocurre con el número de concesionarios del régimen de concesión única.

<sup>32</sup> El cuadro incluye todos los concesionarios adecuados al régimen de concesión única, desagregados por cada servicio registrado. Por este motivo, el número de concesiones en el total puede considerar una empresa en más de una oportunidad debido a que ha registrado más de un servicio.

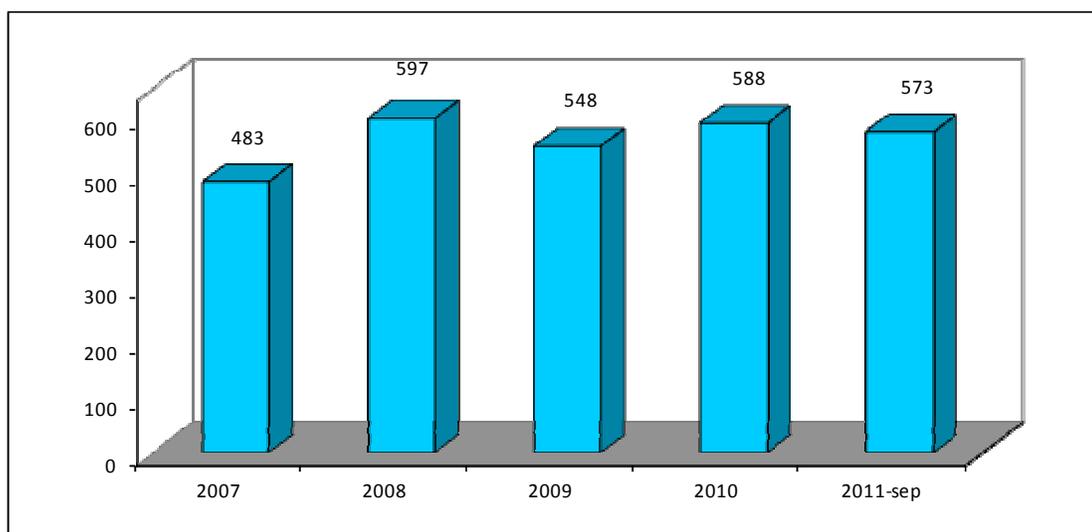
**VII.5 CUADRO Nº 36: CONCESIONES ÚNICAS DESAGREGADAS POR SERVICIO (septiembre 2011)**

Servicio	Concesiones Otorgadas	Concesiones Canceladas	Concesiones Vigentes
Servicio de telefonía fija local de abonados y/o Teléfonos Públicos	11	2	9
Servicio Portador Local	17	2	15
Servicio de Portador de Larga Distancia	18	4	14
Servicio de Transmisión de Radiodifusión por Cable	221	16	205
Servicio Móvil por Satélite	7	0	7
Servicio Troncalizado	3	0	3
PCS	1	0	1
<b>Total</b>	<b>278</b>	<b>24</b>	<b>254</b>

Nota: Los concesionarios de este régimen pueden estar incluidos más de una vez al tener la posibilidad de brindar más de un servicio en el régimen de concesión única.

Fuente y elaboración: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones – MTC

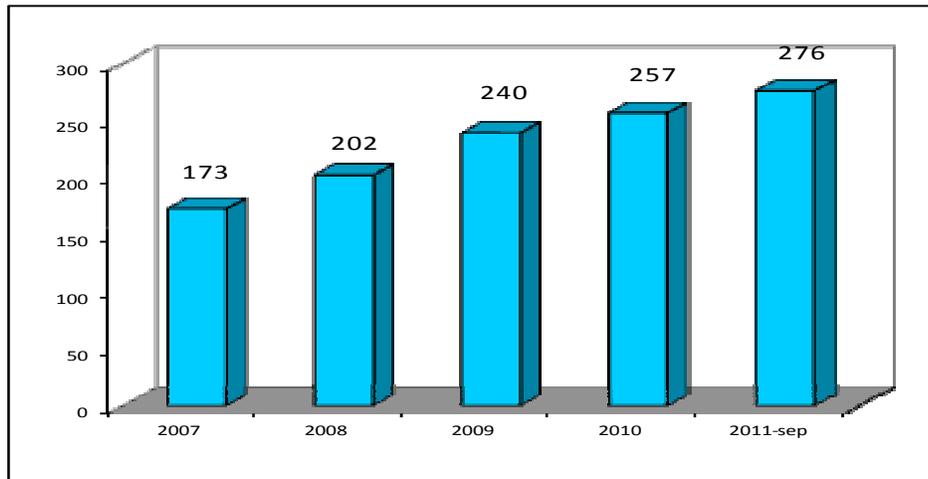
**VII.5 GRÁFICO Nº 32: CONCESIONES VIGENTES ACUMULADAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES (2007 – septiembre 2011)**



Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones – MTC

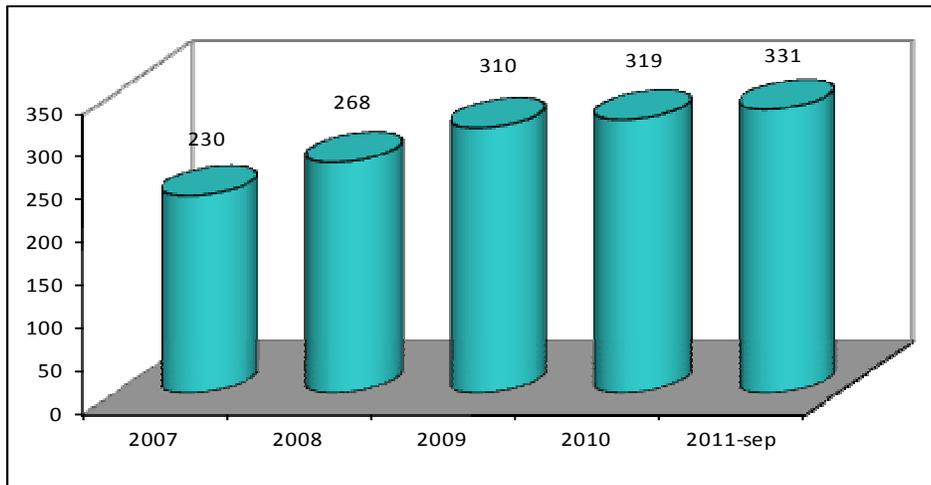
Elaboración: DGRAIC - MTC

**VII.6 GRÁFICO Nº 33: EVOLUCIÓN DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y/O TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES (2007 – septiembre 2011)**



Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones  
Elaboración: DGRAIC – MTC

**VII.7 GRÁFICO Nº 34: EVOLUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE VALOR AÑADIDO (2007 – septiembre 2011)**



Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones  
Elaboración: DGRAIC – MTC

## **VIII. ESTADÍSTICAS SOBRE INSPECCIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES**

**VIII.1 CUADRO Nº 37: PRINCIPALES ACTIVIDADES DE CONTROL Y SUPERVISIÓN (Datos acumulados al cierre de cada periodo)**

Principales Actividades	2007	2008	2009	2010	2011-sep
Inspecciones técnicas (estaciones autorizadas) <sup>1</sup>	141	177	213	181	55
Inspecciones técnicas (estaciones no autorizadas) <sup>2</sup>	90	91	25	19	23
Quejas atendidas por interferencia	50	24	26	48	32
R.D Inicio <sup>3</sup>	15	17	22	38	8
R.D Multa <sup>4</sup>	17	4	4	34	4
Insp. Técnicas Generales (Medición de LMP <sup>5</sup> de RNI <sup>6</sup> )	51	272	40	39	112

<sup>1/</sup> Verificaciones Técnicas (Estaciones Autorizadas): Constataciones del cumplimiento de las características técnicas autorizadas de los diferentes servicios de telecomunicaciones

<sup>2/</sup> Verificaciones Técnicas (Estaciones No Autorizadas): Constataciones de la operación de estaciones que no cuentan con autorización o concesión del Ministerio a nivel nacional. Proceden tanto de Oficio como a pedido de parte por la Dirección de Infracciones y Sanciones de Telecomunicaciones

<sup>3/</sup> Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador – Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador luego de un periodo de recopilación de medios probatorios y evaluaciones preliminares de los mismos, mediante Resolución Directoral

<sup>4/</sup> Sanción: Aplicación de una sanción al administrado, mediante Resolución Directoral

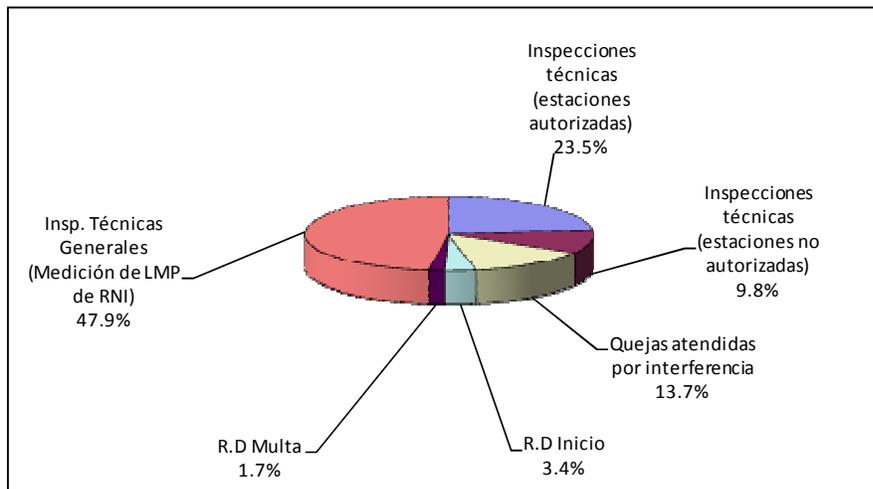
<sup>5/</sup> LMP: Límite Máximo Permissible

<sup>6/</sup> RNI: Radiación No Ionizante

Fuente: Dirección General de Control y Supervisión de Telecomunicaciones – MTC

Elaboración: DGRAIC – MTC

**VIII.2 GRÁFICO Nº 35: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DE CONTROL Y SUPERVISIÓN (septiembre 2011)**



Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones – MTC

Elaboración: DGRAIC – MTC

## **IX. ESTADÍSTICAS SOBRE RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES**

**IX.1 CUADRO Nº 38: INGRESOS RECAUDADOS POR SERVICIOS DE COMUNICACIONES (2007 – septiembre 2011)  
MONTOS ACUMULADOS AL CIERRE DE CADA PERIODO, EXPRESADO EN NUEVOS SOLES**

CONCEPTO	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	2011-sep	%
<b>DERECHOS</b>										
Servicios públicos	320,240	3.0	382,660	7.2	332,407	15.1	222,840	3.8	249,740	2.3
Servicios privados	362,912	3.4	157,602	3.0	315,933	14.4	344,801	5.9	264,570	2.5
Servicios de Radiodifusión	9,957,807	93.6	4,773,286	89.8	1,550,942	70.5	5,325,890	90.4	10,248,658	95.2
<b>Total</b>	<b>10,640,958</b>	<b>100</b>	<b>5,313,549</b>	<b>100</b>	<b>2,199,282</b>	<b>100.0</b>	<b>5,893,531</b>	<b>100.0</b>	<b>10,762,968</b>	<b>100.0</b>
<b>CANON</b>										
Servicios públicos	63,567,352	78.3	62,279,784	77.7	82,227,426	83.2	87,342,810	82.4	87,748,120	82.4
Servicios privados	15,503,090	19.1	15,783,458	19.7	14,842,528	15.0	16,437,272	15.5	16,312,188	15.3
Servicios de Radiodifusión	2,111,565	2.6	2,068,043	2.6	1,719,435	1.7	2,172,513	2.1	2,420,651	2.3
<b>Total</b>	<b>81,182,008</b>	<b>100</b>	<b>80,131,285</b>	<b>100</b>	<b>98,789,390</b>	<b>100.0</b>	<b>105,952,596</b>	<b>100.0</b>	<b>106,480,959</b>	<b>100.0</b>
<b>TASAS</b>										
Servicios públicos	33,685,070	91.9	37,289,515	91.7	42,352,616	92.7	30,855,350	87.7	23,189,654	86.3
Servicios de Radiodifusión	2,949,059	8.1	3,396,860	8.3	3,359,721	7.3	4,319,876	12.3	3,669,300	13.7
<b>Total</b>	<b>36,634,129</b>	<b>100</b>	<b>40,686,375</b>	<b>100</b>	<b>45,712,337</b>	<b>100.0</b>	<b>35,175,226</b>	<b>100.0</b>	<b>26,858,954</b>	<b>100.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>										
<b>SUB TOTAL</b>	<b>128,457,095</b>	<b>100</b>	<b>126,131,209</b>	<b>100</b>	<b>146,701,009</b>	<b>100.0</b>	<b>147,021,352</b>	<b>100.0</b>	<b>144,102,881</b>	<b>100.0</b>
Servicios públicos	97,572,662	76.0	99,951,960	79.2	124,912,449	85.1	118,421,000	80.5	111,187,515	77.2
Servicios privados	15,866,002	12.4	15,941,060	12.6	15,158,462	10.3	16,782,073	11.4	16,576,758	11.5
Servicios de Radiodifusión	15,018,431	11.7	10,238,190	8.1	6,630,098	4.5	11,818,279	8.0	16,338,608	11.3
<b>TOTAL GENERAL</b>										
Otros conceptos (*)	4,226,715	3.2	1,377,815	1.1	2,419,869	1.6	1,710,112	1.1	2,171,204	1.5
Servicios públicos	97,572,662	73.5	99,951,960	78.4	124,912,449	83.8	118,421,000	79.6	111,187,515	76.0
Servicios privados y de Radiodifusión	30,884,433	23.3	26,179,250	20.5	21,788,560	14.6	28,600,352	19.2	32,915,367	22.5
<b>TOTAL</b>	<b>132,683,810</b>		<b>127,509,024</b>		<b>149,120,878</b>		<b>148,731,465</b>		<b>146,274,085</b>	

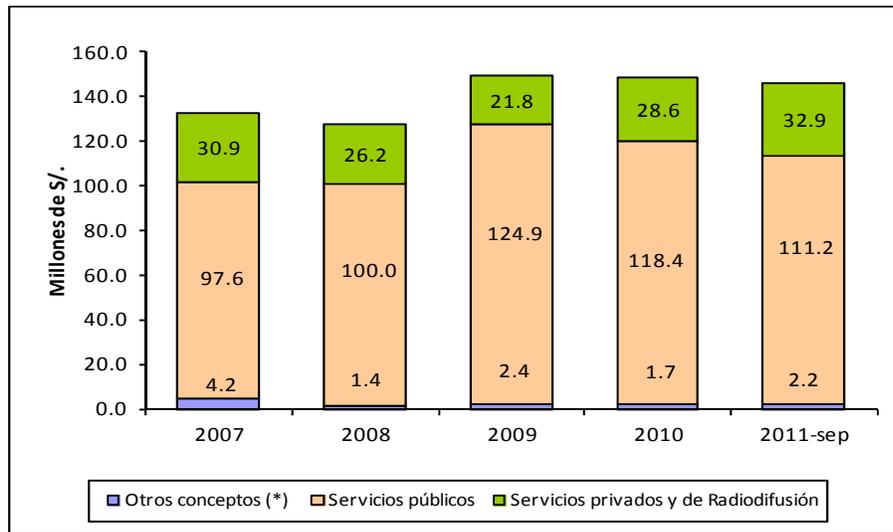
(\*) Otros Conceptos incluyen moras, derechos de trámite, derechos de publicación, etc.

A partir del 2001 se considera en el rubro de otros a las infracciones y acceso a la información MTC.

Fuente: Dirección General de Concesiones en Comunicaciones y Dirección General de Autorizaciones en Telecomunicaciones - MTC

Elaboración: DGRAIC - MTC

**IX.2 GRÁFICO N° 36: EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS TOTALES RECAUDADOS (2007 – septiembre 2011)**

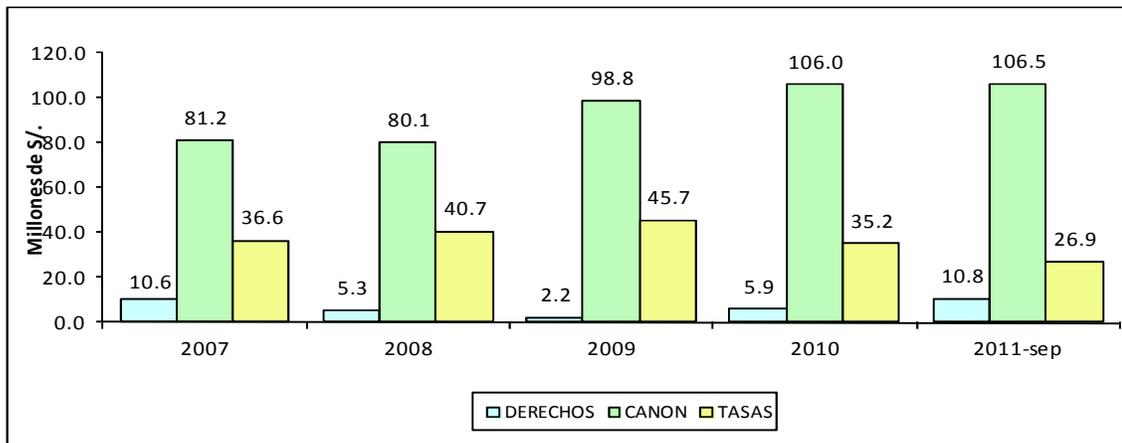


(\*) Otros Conceptos incluyen moras, derechos de trámite, derechos de publicación, etc.

Fuente: Oficina de Recaudación y Soporte Operativo - MTC

Elaboración: DGRAIC- MTC

**IX.3 GRÁFICO N° 37: EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTOS (2007 – septiembre 2011)**



Nota: Canon: Comprende el pago que se realiza por el uso del espectro radioeléctrico.

Tasas: Comprende el pago por la explotación comercial del servicio que se brinda.

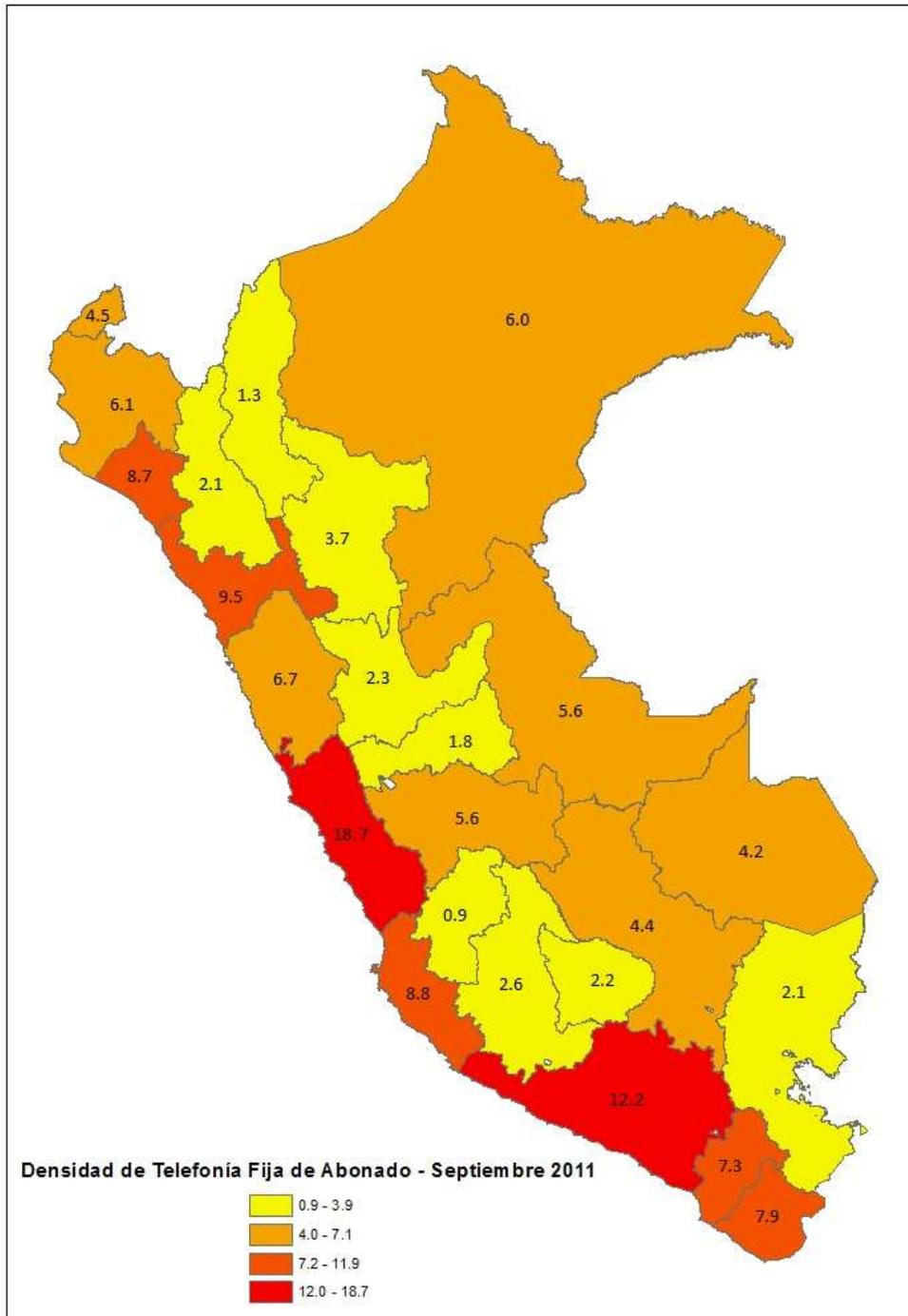
Derechos: Comprende el pago por acceder a una autorización o concesión por parte del Ministerio.

Fuente: MTC

Elaboración: DGRAIC- MTC

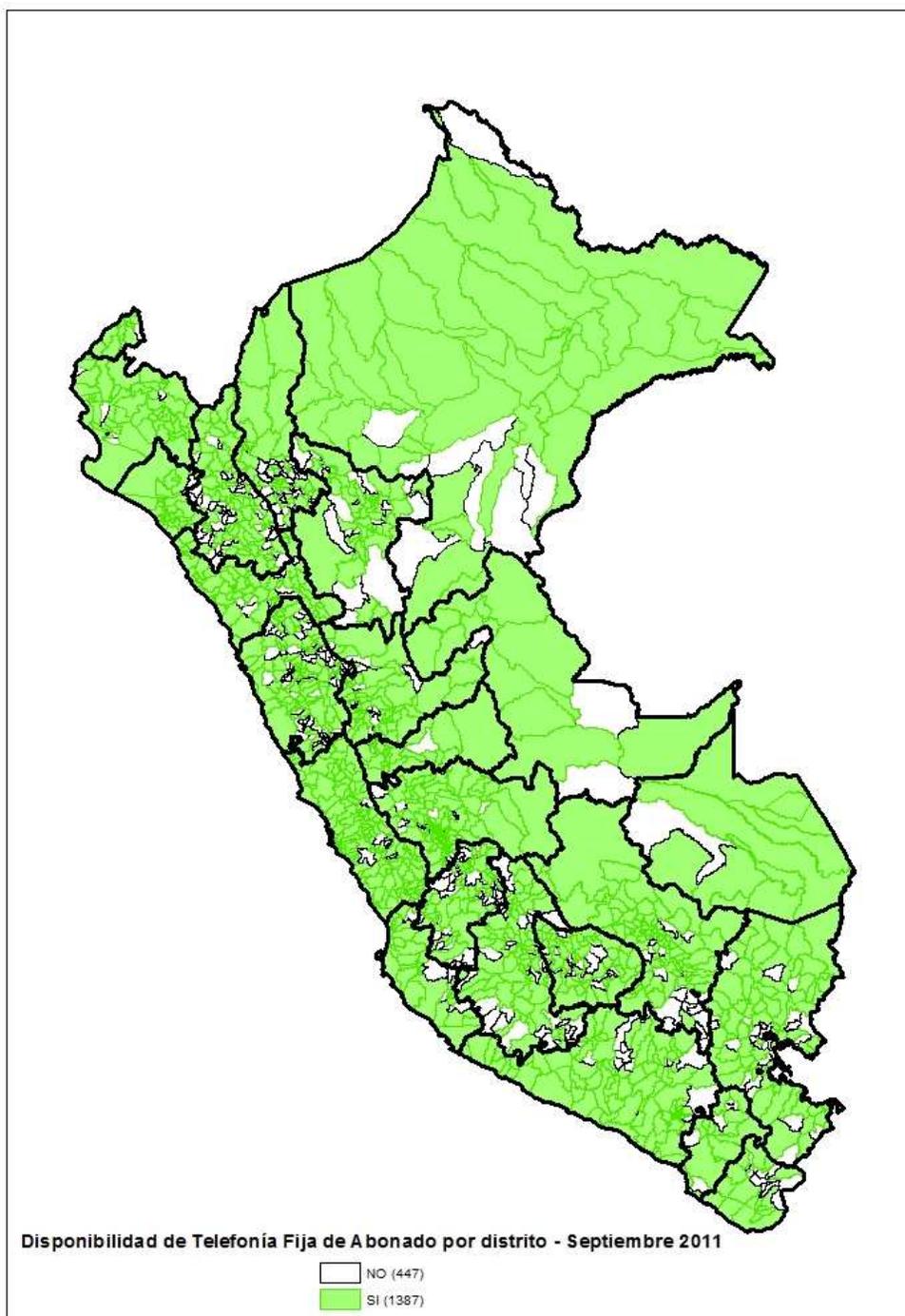
**ANEXO Nº 1: MAPAS SOBRE DENSIDAD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

**DENSIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA A NIVEL DEPARTAMENTAL**



Fuente: Empresas Operadoras  
 Elaboración: DGRAIC-MTC

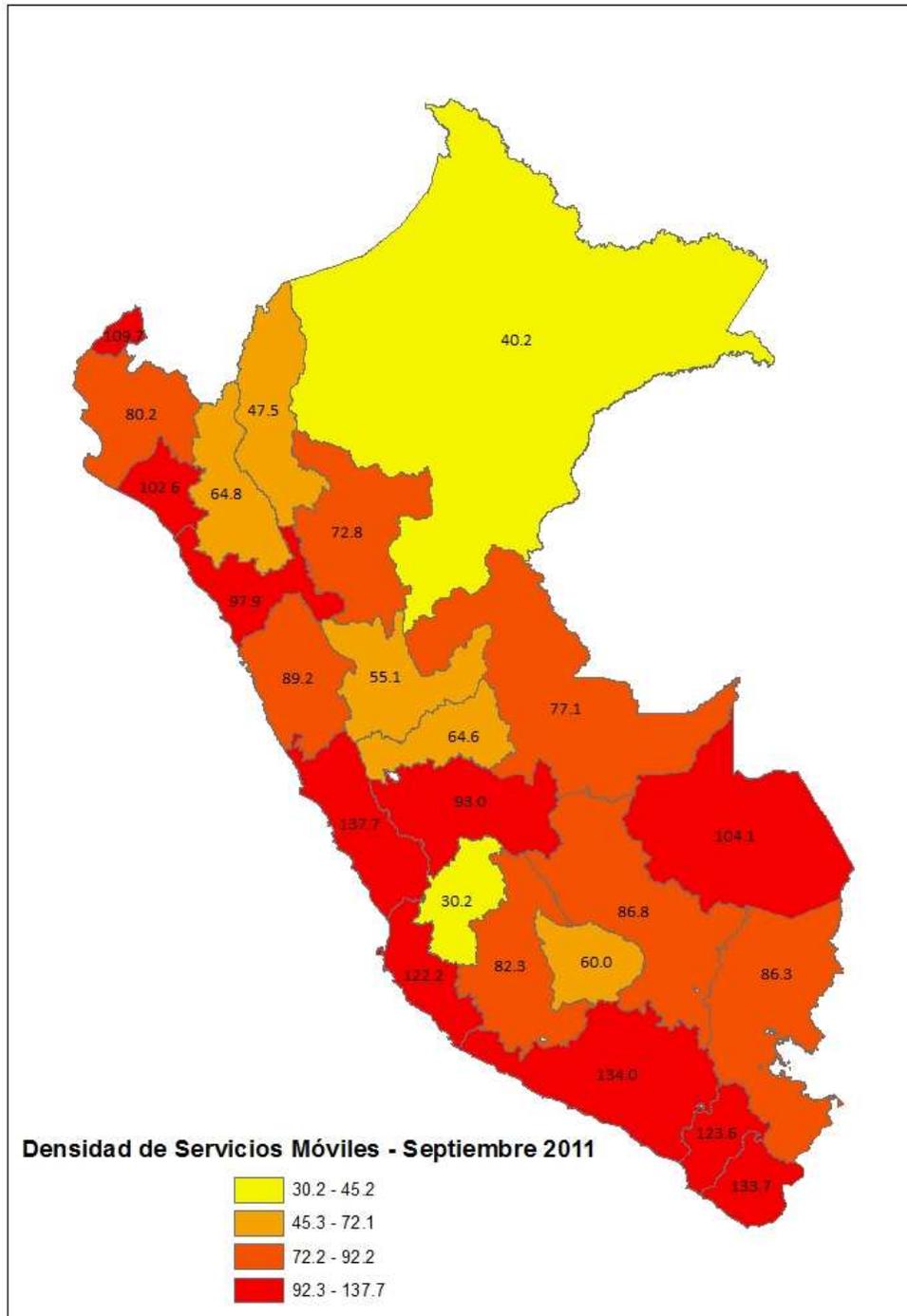
**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA A NIVEL NACIONAL<sup>33</sup>**



Fuente: Empresas Operadoras  
Elaboración: DGRAIC– MTC

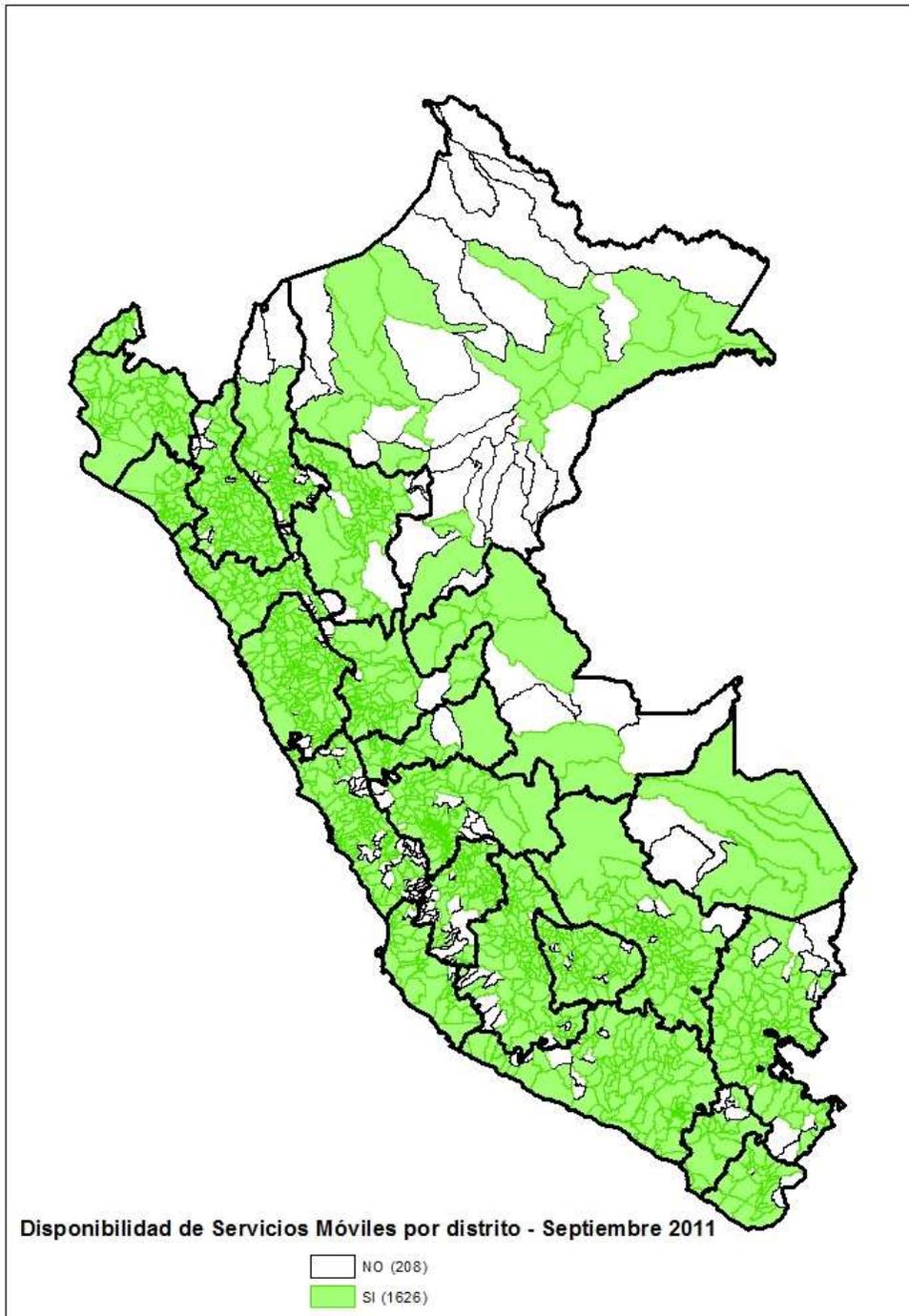
<sup>33</sup> Incluye última información disponible de una empresa operadora a diciembre de 2010.

**DENSIDAD DEL SERVICIO MÓVIL A NIVEL DEPARTAMENTAL**



Fuente: Empresas Operadoras  
 Elaboración: DGRAIC– MTC

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO MÓVIL A NIVEL NACIONAL**

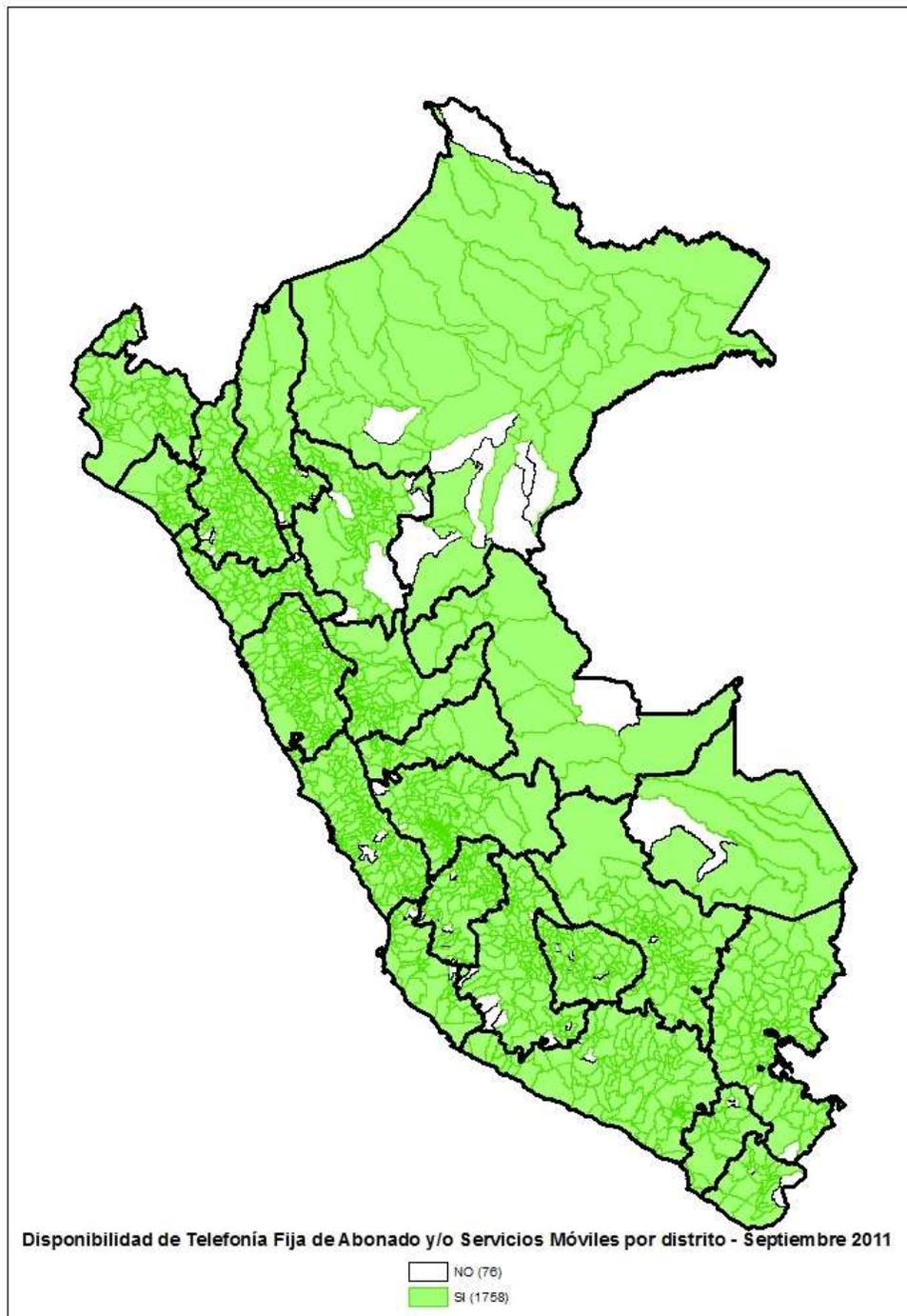


**DENSIDAD DEL SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO**



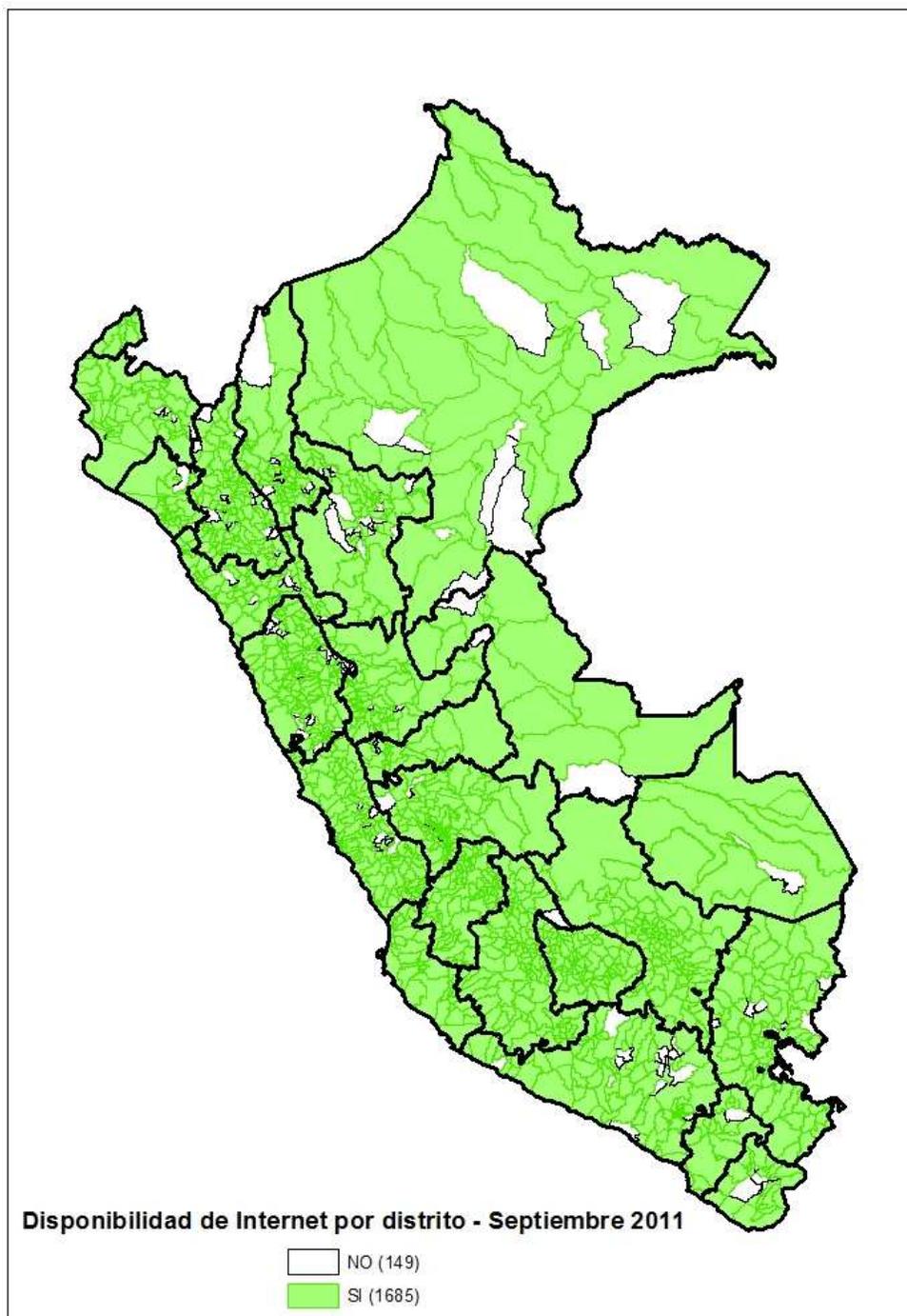
Fuente: Empresas Operadoras  
 Elaboración: DGRAIC – MTC

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO**



Fuente: Empresas Operadoras  
Elaboración: DGRAIC – MTC

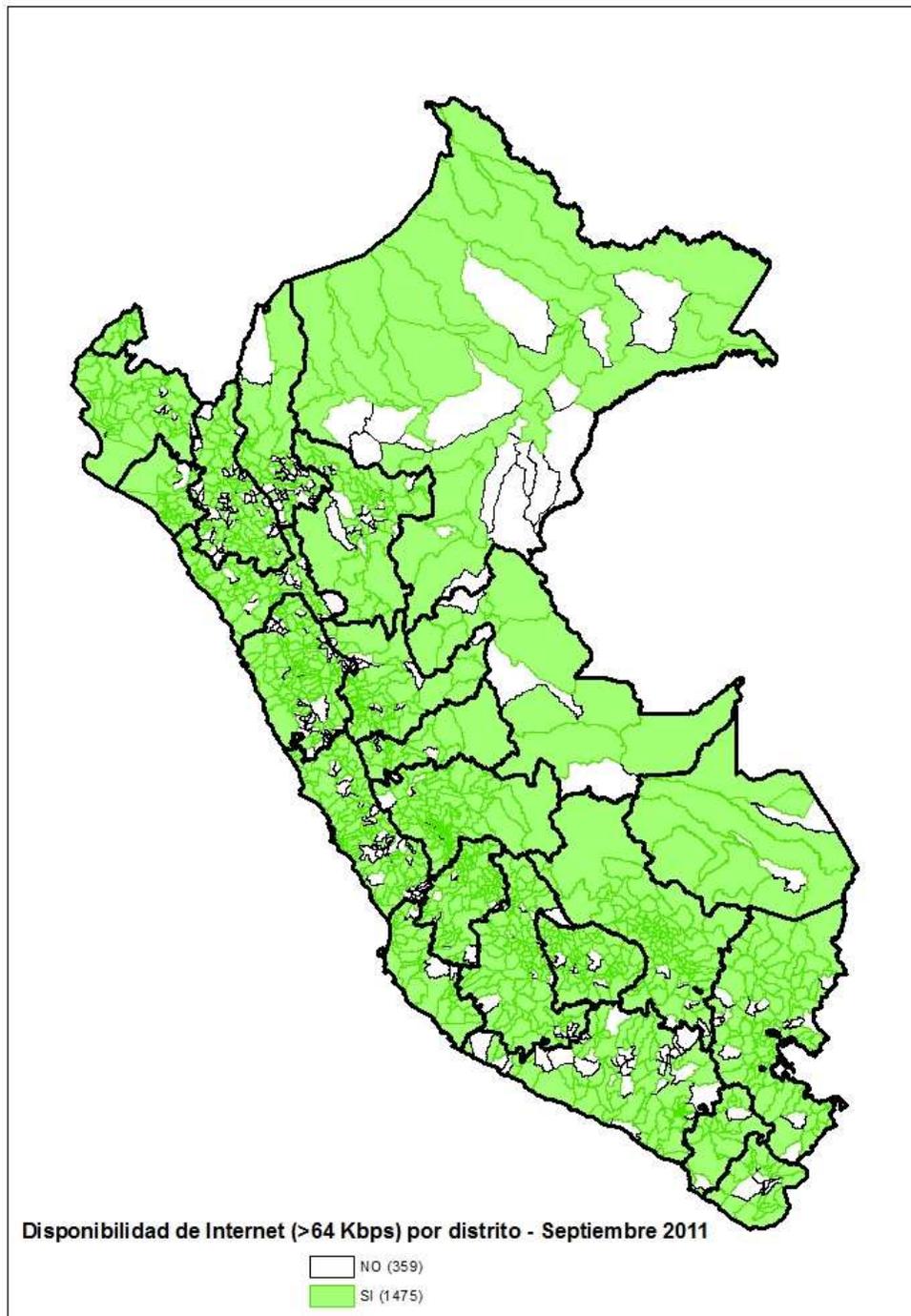
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET<sup>34</sup>



Fuente: Empresas Operadoras  
Elaboración: DGRAIC – MTC

<sup>34</sup> Información incluye la última información de cobertura disponible de 2 empresas.

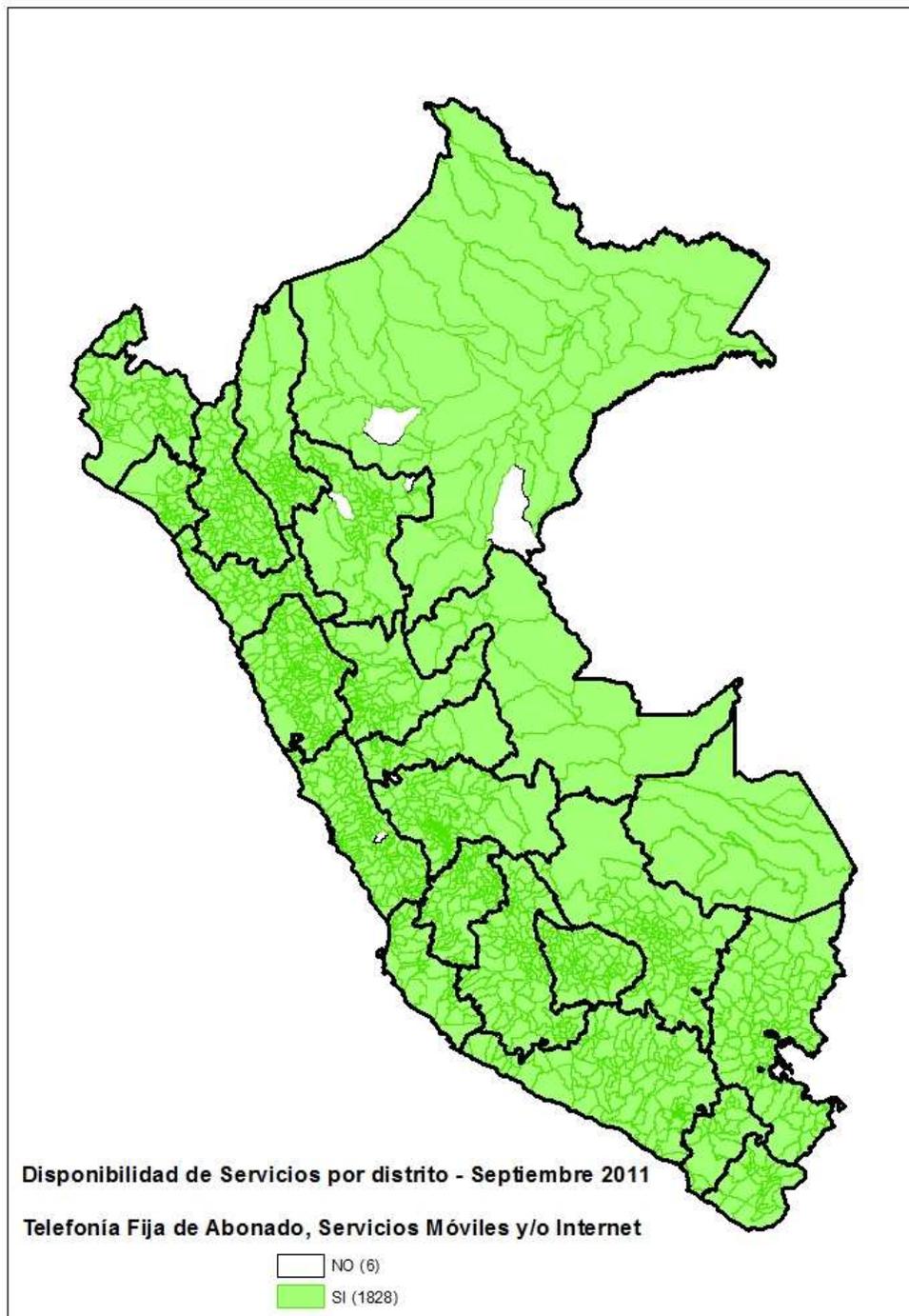
**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET (Accesos mayores a 64 Kbps)<sup>35</sup>**



Fuente: Empresas Operadoras  
Elaboración: DGRAIC – MTC

<sup>35</sup> Información incluye la última información de cobertura disponible de 2 empresas.

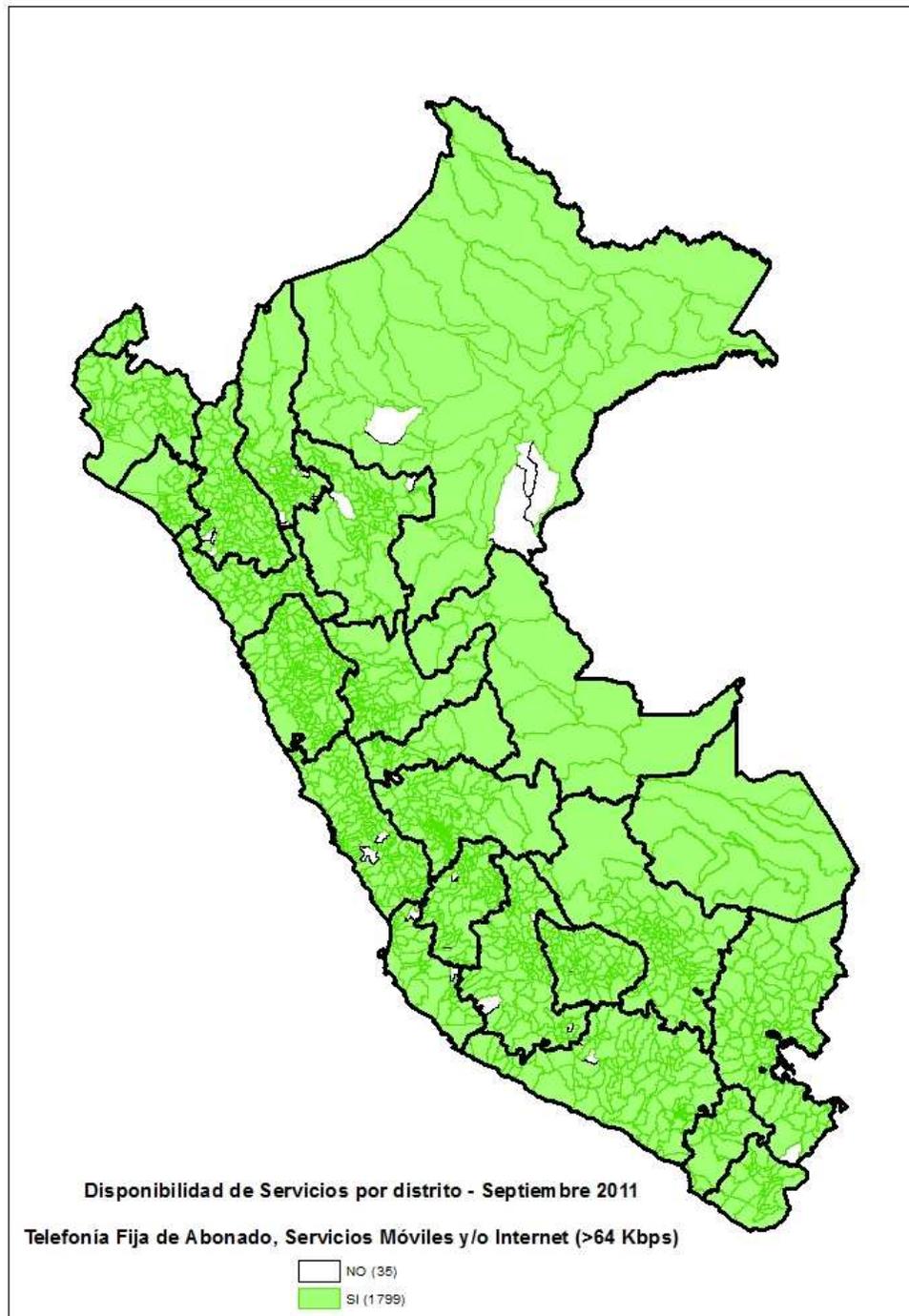
**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET, SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO<sup>36</sup>**



Fuente: Empresas Operadoras  
Elaboración: DGRAIC – MTC

<sup>36</sup> Información incluye la última información de cobertura disponible de 3 empresas.

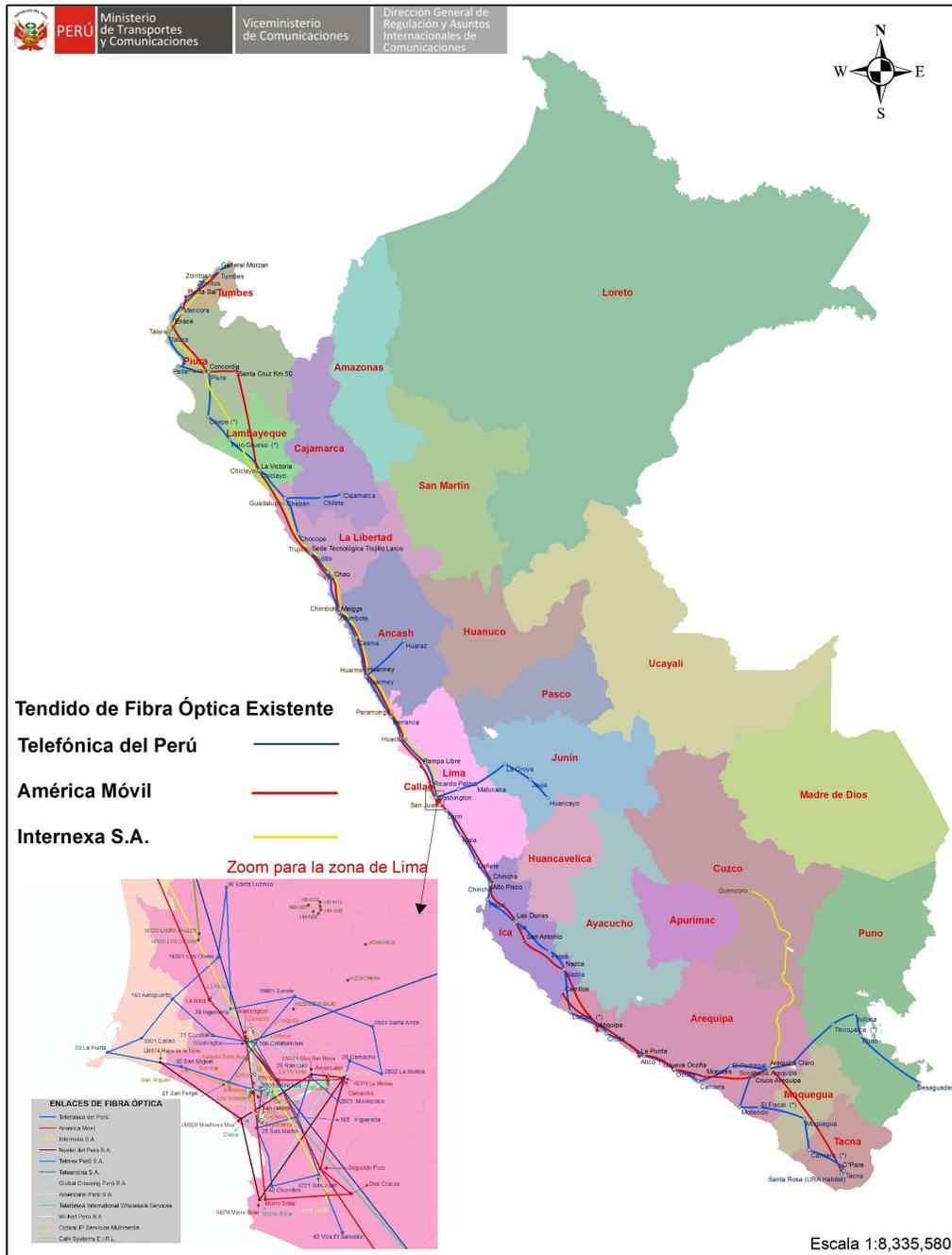
**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET (Accesos mayores a 64 Kbps), SERVICIO MÓVIL Y TELEFONÍA FIJA DE ABONADO<sup>37</sup>**



Fuente: Empresas Operadoras  
Elaboración: DGRAIC – MTC

<sup>37</sup> Información incluye la última información de cobertura disponible de 3 empresas

**ANEXO Nº 2: MAPA DE TENDIDO DE FIBRA ÓPTICA POR EMPRESA 2009 - 2010**



Fuente: Empresas Operadoras  
 Elaboración: DGRAIC – MTC

### ANEXO N° 3: ESTADÍSTICAS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES SOBRE TELECOMUNICACIONES

#### ¿Su hogar tiene Telefonía Fija?

Departamento	Zona Urbana			Zona Rural			A nivel Nacional		
	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total
<b>AMAZONAS</b>	3,585	33,288	36,874	784	65,925	66,710	4,370	99,214	103,583
(%)	9.72%	90.28%	100.00%	1.18%	98.82%	100.00%	4.22%	95.78%	100.00%
<b>ANCASH</b>	52,541	107,238	159,779	5,872	119,855	125,728	58,414	227,093	285,507
(%)	32.88%	67.12%	100.00%	4.67%	95.33%	100.00%	20.46%	79.54%	100.00%
<b>APURIMAC</b>	6,464	42,598	49,062	583	69,347	69,930	7,046	111,945	118,992
(%)	13.17%	86.83%	100.00%	0.83%	99.17%	100.00%	5.92%	94.08%	100.00%
<b>AREQUIPA</b>	92,587	234,434	327,021	1,820	46,623	48,443	94,407	281,057	375,465
(%)	28.31%	71.69%	100.00%	3.76%	96.24%	100.00%	25.14%	74.86%	100.00%
<b>AYACUCHO</b>	16,194	72,301	88,496	746	107,414	108,161	16,941	179,716	196,656
(%)	18.30%	81.70%	100.00%	0.69%	99.31%	100.00%	8.61%	91.39%	100.00%
<b>CAJAMARCA</b>	10,329	84,601	94,931	2,651	241,188	243,838	12,980	325,789	338,769
(%)	10.88%	89.12%	100.00%	1.09%	98.91%	100.00%	3.83%	96.17%	100.00%
<b>CALLAO</b>	127,877	133,543	261,419	-	-	-	127,877	133,543	261,419
(%)	48.92%	51.08%	100.00%	-	-	-	48.92%	51.08%	100.00%
<b>CUSCO</b>	23,306	143,042	166,348	1,437	145,288	146,724	24,743	288,329	313,072
(%)	14.01%	85.99%	100.00%	0.98%	99.02%	100.00%	7.90%	92.10%	100.00%
<b>HUANCAVELICA</b>	3,796	18,883	22,679	648	86,803	87,450	4,443	105,686	110,129
(%)	16.74%	83.26%	100.00%	0.74%	99.26%	100.00%	4.03%	95.97%	100.00%
<b>HUANUCO</b>	13,235	60,698	73,932	3,303	106,017	109,319	16,537	166,714	183,252
(%)	17.90%	82.10%	100.00%	3.02%	96.98%	100.00%	9.02%	90.98%	100.00%
<b>ICA</b>	57,244	126,356	183,600	2,564	18,378	20,942	59,808	144,734	204,542
(%)	31.18%	68.82%	100.00%	12.24%	87.76%	100.00%	29.24%	70.76%	100.00%
<b>JUNIN</b>	67,605	178,681	246,286	2,613	110,220	112,833	70,218	288,901	359,119
(%)	27.45%	72.55%	100.00%	2.32%	97.68%	100.00%	19.55%	80.45%	100.00%
<b>LA LIBERTAD</b>	141,429	182,466	323,896	2,809	73,803	76,611	144,238	256,269	400,507
(%)	43.67%	56.33%	100.00%	3.67%	96.33%	100.00%	36.01%	63.99%	100.00%
<b>LAMBAYEQUE</b>	78,769	212,166	290,935	3,105	39,134	42,239	81,873	251,300	333,173
(%)	27.07%	72.93%	100.00%	7.35%	92.65%	100.00%	24.57%	75.43%	100.00%
<b>LIMA</b>	1,259,340	991,491	2,250,830	7,882	83,116	90,998	1,267,222	1,074,607	2,341,829
(%)	55.95%	44.05%	100.00%	8.66%	91.34%	100.00%	54.11%	45.89%	100.00%
<b>LORETO</b>	47,807	111,533	159,339	1,442	59,124	60,566	49,249	170,656	219,905
(%)	30.00%	70.00%	100.00%	2.38%	97.62%	100.00%	22.40%	77.60%	100.00%
<b>MADRE DE DIOS</b>	4,326	17,412	21,737	170	9,870	10,040	4,496	27,282	31,778
(%)	19.90%	80.10%	100.00%	1.69%	98.31%	100.00%	14.15%	85.85%	100.00%
<b>MOQUEGUA</b>	10,289	44,538	54,827	0	10,281	10,281	10,289	54,819	65,108
(%)	18.77%	81.23%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	15.80%	84.20%	100.00%
<b>PASCO</b>	3,071	42,943	46,014	1,260	28,264	29,524	4,331	71,207	75,538
(%)	6.67%	93.33%	100.00%	4.27%	95.73%	100.00%	5.73%	94.27%	100.00%
<b>PIURA</b>	94,987	173,702	268,689	3,406	96,748	100,154	98,393	270,450	368,843
(%)	35.35%	64.65%	100.00%	3.40%	96.60%	100.00%	26.68%	73.32%	100.00%
<b>PUNO</b>	8,827	144,816	153,643	1,721	262,900	264,621	10,549	407,715	418,264
(%)	5.75%	94.25%	100.00%	0.65%	99.35%	100.00%	2.52%	97.48%	100.00%
<b>SAN MARTIN</b>	41,998	91,627	133,626	3,177	69,902	73,079	45,176	161,529	206,705
(%)	31.43%	68.57%	100.00%	4.35%	95.65%	100.00%	21.86%	78.14%	100.00%
<b>TACNA</b>	22,682	65,463	88,145	277	14,595	14,872	22,959	80,058	103,017
(%)	25.73%	74.27%	100.00%	1.86%	98.14%	100.00%	22.29%	77.71%	100.00%
<b>TUMBES</b>	9,268	40,773	50,041	149	6,864	7,013	9,417	47,637	57,054
(%)	18.52%	81.48%	100.00%	2.13%	97.87%	100.00%	16.51%	83.49%	100.00%
<b>UCAYALI</b>	20,285	67,033	87,318	1,517	22,759	24,276	21,802	89,791	111,594
(%)	23.23%	76.77%	100.00%	6.25%	93.75%	100.00%	19.54%	80.46%	100.00%
<b>Total</b>	<b>2,217,841</b>	<b>3,421,626</b>	<b>5,639,467</b>	<b>49,936</b>	<b>1,894,415</b>	<b>1,944,352</b>	<b>2,267,778</b>	<b>5,316,041</b>	<b>7,583,818</b>
(%)	<b>39.33%</b>	<b>60.67%</b>	<b>100.00%</b>	<b>2.57%</b>	<b>97.43%</b>	<b>100.00%</b>	<b>29.90%</b>	<b>70.10%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: ENAHO. Julio – Agosto - Septiembre 2011.

Elaboración: DGRAIC- MTC

## ¿Su hogar tiene Celular?

Departamento	Zona Urbana			Zona Rural			A nivel Nacional		
	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total
<b>AMAZONAS</b>	31,041	5,832	36,874	32,119	34,591	66,710	63,160	40,423	103,583
(%)	84.18%	15.82%	100.00%	48.15%	51.85%	100.00%	60.98%	39.02%	100.00%
<b>ANCASH</b>	143,234	16,546	159,779	85,868	39,859	125,728	229,102	56,405	285,507
(%)	89.64%	10.36%	100.00%	68.30%	31.70%	100.00%	80.24%	19.76%	100.00%
<b>APURIMAC</b>	41,859	7,203	49,062	34,382	35,548	69,930	76,241	42,751	118,992
(%)	85.32%	14.68%	100.00%	49.17%	50.83%	100.00%	64.07%	35.93%	100.00%
<b>AREQUIPA</b>	275,766	51,256	327,021	29,682	18,761	48,443	305,447	70,017	375,465
(%)	84.33%	15.67%	100.00%	61.27%	38.73%	100.00%	81.35%	18.65%	100.00%
<b>AYACUCHO</b>	71,377	17,119	88,496	49,958	58,202	108,161	121,335	75,321	196,656
(%)	80.66%	19.34%	100.00%	46.19%	53.81%	100.00%	61.70%	38.30%	100.00%
<b>CAJAMARCA</b>	72,373	22,557	94,931	129,388	114,450	243,838	201,762	137,007	338,769
(%)	76.24%	23.76%	100.00%	53.06%	46.94%	100.00%	59.56%	40.44%	100.00%
<b>CALLAO</b>	227,662	33,757	261,419	-	-	-	227,662	33,757	261,419
(%)	87.09%	12.91%	100.00%	-	-	-	87.09%	12.91%	100.00%
<b>CUSCO</b>	140,400	25,948	166,348	74,632	72,092	146,724	215,032	98,040	313,072
(%)	84.40%	15.60%	100.00%	50.87%	49.13%	100.00%	68.68%	31.32%	100.00%
<b>HUANCAVELICA</b>	19,875	2,804	22,679	46,640	40,810	87,450	66,515	43,614	110,129
(%)	87.64%	12.36%	100.00%	53.33%	46.67%	100.00%	60.40%	39.60%	100.00%
<b>HUANUCO</b>	59,196	14,737	73,932	60,904	48,415	109,319	120,099	63,152	183,252
(%)	80.07%	19.93%	100.00%	55.71%	44.29%	100.00%	65.54%	34.46%	100.00%
<b>ICA</b>	145,966	37,634	183,600	17,096	3,847	20,942	163,062	41,481	204,542
(%)	79.50%	20.50%	100.00%	81.63%	18.37%	100.00%	79.72%	20.28%	100.00%
<b>JUNIN</b>	208,853	37,433	246,286	56,769	56,065	112,833	265,622	93,498	359,119
(%)	84.80%	15.20%	100.00%	50.31%	49.69%	100.00%	73.96%	26.04%	100.00%
<b>LA LIBERTAD</b>	274,228	49,667	323,895	52,479	24,133	76,611	326,707	73,800	400,507
(%)	84.67%	15.33%	100.00%	68.50%	31.50%	100.00%	81.57%	18.43%	100.00%
<b>LAMBAYEQUE</b>	240,588	50,347	290,935	32,429	9,809	42,239	273,017	60,156	333,173
(%)	82.69%	17.31%	100.00%	76.78%	23.22%	100.00%	81.94%	18.06%	100.00%
<b>LIMA</b>	1,894,711	356,119	2,250,830	55,135	35,863	90,998	1,949,846	391,983	2,341,829
(%)	84.18%	15.82%	100.00%	60.59%	39.41%	100.00%	83.26%	16.74%	100.00%
<b>LORETO</b>	108,986	50,353	159,339	10,094	50,471	60,566	119,080	100,825	219,905
(%)	68.40%	31.60%	100.00%	16.67%	83.33%	100.00%	54.15%	45.85%	100.00%
<b>MADRE DE DIOS</b>	19,597	2,141	21,737	5,275	4,765	10,040	24,872	6,906	31,778
(%)	90.15%	9.85%	100.00%	52.54%	47.46%	100.00%	78.27%	21.73%	100.00%
<b>MOQUEGUA</b>	50,440	4,387	54,827	6,817	3,464	10,281	57,257	7,851	65,108
(%)	92.00%	8.00%	100.00%	66.31%	33.69%	100.00%	87.94%	12.06%	100.00%
<b>PASCO</b>	40,673	5,340	46,014	14,315	15,209	29,524	54,989	20,549	75,538
(%)	88.39%	11.61%	100.00%	48.49%	51.51%	100.00%	72.80%	27.20%	100.00%
<b>PIURA</b>	201,939	66,750	268,689	44,485	55,669	100,154	246,423	122,419	368,843
(%)	75.16%	24.84%	100.00%	44.42%	55.58%	100.00%	66.81%	33.19%	100.00%
<b>PUNO</b>	130,040	23,603	153,643	128,927	135,694	264,621	258,967	159,296	418,264
(%)	84.64%	15.36%	100.00%	48.72%	51.28%	100.00%	61.91%	38.09%	100.00%
<b>SAN MARTIN</b>	100,016	33,610	133,626	38,764	34,315	73,079	138,779	67,926	206,705
(%)	74.85%	25.15%	100.00%	53.04%	46.96%	100.00%	67.14%	32.86%	100.00%
<b>TACNA</b>	77,369	10,776	88,145	13,595	1,277	14,872	90,964	12,053	103,017
(%)	87.77%	12.23%	100.00%	91.41%	8.59%	100.00%	88.30%	11.70%	100.00%
<b>TUMBES</b>	42,651	7,390	50,041	5,521	1,492	7,013	48,172	8,882	57,054
(%)	85.23%	14.77%	100.00%	78.72%	21.28%	100.00%	84.43%	15.57%	100.00%
<b>UCAYALI</b>	70,076	17,242	87,318	11,759	12,517	24,276	81,835	29,759	111,594
(%)	80.25%	19.75%	100.00%	48.44%	51.56%	100.00%	73.33%	26.67%	100.00%
<b>Total</b>	<b>4,688,915</b>	<b>950,552</b>	<b>5,639,467</b>	<b>1,037,033</b>	<b>907,318</b>	<b>1,944,352</b>	<b>5,725,948</b>	<b>1,857,871</b>	<b>7,583,818</b>
(%)	<b>83.14%</b>	<b>16.86%</b>	<b>100.00%</b>	<b>53.34%</b>	<b>46.66%</b>	<b>100.00%</b>	<b>75.50%</b>	<b>24.50%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: ENAHO. Julio – Agosto - Septiembre 2011.

Elaboración: DGRAIC- MTC

## ¿Su hogar tiene TV x Cable?

Departamento	Zona Urbana			Zona Rural			A nivel Nacional		
	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total
<b>AMAZONAS</b>	8,658	28,215	36,874	1,647	65,063	66,710	10,305	93,278	103,583
(%)	23.48%	76.52%	100.00%	2.47%	97.53%	100.00%	9.95%	90.05%	100.00%
<b>ANCASH</b>	41,120	118,659	159,779	14,118	111,609	125,728	55,238	230,269	285,507
(%)	25.74%	74.26%	100.00%	11.23%	88.77%	100.00%	19.35%	80.65%	100.00%
<b>APURIMAC</b>	10,094	38,968	49,062	1,166	68,765	69,930	11,259	107,733	118,992
(%)	20.57%	79.43%	100.00%	1.67%	98.33%	100.00%	9.46%	90.54%	100.00%
<b>AREQUIPA</b>	75,126	251,895	327,021	11,699	36,744	48,443	86,825	288,639	375,465
(%)	22.97%	77.03%	100.00%	24.15%	75.85%	100.00%	23.12%	76.88%	100.00%
<b>AYACUCHO</b>	8,869	79,626	88,496	1,493	106,668	108,161	10,362	186,294	196,656
(%)	10.02%	89.98%	100.00%	1.38%	98.62%	100.00%	5.27%	94.73%	100.00%
<b>CAJAMARCA</b>	15,821	79,110	94,931	2,651	241,188	243,838	18,472	320,297	338,769
(%)	16.67%	83.33%	100.00%	1.09%	98.91%	100.00%	5.45%	94.55%	100.00%
<b>CALLAO</b>	138,205	123,214	261,419	-	-	-	138,205	123,214	261,419
(%)	52.87%	47.13%	100.00%	-	-	-	52.87%	47.13%	100.00%
<b>CUSCO</b>	34,617	131,730	166,348	9,057	137,667	146,724	43,675	269,397	313,072
(%)	20.81%	79.19%	100.00%	6.17%	93.83%	100.00%	13.95%	86.05%	100.00%
<b>HUANCAVELICA</b>	4,778	17,900	22,679	648	86,803	87,450	5,426	104,703	110,129
(%)	21.07%	78.93%	100.00%	0.74%	99.26%	100.00%	4.93%	95.07%	100.00%
<b>HUANUCO</b>	19,940	53,992	73,932	10,417	98,902	109,319	30,358	152,894	183,252
(%)	26.97%	73.03%	100.00%	9.53%	90.47%	100.00%	16.57%	83.43%	100.00%
<b>ICA</b>	41,549	142,052	183,600	2,137	18,805	20,942	43,686	160,857	204,542
(%)	22.63%	77.37%	100.00%	10.20%	89.80%	100.00%	21.36%	78.64%	100.00%
<b>JUNIN</b>	72,372	173,914	246,286	8,878	103,956	112,833	81,249	277,870	359,119
(%)	29.39%	70.61%	100.00%	7.87%	92.13%	100.00%	22.62%	77.38%	100.00%
<b>LA LIBERTAD</b>	125,135	198,760	323,895	3,719	72,893	76,611	128,854	271,653	400,507
(%)	38.63%	61.37%	100.00%	4.85%	95.15%	100.00%	32.17%	67.83%	100.00%
<b>LAMBAYEQUE</b>	79,606	211,329	290,935	2,328	39,910	42,239	81,935	251,239	333,173
(%)	27.36%	72.64%	100.00%	5.51%	94.49%	100.00%	24.59%	75.41%	100.00%
<b>LIMA</b>	1,128,973	1,121,857	2,250,830	16,611	74,387	90,998	1,145,585	1,196,244	2,341,829
(%)	50.16%	49.84%	100.00%	18.25%	81.75%	100.00%	48.92%	51.08%	100.00%
<b>LORETO</b>	58,696	100,643	159,339	0	60,566	60,566	58,696	161,209	219,905
(%)	36.84%	63.16%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	26.69%	73.31%	100.00%
<b>MADRE DE DIOS</b>	7,774	13,963	21,737	2,893	7,147	10,040	10,667	21,110	31,778
(%)	35.76%	64.24%	100.00%	28.81%	71.19%	100.00%	33.57%	66.43%	100.00%
<b>MOQUEGUA</b>	20,414	34,413	54,827	210	10,071	10,281	20,624	44,484	65,108
(%)	37.23%	62.77%	100.00%	2.04%	97.96%	100.00%	31.68%	68.32%	100.00%
<b>PASCO</b>	21,435	24,579	46,014	5,216	24,308	29,524	26,651	48,887	75,538
(%)	46.58%	53.42%	100.00%	17.67%	82.33%	100.00%	35.28%	64.72%	100.00%
<b>PIURA</b>	90,378	178,311	268,689	8,998	91,156	100,154	99,376	269,466	368,843
(%)	33.64%	66.36%	100.00%	8.98%	91.02%	100.00%	26.94%	73.06%	100.00%
<b>PUNO</b>	6,758	146,884	153,643	0	264,621	264,621	6,758	411,505	418,264
(%)	4.40%	95.60%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.62%	98.38%	100.00%
<b>SAN MARTIN</b>	95,462	38,163	133,626	18,429	54,650	73,079	113,891	92,814	206,705
(%)	71.44%	28.56%	100.00%	25.22%	74.78%	100.00%	55.10%	44.90%	100.00%
<b>TACNA</b>	16,126	72,019	88,145	3,386	11,486	14,872	19,512	83,506	103,017
(%)	18.29%	81.71%	100.00%	22.77%	77.23%	100.00%	18.94%	81.06%	100.00%
<b>TUMBES</b>	16,754	33,287	50,041	597	6,416	7,013	17,351	39,703	57,054
(%)	33.48%	66.52%	100.00%	8.51%	91.49%	100.00%	30.41%	69.59%	100.00%
<b>UCAYALI</b>	22,171	65,147	87,318	759	23,517	24,276	22,930	88,664	111,594
(%)	25.39%	74.61%	100.00%	3.13%	96.88%	100.00%	20.55%	79.45%	100.00%
<b>Total</b>	<b>2,160,835</b>	<b>3,478,632</b>	<b>5,639,467</b>	<b>127,056</b>	<b>1,817,296</b>	<b>1,944,352</b>	<b>2,287,890</b>	<b>5,295,928</b>	<b>7,583,818</b>
(%)	<b>38.32%</b>	<b>61.68%</b>	<b>100.00%</b>	<b>6.53%</b>	<b>93.47%</b>	<b>100.00%</b>	<b>30.17%</b>	<b>69.83%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: ENAHO. Julio – Agosto – Septiembre 2011.

Elaboración: DGRAIC- MTC

## ¿Su hogar tiene Internet?

Departamento	Zona Urbana			Zona Rural			A nivel Nacional		
	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total
<b>AMAZONAS</b>	3,372	33,502	36,874	0	66,710	66,710	3,372	100,212	103,583
(%)	9.14%	90.86%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	3.25%	96.75%	100.00%
<b>ANCASH</b>	25,838	133,941	159,779	0	125,728	125,728	25,838	259,669	285,507
(%)	16.17%	83.83%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	9.05%	90.95%	100.00%
<b>APURIMAC</b>	723	48,339	49,062	0	69,930	69,930	723	118,269	118,992
(%)	1.47%	98.53%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.61%	99.39%	100.00%
<b>AREQUIPA</b>	72,184	254,838	327,021	0	48,443	48,443	72,184	303,281	375,465
(%)	22.07%	77.93%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	19.23%	80.77%	100.00%
<b>AYACUCHO</b>	4,793	83,703	88,496	746	107,414	108,161	5,539	191,117	196,656
(%)	5.42%	94.58%	100.00%	0.69%	99.31%	100.00%	2.82%	97.18%	100.00%
<b>CAJAMARCA</b>	12,814	82,117	94,931	2,409	241,429	243,838	15,224	323,545	338,769
(%)	13.50%	86.50%	100.00%	0.99%	99.01%	100.00%	4.49%	95.51%	100.00%
<b>CALLAO</b>	69,800	191,620	261,419	-	-	-	69,800	191,620	261,419
(%)	26.70%	73.30%	100.00%	-	-	-	26.70%	73.30%	100.00%
<b>CUSCO</b>	20,011	146,337	166,348	0	146,724	146,724	20,011	293,061	313,072
(%)	12.03%	87.97%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	6.39%	93.61%	100.00%
<b>HUANCAVELICA</b>	2,150	20,529	22,679	0	87,450	87,450	2,150	107,980	110,129
(%)	9.48%	90.52%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.95%	98.05%	100.00%
<b>HUANUCO</b>	9,391	64,541	73,932	1,741	107,578	109,319	11,133	172,119	183,252
(%)	12.70%	87.30%	100.00%	1.59%	98.41%	100.00%	6.08%	93.92%	100.00%
<b>ICA</b>	44,558	139,042	183,600	855	20,087	20,942	45,413	159,130	204,542
(%)	24.27%	75.73%	100.00%	4.08%	95.92%	100.00%	22.20%	77.80%	100.00%
<b>JUNIN</b>	33,795	212,491	246,286	1,742	111,091	112,833	35,537	323,582	359,119
(%)	13.72%	86.28%	100.00%	1.54%	98.46%	100.00%	9.90%	90.10%	100.00%
<b>LA LIBERTAD</b>	58,693	265,203	323,895	0	76,611	76,611	58,693	341,814	400,507
(%)	18.12%	81.88%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	14.65%	85.35%	100.00%
<b>LAMBAYEQUE</b>	30,983	259,952	290,935	0	42,239	42,239	30,983	302,190	333,173
(%)	10.65%	89.35%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	9.30%	90.70%	100.00%
<b>LIMA</b>	718,729	1,532,102	2,250,830	3,064	87,934	90,998	721,793	1,620,036	2,341,829
(%)	31.93%	68.07%	100.00%	3.37%	96.63%	100.00%	30.82%	69.18%	100.00%
<b>LORETO</b>	13,124	146,216	159,339	0	60,566	60,566	13,124	206,781	219,905
(%)	8.24%	91.76%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	5.97%	94.03%	100.00%
<b>MADRE DE DIOS</b>	1,727	20,010	21,737	0	10,040	10,040	1,727	30,050	31,778
(%)	7.95%	92.05%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	5.44%	94.56%	100.00%
<b>MOQUEGUA</b>	12,514	42,313	54,827	0	10,281	10,281	12,514	52,594	65,108
(%)	22.83%	77.17%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	19.22%	80.78%	100.00%
<b>PASCO</b>	3,081	42,933	46,014	360	29,164	29,524	3,441	72,097	75,538
(%)	6.70%	93.30%	100.00%	1.22%	98.78%	100.00%	4.55%	95.45%	100.00%
<b>PIURA</b>	44,140	224,549	268,689	1,135	99,018	100,154	45,275	323,568	368,843
(%)	16.43%	83.57%	100.00%	1.13%	98.87%	100.00%	12.27%	87.73%	100.00%
<b>PUNO</b>	10,825	142,818	153,643	0	264,621	264,621	10,825	407,439	418,264
(%)	7.05%	92.95%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	2.59%	97.41%	100.00%
<b>SAN MARTIN</b>	14,435	119,191	133,626	635	72,444	73,079	15,070	191,635	206,705
(%)	10.80%	89.20%	100.00%	0.87%	99.13%	100.00%	7.29%	92.71%	100.00%
<b>TACNA</b>	16,668	71,477	88,145	277	14,595	14,872	16,945	86,072	103,017
(%)	18.91%	81.09%	100.00%	1.86%	98.14%	100.00%	16.45%	83.55%	100.00%
<b>TUMBES</b>	7,157	42,884	50,041	0	7,013	7,013	7,157	49,897	57,054
(%)	14.30%	85.70%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	12.54%	87.46%	100.00%
<b>UCAYALI</b>	8,315	79,003	87,318	0	24,276	24,276	8,315	103,279	111,594
(%)	9.52%	90.48%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	7.45%	92.55%	100.00%
<b>Total</b>	<b>1,239,818</b>	<b>4,399,649</b>	<b>5,639,467</b>	<b>12,966</b>	<b>1,931,386</b>	<b>1,944,352</b>	<b>1,252,784</b>	<b>6,331,034</b>	<b>7,583,818</b>
(%)	<b>21.98%</b>	<b>78.02%</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.67%</b>	<b>99.33%</b>	<b>100.00%</b>	<b>16.52%</b>	<b>83.48%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: ENAHO. Julio – Agosto - Septiembre 2011.

Elaboración: DGRAIC- MTC